

افزوده شدن نرم افزار مستندسازی فرآیندها (Modeler) به محصولات دیدگاه

کارشناس مسئول استقرار مدیریت فرآیندهای چارگون از افزوده شدن نرم افزار مستندسازی فرآیندها (Modeler) در سبد محصولات نرم افزاری مدیریت فرآیندهای دیدگاه خبر داد.

محسن سیف محمدی در گفتگو با روابط عمومی چارگون با اعلام این خبر افزود: پس از افزوده شدن این نرم افزار به جمع نرم افزارهای قابل ارائه در حوزه مدیریت فرآیندها، مشتریان دیدگاه می توانند برای مستند کردن، بر اساس زبان BPMN2 فرآیندهای خود را تدوین کنند و برای استفاده دیگر پرسنل به اشتراک بگذارند.

وی ادامه داد: راهکار مدیریت فرآیندهای دیدگاه، بر اساس نیازهای خاص مشتریان که پیش از این در مجموعه نرم افزارهای دیدگاه لحاظ نشده بود، نرم افزار "مدیریت فرآیندها" را مبتنی بر تجربه چندین ساله خود در زمینه تولید نرم افزار فرم ساز، تولید و ارائه کرده است.

کارشناس مسئول استقرار مدیریت فرآیندهای چارگون خاطر نشان کرد: این نرم افزار قابلیت دارد تا بر اساس قوانین تجاری مشتریان طراحی شود و نیازهای خاص منظوره از جنس فرآیندها را پشتیبانی کند. با این نرم افزار مشتریان می توانند نرم افزارهای خاص منظوره خود را تولید کنند و در یک محیط کاملاً یکپارچه در کنار سایر نرم افزارهای دیدگاه بهره برداری کنند.

سیف محمدی با بیان اینکه معمولاً مشتریان از اجرایی کردن فرآیندهای خود علاوه بر مکانیزه کردن روالها به دنبال شناسایی گلوگاههای فرآیندی هستند، تصریح کرد: بکارگیری این نرم افزارها موجب می شوند تا سازمانهای مشتری، بازمهندسی روالهای خود را بهبود بدهند که در این بین، نرم افزار مدیریت فرآیندها با قابلیت یکپارچگی با سایر نرم افزارهای دیدگاه به سازمانهای مشتری کمک می کند تا بتوانند فرآیندهای خود را کلان تر از سطح نرم افزار، ترسیم و فرآیندهای آن را تدوین کنند تا توسعه سازمانهای خود را تسهیل کنند.

وی با اشاره به استقبال سازمانهای دولتی و خصوصی از [نرم افزار BPMS](#) گفت: این استقبال، نشان دهنده آن است که فرآیندها جایگاه ویژه ای پیدا کرده و اکثر مدیران ترجیح می دهند به جای داشتن سازمانی شخص محور، سازمانی فرآیند محور داشته باشند.

کارشناس مسئول استقرار مدیریت فرآیندهای چارگون اضافه کرد: امکاناتی مانند پشتیبانی از وب سرویس، ارتباط های پایگاه داده ای، کدنویسی در محیط نرم افزار و مهم تر از همه فرآیندمحور بودن نرم افزار مدیریت فرآیندهای دیدگاه از نگاه مشتریان بهترین ویژگی های این نرم افزار است.