

# مدیریت فرایند زنجیره تامین و مدل سازی «SCOR»

مدل SCOR سیستمی از تعاریف فرایندهاست که برای استانداردسازی فرایندهای مرتبط با مدیریت فرایند زنجیره تامین استفاده می شود.

شورای زنجیره تامین- ارائه دهنده این مدل- پیشنهاد می کند که سازمان ها یک زنجیره تامین را از تامین کنندگان تا مشتریان مشتری خود مدل سازی کنند.

فرایندهای ارتباط با مشتری مانند وارد کردن سفارش با استفاده از فاکتور، داد و ستدهای مواد فیزیکی شامل تجهیزات، تدارکات، محصولات، ارتباطات بازارمثل برآورده کردن تقاضا و مدیریت بازگشت و توانمندسازی پشتیبانی قرار دارند، عناصر زنجیره تامین را تشکیل می دهند.

در دامنه مدل SCOR به فروش و بازاریابی و همچنین توسعه محصول و تحقیق پرداخته نشده؛ اما فرایندهای استاندارد به چهار سطح مراتبی انواع فرایند، دسته بندی فرایند، اجزای فرایندها و استقرار تقسیم شده اند.

مدل SCOR تنها سه سطح بالاتر را پوشش می دهد که در ادامه به آنها خواهیم پرداخت اما پایین ترین سطح یا استقرار به دلیل بسیار اختصاصی بودن با توجه به هر شرکت از دامنه مدل خارج است.



امکان دموی این نرم افزار در محل کار شما فراهم است. فقط کافیست اینجا کلیک کنید و فرم درخواست را تکمیل نمایید.

## سطح 1: انواع فرایندها

سطح 1 از شش نوع فرایند پایه‌ای شامل برنامه‌ریزی، تامین، ساخت، تحویل، بازگشت و توانمندساز تشکیل شده است. این فرایندها شامل فعالیت‌های عملیاتی و فعالیت‌های استراتژیک هستند.

توضیحات بیشتر در مورد این انواع فرایندها در مقاله "[مدیریت فرایند محور زنجیره تامین و مدلسازی آن چگونه محقق می‌شود؟](#)" مورد بحث قرار گرفت.

## سطح 2: دسته‌بندی فرایندها

شش نوع فرایند قبلی در سطح یک، به 30 دسته از فرایندها تجزیه می‌شود که شامل 9 دسته فرایند توانمندساز (جدول 1-سته فرایندها) نیز می‌شوند. سطح دوم با پیکربندی زنجیره تامین سر و کار دارد. در این سطح، اضافات کسب و کارهای تاسیس شده مانند فرایندهای برنامه‌ریزی دارای همپوشانی و خریدهای تکراری قابل تشخیص هستند. برای مثال تاخیر در سفارشات مشتریان نشان‌دهنده فرایندهای موازی و زائد است و نیاز به ادغام تامین‌کنندگان و مشتریان را گوشزد می‌کند.

کد فرآیند	نوع فرآیند	نوع	مکان	نوع	نوع	نوع
SP1	فرآیند	تأمین	AM1	ساخت	SD1	تعمیر
SP2	فرآیند	تأمین	AM2	ساخت	SD2	تعمیر
SP3	فرآیند	تأمین	AM3	ساخت	SD3	تعمیر
SP4	فرآیند	تأمین	AM4	ساخت	SD4	تعمیر
SP5	فرآیند	تأمین	AM5	ساخت	SD5	تعمیر

جدول 1- دسته فرایندها

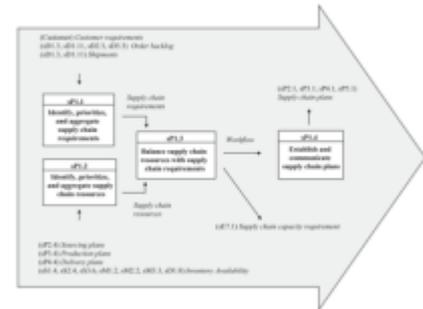
### سطح 3: اجزای فرایندها

در این سطح، زنجیره تامین میزان می شود. دسته‌های فرایندی به اجزای فرایندی تجزیه می شوند. سنجها و بهترین روشها برای این اجزاء قسمتی از مدل SCOR در این سطح هستند. همچنین، بیشتر اجزای فرایندی را می توان با هم متصل کرد و صاحب یک جریان ورودی (اطلاعات و مواد) و جریان خروجی (باز هم اطلاعات و مواد) دانست.

تعاریف زیر برای دسته فرایندی برنامه ریزی زنجیره تامین (SP1) و اجزای فرایندی آن ارائه شده است

- **SP1:** ایجاد برنامه عملکردی برای بازه‌های زمانی مشخص که ارائه دهنده چگونگی تخصیص منابع زنجیره تامین برای پاسخ به نیازمندی‌های زنجیره تامین است.
- **SP1.1:** فرایند شناسایی، جمع بندی و اولویت بندی تمامی منابع تقاضا برای زنجیره تامین ادغام شده یک محصول یا خدمت در سطح و بازه زمانی مناسب.

- **SP1.2:** فرایند شناسایی، اولویت‌بندی و تجمیع تمامی منابع تامین به عنوان یک کل که برای افزودن ارزش در زنجیره تامین محصول یا خدمت در سطح و بازه زمانی مناسب مورد نیاز است.
- **SP1.3:** فرایند شناسایی و اندازه‌گیری شکاف‌ها و عدم تعادل‌ها بین تقاضا و منابع جهت مشخص کردن بهترین راه‌حل برای از بین بردن نوسانات از طریق بازاریابی، قیمت‌گذاری، بسته‌بندی، انبارداری، برنامه‌های برون‌سپاری یا هر روش دیگری است که باعث بهینه کردن خدمات، انعطاف، قیمت‌ها و دارایی‌ها به صورت مکرر می‌شود.
- **SP1.4:** ایجاد و اطلاع‌رسانی برنامه عملکردی در طول دوره زمانی مشخص (بلندمدت، سالانه، ماهیانه، هفتگی) که نشان‌دهنده تخصیص برنامه‌ریزی شده منابع جهت پاسخ به نیازمندی‌های زنجیره تامین است.  
جریان‌های ورودی و خروجی اجزای فرایندی الزاما با جریان‌های ورودی و خروجی دیگر اجزای فرایندی در ارتباط نیستند. اگرچه، همانطور که در شکل 1 مشاهده می‌شود در داخل پیرانتز به عضو زنجیره تامین، نوع فرایند، دسته فرایندی یا جزء فرایندی مرتبط ارجاع داده شده است؛ بنابراین اجزای فرایندی ارجاع داده می‌شوند و لزوما توالی ندارند.



شکل 1- نمونه ای از سطح 3 مدل SCOR

## سطح 4: استقرار

اجزای فرایندی در سطح 3 در سطح 4 تجزیه می‌شوند. در این سطح شرکت‌ها روش‌های مدیریتی مخصوص به خود را اجرایی می‌کنند.

### درخواست دموی نرم‌افزار BPMS دیدگاه



امکان دموی این نرم‌افزار در محل کار شما فراهم است.

فقط کافیست اینجا کلیک کنید و فرم درخواست را تکمیل نمایید.