

مدیر جدید راهکار اتوماسیون اداری دیدگاه: تلاش می‌کنیم همچنان در نوآوری‌های سیستم‌های اتوماسیون اداری، اولین و بهترین باشیم

مهسا اشرفی - مدیر جدید راهکار اتوماسیون اداری دیدگاه گفت: تمرکز روی برنامه‌های راهبردی است که نتایج آن بطور مستقیم در افزایش سطح رضایت مشتریان تاثیرگذار خواهد بود.

به گزارش روابط عمومی چارگون، طرح «چارگون 98» عنوانی برای استراتژی‌های مدیریتی چارگون در سال جدید است تا بار دیگر بر اساس تجربه‌های موفق پیشین خود در زمینه تحولات درون سازمانی، تغییرات جدیدی را در لایه‌های مدیریتی، اعمال کند. این تغییرات، تلاشی است تا چارگون بتواند ضمن بهره‌مندی از توان تخصصی و مدیریتی همکاران در نقش‌های جدید، محصولات و خدمات نوآورانه و ارزش‌های بیشتر و بزرگ‌تری را برای مشتریان‌ش به ارمغان بیاورد. بر اساس این تغییرات، خانم مهندس مهسا اشرفی به سمت مدیریت راهکار اتوماسیون اداری دیدگاه منصوب شده است.

فرزاد رحمانی - مدیر عامل چارگون درباره این انتخاب معتقد است: «حوزه عملکردی

اتوماسیون اداری دیدگاه با سابقه درخشان و نفوذ بسیار گسترده در بین مشتریان چارگون، از اهمیت و جایگاه ویژه‌ای برخوردار است. این راهکار از این پس، سرکار خانم مهسا اشرفی را در راس تیم مدیریتی خود خواهد داشت. مهسا اشرفی سال‌های زیادی است که با مشتریان چارگون در ارتباط مستقیم است و از نیازمندی‌های ایشان، آگاهی کامل دارد. مطمئنیم با اتکا به این تجربه ارزشمند و اراده قوی او که همیشه رضایت مشتری را بر هر چیز دیگر مقدم می‌شمارد، شاهد توسعه روزافزون راهکار اتوماسیون اداری دیدگاه خواهیم بود.

تمرکز ما روی برنامه‌های راهبردی خواهد بود

سابقه و کارنامه کاری مهسا اشرفی برای اغلب مشتریان چارگون مشخص است؛ چراکه او پیش از این وظیفه خطیر و حساس رهبری دفتر مدیران پروژه چارگون را برعهده داشته است.

وی درباره حضورش در سمت جدید تاکید کرد: امروز بزرگترین سهم کاربران اتوماسیون اداری کشور را چارگون در اختیار دارد. این جایگاه فوق‌العاده در بازار که حاصل اعتماد مشتریان به ما بوده، انگیزه و مسئولیت ما را برای حفظ و ارتقای بالاتر آن، بیشتر می‌کند. بنابراین تمرکز ما روی برنامه‌های راهبردی خواهد بود که نتایج آن بطور مستقیم در افزایش سطح رضایت مشتریان تاثیرگذار است.

مدیر راهکار اتوماسیون اداری دیدگاه ادامه داد: رویکرد ما برای توسعه محصولات، خلق ارزش‌های جدید در این حوزه از کسب و کار خواهد بود. ما تلاش خواهیم کرد مثل گذشته در بسیاری از نوآوری‌های سیستم‌های اتوماسیون اداری، اولین و بهترین باشیم.

وی درباره اهمیت و جایگاه استقرار پروژه در راهکار [نرم افزارهای اتوماسیون](#) اداری نیز تصریح کرد: استقرار نرم افزار به سبک چارگون همیشه یکی از بازوی های قدرتمند این تیم بوده است. این موفقیت حاصل تجربه ارزشمند این تیم از اجرای بیش از ۱۰۰۰ پروژه بزرگ و متوسط است. چارگون تلاش کرده است تا در کنار ایجاد تغییر و بهینه سازی در سازمان ها، زمینه بهره برداری بیشتر کاربران و لذت بردن آنها از کار با نرم افزار را مدنظر داشته باشد.

به گفته اشرفی، موفقیت های فروش محصول در کنار استقبال مشتریان فعلی برای ارتقای نرم افزارها به آخرین نسل های توسعه یافته، برنامه ما در راهکار اتوماسیون اداری دیدگاه را مشخص کرده است.

کاربران میلیونی نرم افزار مکاتبات دیدگاه با چابکی بیشتری پشتیبانی می شوند

اشرفی با بیان اینکه ما به زودی تیم استقرار را برای ارائه خدمات سریع تر تقویت خواهیم کرد، افزود: برنامه جدی داریم تا کاربران میلیونی [نرم افزار مکاتبات اداری](#) دیدگاه در کشور با چابکی بیشتری پشتیبانی و حمایت شوند؛ چراکه معتقدیم تجربه کاربران از دریافت خدمات پشتیبانی یکی از عوامل مهم حفظ و ارتقای سطح رضایت مشتری است.

وی ادامه داد: برنامه ما برای پشتیبانی، توسعه خدمات پیشگیرانه به جهت جلوگیری از وقوع اشکال خواهد بود. بازخورد و امتیاز مشتریان نسبت به دریافت خدمات، در

برنامه و تصمیمات آتی تیم ما نقش پراهمیتی دارد. مدیر راهکار اتوماسیون اداری دیدگاه خاطرنشان کرد: از اینکه عضوی از تیم بزرگ و پُرانرژی اتوماسیون اداری هستم خوشحالم و امیدوارم با کمک دوستانم در تیم بتوانیم ارزش‌های بیشتری برای مشتریان و چارگون بسازیم.

چارگون