

تشریح مزیت نرم افزارهای منابع انسانی دیدگاه در گفت و گو با سرپرست استقرار منابع انسانی

محسن مقدم در گفت و گو با روابط عمومی چارگون اولین ویژگی مجموعه نرم افزارهای حوزه مدیریت منابع انسانی چارگون را یکپارچگی سیستمها دانست و گفت: این یکپارچگی، مجموعه نرم افزارهای حوزه منابع انسانی دیدگاه را به کاملترین مجموعه نرم افزاری در این حوزه تبدیل کرده است.

محسن مقدم، سرپرست استقرار منابع انسانی چارگون در گفت و گو با روابط عمومی چارگون: این سیستمها با نگاه فرآیند محوری و ضابطه مند نسبت به قوانین و مقررات سازمانی تهیه شده اند که مهمترین کارکرد آنها را می توان ایجاد ارتباط نظامند بین بخشها و خارج کردن هریک از فرآیندهای سازمانی از حالت جزیره ای دانست. وی با بیان اینکه هر شرکت و یا سازمانی بر اساس فرهنگ سازمانی خودش ممکن است یک یا چند نرم افزار منابع انسانی دیدگاه را استفاده کند ادامه داد: چارگون با نگاه روز منابع انسانی و مطابق با آخرین فرآیندهای سازمانی و قانونی تلاش کرده است تا تمامی مراحل از زمان جذب نیرو تا مرحله خاتمه قرارداد و بازنشستگی را در مجموعه نرم افزارهای منابع انسانی دیدگاه مورد نظر قرار دهد.

مقدم پاسخ‌گویی به کلیه نیازهای موجود در حوزه مدیریت منابع انسانی را از دیگر مزیت‌های نرم‌افزارهای دیدگاه در این بخش دانست و افزود: در حوزه مدیریت منابع انسانی، چارگون موضوعات مختلف رفاهی، آموزشی، انگیزشی و ارزیابی عملکرد و ... را نیز مورد نظر قرارداداده و توانسته است چرخه کاملی از فرآیندهای این حوزه را با نگاهی مدرن، تهیه و ارائه کند که ضمن حذف کاغذ در ساختار اداری، فرآیندها را تسهیل کرده و اجرای آن‌ها را سرعت داده است.

سرپرست استقرار منابع انسانی چارگون به تهیه و تکمیل این نرم‌افزارها با استفاده از نظرات کارشناسی فراوان اشاره کرد و گفت: در تهیه و تولید این نرم‌افزارها، از نگاه کارشناسانه مشتریان، صاحب نظران و کارشناسان بهره برده‌ایم؛ ضمن اینکه با مجموعه دست‌اندرکاران تولید این نرم‌افزار در چارگون نیز جلسات متعدد تحلیل و بررسی داشته و سعی کرده‌ایم تا این مجموعه را بر اساس نیاز بازار و بازاریابی واحد فروش تهیه و تولید کنیم.

وی همچنین بحث پارامتر بودن سیستم‌ها را مزیت ویژه دیگر حوزه نرم‌افزارهای حوزه منابع انسانی اعلام کرد و گفت: طراحی منعطف این سیستم‌ها و قابلیت شکل‌گیری به ضوابط سازمانی مختلف، ویژگی سیستم‌ها برای گردش‌های درون سازمانی، گزارش‌سازها و گزارش‌گیری‌ها، نظارت دقیق بر هوش سازمانی، یادآوری‌ها، مکانیزه شدن روال‌ها و سرعت‌دهی به آنها، کاربرپسند بودن و پاسخ به دغدغه همیشگی مدیران برای انتقال اطلاعات و داده‌های قبلی به سیستم‌های جدید و بحث سطوح دسترسی نیز از دیگر موضوعاتی است که تلاش شده به بهترین شکل، توسط نرم‌افزارهای حوزه منابع انسانی چارگون به آنها پاسخ داده شود.

سرپرست استقرار منابع انسانی چارگون با بیان اینکه مشتریان از ما انتظار دارند که

بتوانیم نیازهایشان را از طریق ارتباطات وبسرویس‌ها یا فرآیندهای جانبی نیز پوشش دهیم ادامه داد: سرعت، چابکی و چالاکی که در نرم‌افزار دیدگاه وجود دارد این امکان را برای سازمان‌های مشتری فراهم کرده است تا در صورت نیاز برای اجرای یک آیین نامه جدید، براحتی و بدون نیاز به شرکت خود سازمان مستقل و با ابزارهای موجود در نرم‌افزارهای دیدگاه اقدام کنند؛ ضمن اینکه آنها می‌توانند چند آیین‌نامه را بطور همزمان نیز در سیستم پوشش دهند.

وی اضافه کرد: در قسمت پیشخوان منابع انسانی دیدگاه، این امکان برای همه اشخاص فراهم است تا از طریق این پورتال یا میز کار، تمامی تعامل‌های خود با واحد منابع انسانی را به صورت غیرحضوری هم پیگیری کند و هم فرآیندهای خود را ارسال کند و هم می‌تواند نتیجه آنها را و گزارش گیری‌های مربوطه را از سیستم ببیند.

مقدم تاکید کرد: قطعا آیین‌نامه‌های رایج در کشور جزو الزاماتی است که چارگون براحتی در سیستم‌های خود پوشش می‌دهد؛ در بحث پرداخت‌ها و یا در تسهیلات رفاهی یا محاسبات پلکانی وام‌ها با محاسبات پیچیده‌ای که وجود دارد، توانسته‌ایم به خوبی خود را جزو شرکت‌های پیشرو در حوزه منابع انسانی کل کشور معرفی کنیم که طبیعا تجربه ما در بانک آینده در بحث ارائه تسهیلات بانکی، تضمین‌کننده این ادعاست. وی با بیان اینکه بخش عمده‌ای از میزان فروش شرکت در سال گذشته را منابع انسانی مجموعه دیدگاه تشکیل داد گفت: این آمار باعث افتخار واحد منابع انسانی شرکت است که امیدواریم امسال نیز بتواند سهم فروش بیشتری از مجموعه دیدگاه را به این واحد اختصاص دهد.