

# چهار مزیت ادغام مدیریت فرآیندهای کسب و کار (BPM) و شش سیگما (6 Sigma)

مدیریت فرآیندهای کسب و کار (BPM) و شش سیگما (Six Sigma) در شرایط رقابتی بازار همواره به عنوان مکملی خوب با یکدیگر عمل می‌کنند. در هر دو مفهوم توصیه‌ها و تجربیات موفق برای بهبود بهره‌وری و تعالی فرآیندهای کسب و کار وجود دارد. معمولاً در زمان اجرای شش سیگما، تیم اجرایی و رهبری سازمان این تصور را دارند که تکنولوژی، نقش بزرگی در حل کردن مشکلات فرآیندی ندارد. به صورت مشابه، افرادی که از مدیریت فرآیندهای کسب و کار استفاده می‌کنند به این واقعیت که چگونه تکنیک‌های 6 Sigma می‌توانند به اجرای BPM کمک کنند توجهی ندارند. اگرچه مدیریت فرآیندهای کسب و کار شامل استفاده از نرم افزار BPMS است اما با ادغام در شش سیگما که از جهات زیادی مکمل او عمل می‌کند، کارکردی قابل توجه می‌یابد. در این مطلب چند مزیت ادغام مدیریت فرآیندهای کسب و کار و شش سیگما در سازمان‌ها را مرور می‌کنیم:

## افزایش سرعت اجرا و بهبود فرآیندها

مزیت اصلی ترکیب مدیریت فرآیندهای کسب و کار و شش سیگما افزایش سرعت اجرا و بهبود فرآیندهاست حتی وقتی اعضای تیم در مکانهای مختلف حضور دارند. با استفاده صحیح از تکنولوژی از طریق BPM و به کارگیری نرم افزار BPMS و با بهره بردن از روشهای بهبود فرآیند شش سیگما، سازمانها می توانند به سطحی مطلوب از هماهنگی در ارزیابی، مستندسازی، بازخورد، تحلیل ریسک و ... فرآیندها برسند. این همکاری منجر به اتوماسیون فرآیندهای کسب و کار می شود که با استفاده از نرم افزار BPMS به دست می آید. با ادغام BPM و Sigma 6، صاحبان کسب و کار امکان رصد مداوم **سنجه های عملکردی فرآیند** و کنترل بیشتر کسب و کار خود را می یابند. به دلیل اینکه مدیریت فرآیندهای کسب و کار را مرتبط با نرم افزار می دانند، این رویکرد به جمع آوری داده برای مکانیزاسیون فرآیند کمک می کند. مکانیزه کردن فرآیندها به اجرای آنها طبق نیازمندی های کسب و کار و کاهش مشکلات نهایی سازمان منجر می شود.

## افزایش چابکی در فرآیندهای حیاتی کسب و کار

ادغام مدیریت فرآیندهای کسب و کار (BPM) و شش سیگما با یکدیگر در فرآیندهای حیاتی کسب و کار، چابکی و سرعت را به دنبال دارد. برای مثال، یک فروشنده نیاز دارد با کاهش زمان تحویل خدمات به مشتریان، مزیت رقابتی خود را افزایش دهد. این فروشنده از شش سیگما برای تعریف یک نقشه جریان ارزش که بر روی سنجه های

کاهش زمان تاخیر، تاکید دارد استفاده می‌کند. نقشه‌برداری جریان ارزش (Value Stream Mapping) به تحلیل فرآیندها تا نقطه مشخص شدن اتلاف زمان، شکست و رفع آن کمک می‌کند.

اما پیش از آن نیاز است با استفاده از اتوماسیون فرآیندها بوسیله نرم‌افزار BPMS بیشتر داده‌های مورد نیاز جهت بهبود عملکرد فرآیند جمع‌آوری شوند. هر چه سرعت و صحت جمع‌آوری اطلاعات فرآیندها بیشتر باشد طبیعتاً دستیابی به بهبود فرآیندها نیز با سرعت و کیفیت بیشتری صورت خواهد گرفت.

