

# آموزش مدل‌سازی فرآیندهای سازمانی

## BPMN 2 در گردهمایی سالانه مشتریان

### چارگون

کارگاه آموزشی مدل‌سازی فرآیندهای سازمانی مبتنی بر BPMN 2 با محور استانداردسازی فرآیندها در ششمین گردهمایی سالانه مشتریان چارگون برپا می‌شود.

محسن سیف محمدی، کارشناس استقرار مدیریت فرآیندها که سخنران اصلی این کارگاه است به روابط عمومی چارگون گفت: تمامی سازمان‌ها و شرکت‌ها دارای روال‌های انجام کار هستند که موضوعاتی مانند مرخصی و ماموریت به عنوان فرآیندهای عمومی و یکسری فرآیندهای تخصصی را شامل می‌شوند. در این میان، برای یکسان‌سازی درک افراد از هریک از این فرآیندها و انجام کارها لازم است تا روال‌ها کاری مدل‌سازی و مستند شوند.

به گفته سیف محمدی، زبان‌های مختلفی برای مدل‌سازی روال‌ها و جریان‌های کاری وجود دارد که به استناد سازمان OMG از میان تمامی آنها زبان BPMN جامع‌تر و کاربردی‌تر است.

وی تصریح کرد: از آنجا که در این زبان، امکان تعیین نقش‌های فرآیندی، تقدم و تاخر فعالیت‌ها (زمان بندی)، روال جریان کار و استثناهای فرآیندی وجود دارد با BPMN

می‌توان فرآیندهای سازمانی را استاندارد کرد و درک یکسان و صحیحی از کارها را بین افراد سازمان به اشتراک گذاشت.

کارشناس استقرار مدیریت فرآیندهای چارگون خاطر نشان کرد: در کارگاه آموزشی مدل‌سازی فرآیندهای سازمانی BPMN 2 تلاش می‌کنیم تا علاوه بر معرفی فرآیندهای سازمانی به معرفی این زبان و آموزش مدل‌سازی بر اساس آن، بپردازیم.

گفتنی است؛ در کارگاه آموزشی مدل‌سازی فرآیندهای سازمانی مبتنی بر BPMN 2 محمد اکبری از دیگر کارشناسان استقرار مدیریت فرآیندهای چارگون نیز حضور خواهد داشت.