

# یکپارچگی نرم افزارهای مدیریت منابع انسانی دیدگاه، عملکرد جزیره‌ای در دانشگاه پیام نور را خاتمه داد

مدیرکل امور اداری دانشگاه پیام نور معتقد است: یکپارچگی نرم افزارهای مدیریت منابع انسانی دیدگاه به بهبود ساختار مالی و اداری و حذف عملکرد جزیره‌ای واحدهای دانشگاه، منجر شده است.

محمدحاجی محمدعلی با اشاره به وجود 480 مرکز دانشگاه پیام نور در سراسر کشور گفت: 470 هزار دانشجوی فعال، 13 هزار کارمند رسمی، قراردادی و پیمانکاری، 4 هزار عضو هیات علمی و ... ساختاری بزرگ، حجیم و متنوع را در مدیریت منابع انسانی و امور اداری برای دانشگاه پیام نور، رقم زده که نیازمند تغییرات ساختاری است.

وی ادامه داد: نرم افزارهای مدیریت منابع انسانی دیدگاه، اصلاح و تغییر سیستم جامع اداری و مالی دانشگاه پیام نور را با کیفیتی متمایز پیاده‌سازی کرد؛ به طوریکه در بهبود این ساختار، استقرار نرم افزارها با برگزاری دوره‌های آموزشی و بهره‌برداری همزمان از سیستم‌ها همراه بوده است؛ از این جهت فکر می‌کنم پروژه پیام نور، وجه تمایز جدی با سایر پروژه‌ها دارد.

مدیرکل امور اداری دانشگاه پیام نور خاطر نشان کرد: در این پروژه به ادمن‌های

سیستم‌های دیدگاه، ظرفیت‌ها و امکاناتی داده شده که بتوانند تغییرات پست‌های شغلی در رسته‌ها و طیف‌های مختلف را به راحتی اعمال کنند و نیازی به کمک خواستن از کارشناسان چارگون و ... نباشد. با این قابلیت می‌توانیم احکام افزایش حقوق سالانه و حق عضویت گروه‌های کاری و ... را به صورت یکپارچه صادر و با یک فرمان واحد، احکام تغییرات شغلی، نیروهای رسمی و قراردادی را اعمال کنیم.

محمد حاجی محمدعلی ادامه داد: نرم‌افزارهای مدیریت منابع انسانی دیدگاه در زیرسیستم‌های رفاه، بیمه مکمل، تشکیلات سازمانی، پرسنلی، حضور و غیاب، حقوق و دستمزد و صدور احکام در دانشگاه پیام نور عملیاتی شده‌اند. یکپارچگی این سیستم‌ها فرآیندهای دانشگاه را از حالت آزمون و خطا، خارج کرده‌اند؛ مثلاً اگر کارمندی درخواست وام داشته باشد، سیستم به طور مکانیزه میزان حداقل حقوق و دریافتی او و امکان بازپرداخت اقساط را بررسی می‌کند و اگر مشمول شرایط لازم نباشد، این درخواست را به گردش نمی‌اندازد. به این ترتیب بسیاری از کارهای موازی و زمان بر از واحدهای مختلف حذف شده‌اند.

وی همچنین به ارائه خدمات بیمه تکمیلی به حدود 40 هزار نفر در دانشگاه (با احتساب اعضای تحت تکفل) اشاره کرد و افزود: با پیاده‌سازی نرم‌افزار بیمه تکمیلی دیدگاه، تغییرات اعمال شده به کمتر از 10 درصد رسید و با بیشترین دقت و سرعت اجرایی شدند.

مدیرکل امور اداری دانشگاه پیام نور همچنین از کارکرد بهینه سیستم‌های پرسنلی و حضور و غیاب و حقوق و دستمزد دیدگاه در این دانشگاه خبر داد و گفت: پیش از

استقرار نرم افزارهای مدیریت منابع انسانی دیدگاه، مشکلات زیادی در حوزه کارگزینی و صدور احکام داشتیم چون سیستمها بستر یکپارچه نداشتند و به صورت جزیره‌ای کار می‌کردند. این نقص کارکردی، موجب میشد تا انتقال اطلاعات ثبتي در هر سیستم با سی دی و با عملیات دستی صورت بگیرد که بسیار زمانبر بود و ضریب امنیت و دقت را کاهش می‌داد.

وی ادامه داد: مجموعه این مشکلات، بکارگیری سیستم‌های یکپارچه را برای ما ضروری کرده بود که خوشبختانه، نرم افزارهای مدیریت منابع انسانی دیدگاه این ویژگی را داشت و با همکاری دوسویه بین دانشگاه و چارگون و استقرار نیروی ثابت در دانشگاه، انتقال اطلاعات و بهینه‌سازی فرآیند به خوبی انجام شد.

حاجی محمدعلی درباره کارکرد سیستم حقوق و دستمزد دیدگاه نیز تاکید کرد: با بکارگیری این سیستم امسال افزایش حقوق‌ها را با وجود تنوع نظام‌های حقوقی و افزایش ضرایب حقوق‌ها در طیف‌ها و گروه‌های مختلف به راحتی و با کمترین مشکل انجام دادیم.

وی، ثبت وقایع اداری با تاریخ در نرم افزارهای دیدگاه را قابلیت بزرگ و کارآمد دانست و گفت: ثبت اتوماتیک احکام با تاریخ اجرا، مراجعه ما به مستندات گذشته را حذف کرده و شفافیت کاملی را به پرسنل اعطا کرده است. همکاران ما با بهره‌برداری از نرم افزارهای دیدگاه به محاسبات اعمال شده در پرونده شغلی خود کاملاً اشراف دارند و نسبت به جزییات اداری و حقوقی خودشان آگاهند. همخوانی صدور احکام نیز در این نرم افزار با سیستم تشکیلات سازمانی و اعمال همزمان تغییرات در رسته‌های شغلی از خدماتی است که با سیستم‌های دیدگاه به طور اتوماتیک و بدون فوت وقت اجرایی

می‌شوند. ارائه مجموع این خدمات، افزایش رضایتمندی کارکنان را به همراه داشته است.

مدیرکل امور اداری دانشگاه پیام نور با بیان اینکه چارگون و محصولات دیدگاه را می‌توان با کلماتی مانند سرعت، دقت و یکپارچه‌سازی تعریف کرد، افزود: بکارگیری نرم‌افزارهای دیدگاه علاوه بر یکپارچگی، ضریب خطاها را کاهش داده‌اند. سرعت، بهره‌وری و انجام چندین کار را همزمان را عملی کرده‌اند.

به گفته وی، مجموع این عملکرد بهینه، حاصل تعامل نزدیک کادر پشتیبانی و تولید نرم‌افزار چارگون و کارشناسان ما در دانشگاه پیام نور و شناسایی دقیق نیازهای مشتری، بوده که تجربه موفق را برای هر دو طرف رقم زده است.