

مدیر راهکار منابع انسانی دیدگاه: ارتقای سطح رضایتمندی مشتری اولویت ماست

مدیر جدید راهکار منابع انسانی دیدگاه تاکید کرد: ارتقای سطح رضایتمندی کاربران نرم افزارهای منابع انسانی در حوزه محصولات و خدمات، اولویت ما در ادامه راه خواهد بود.

به گزارش روابط عمومی چارگون، راهکار منابع انسانی به لحاظ تعداد اعضای تیم و نرم افزارها، بزرگترین تیم شرکت چارگون است. مدیریت این راهکار را از این پس، شهرزاد فتاحی برعهده خواهد داشت.

شهرزاد فتاحی به واسطه حضور مستمر و موثرش در بدنه حوزه منابع انسانی در چند سال اخیر، شناخت بسیار خوبی نسبت به نرم افزارها و فرآیندهای داخلی این تیم دارد. به زعم مدیران چارگون، شهرزاد فتاحی با سبک و شیوه مدیریتی خاص خود، تلاش خواهد کرد تا ضمن افزایش توسعه و نفوذ محصولات این حوزه در بازار، خشنودی مشتریان را بیش از پیش تامین کند. او نمونه یک زن و مادر موفق در چارگون است که در کارش، پیشرفت چشمگیری داشته است. آرامش و تمرکز ویژه او، سبک خاصی از مدیریت و تمرکز بر امور را به همراه دارد که در بین همکارانش بسیار مورد توجه است.

انسجام و یکپارچگی ارکان راهکار منابع انسانی دیدگاه

شهرزاد فتاحی درباره مسئولیت جدید خود در حوزه مدیریت منابع انسانی چارگون می‌گوید: تغییر سبک ارائه خدمات استقرار پروژه‌های منابع انسانی که از مدت‌ها قبل آغاز شده، نقطه عطفی برای چارگون است. این سبک ارائه خدمات با تشکیل جلسات کنترل پروژه داخلی و در محل سازمان مشتری به آسیب‌شناسی موانع و مدیریت چگونگی روند پیشرفت پروژه منجر شده است. این امر برای چارگون، دستاوردهای بزرگی در ارتقای سطح رضایتمندی مشتریان به همراه داشته است. وی تاکید می‌کند: حوزه منابع انسانی دیدگاه در گروه‌های تولید، استقرار و پشتیبانی از انسجام و یکپارچگی زیادی برخوردارند. تاثیر مثبت این هماهنگی را می‌توان در کارنامه موفق تیم‌ها و رضایتمندی مشتری‌ها مشاهده کرد.

ارائه سبک متفاوتی از خدمات به مشتریان

مدیر راهکار منابع انسانی دیدگاه خاطر نشان کرد: خوشبختانه اعضای تیم بسیار سرزنده و پراکنده هستند و در سه حوزه تولید، استقرار و پشتیبانی تلاش می‌کنند تا محصول و سبک متفاوتی از خدمات را به مشتریان ارائه کنند. تلاش ما همچنان بر حفظ جایگاه سازمان‌های مشتری و رفع نیازهای سازمانی آنها در حوزه‌های مختلف راهکار منابع انسانی دیدگاه متمرکز خواهد بود.

به گفته وی، افزایش رضایتمندی مشتریان بهره‌بردار دیدگاه در حوزه محصولات و خدمات منابع انسانی، اولویت مدیریت و اعضای این راهکار خواهد بود.