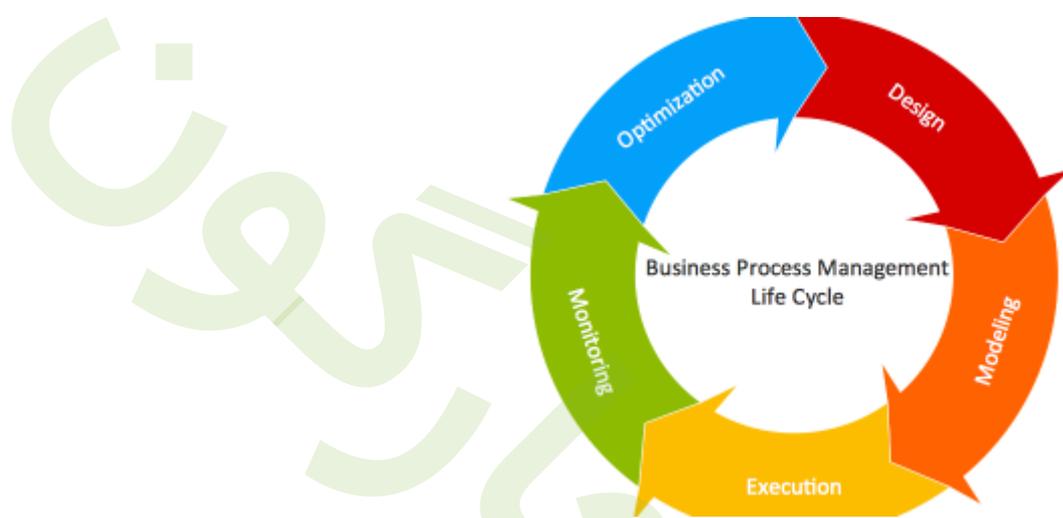
## شناسایی نقاط بهبود فرآیندها

برای استفاده از شش سیگما نیاز است که مشکلات و نقاط قابل بهبود شناسایی شوند که بدون استفاده از ابزارهایی مانند نرم‌افزار BPMS به راحتی قابل شناسایی نیستند. در این شرایط استفاده‌کنندگان از شش سیگما روی حل مشکلات بسیار کوچک و مشخص تمرکز خواهند کرد. استفاده از نرم‌افزار BPMS بر اساس اصول مدیریت فرآیندهای کسب و کار (BPM) اطلاعات جامع و کاملی از فرآیندهای سازمانی را به سهولت جمع‌آوری می‌کند.

نرم‌افزار BPMS با قابلیت‌هایی که در اختیار سازمان قرار می‌دهد، شناسایی گلوگاه‌های فرآیندی را تسهیل و دقیق می‌کند. ابزارهایی مانند داشبورد BAM راهنمای استفاده کنندگان شش سیگما برای انتخاب نقاط قابل بهبود خواهد بود.

## تعیین مسیر بهره‌وری و بهینه‌سازی فرآیند

یکی از اشتباهات رایج در استفاده از متدهای بهره‌وری سازمان استفاده مقطعی از آنهاست. شش سیگما نیز از این آفت مصون نیست. در کنار این موضوع، یکی از ویژگی‌های مهم در مدیریت فرآیندهای کسب و کار، چرخه مدیریت فرآیند است.



## چرخه مدیریت فرآیندهای کسب و کار

چرخه مدیریت فرآیندهای کسب و کار تضمین می‌کند که فرآیند همیشه در معرض کنترل و بهینه‌سازی‌اند. بنابراین استفاده همزمان از مفاهیم **BPM** و **Sigma 6** باعث به صاحبان بنگاه‌های اقتصادی اطمینان می‌دهد که سازمان همیشه در مسیر بهره‌وری و بهینه‌سازی فرآیند گام برمی‌دارد و به نتایج بلندمدت در حوزه بهینه‌سازی فرآیندها و افزایش بهره‌وری دست خواهند یافت.

توجه به این چهار مزیت ادغام مدیریت فرآیندهای کسب و کار و شش سیگما همه

سازمان‌ها در ابعاد بزرگ، کوچک و متوسط را برای استفاده همزمان از هر دو مفهوم متقاعد می‌کند.

در حال حاضر بیشتر شاهد هستیم که سازمان‌های بزرگ به اجرای همزمان BPM و 6 Sigma می‌پردازند. شاید یکی از دلایل عدم استقبال سازمان‌های کوچک و متوسط را بتوان نبود نیروهای متخصص در این دو حوزه دانست. پیشنهاد می‌شود که بنگاه‌های اقتصادی و شرکت‌های کوچک و متوسط با تدوین استراتژی‌های بلندمدت، برداشتن گام‌های کوتاه مدت و سفارشی ساختن مفاهیم بهره‌وری در سازمان خود از مزیت هر دو مفهوم مورد بحث، استفاده کنند.

متخصصان معتقدند شرکت‌هایی که یکی از این دو رویکرد را پیاده‌سازی کنند به بهبودهای قابل توجه و شاخص‌های کلیدی دست می‌یابند اما شرکت‌هایی که هر دو رویکرد را به صورت همزمان پیاده‌سازی کنند از نظر سودآوری بیشتر، عملکرد بهتری خواهند داشت.

جای شک نیست که هر دوی این رویکردها مکمل یکدیگرند زیرا هدف مشترک آن‌ها روان‌سازی و مدیریت بهره‌ور فرآیندهای سازمان است. اگرچه ممکن است هر یک از این دو رویکرد روش‌های مختلفی را داشته باشند، اما تلاش هر دو حذف اتلاف زمان و منابع، کنترل بیشتر و بهبود کیفیت نهایی فرآیندهاست.

### [درخواست دموی نرم‌افزار BPMS دیدگاه](#)



امکان دموی این نرم افزار در محل کار شما فراهم است.

فقط کافیست اینجا کلیک کنید و فرم درخواست را تکمیل نمایید.

چارگون