

# چارگون برگزار می‌کند: آموزش مدل‌سازی فرآیندها براساس BPMN2 در نرم‌افزار BPMS

سومین کارگاه آموزش آموزش مدل‌سازی فرآیندها براساس BPMN2 در نرم‌افزار BPMS روزهای سی و یکم اردیبهشت و هفتم خردادماه در دو بخش تئوری و عملی، برگزار می‌شود.

محور اصلی در این کارگاه آموزشی، چگونگی طراحی فرآیندهای سازمان بر اساس زبان BPMN و امکان پیاده‌سازی آن در [نرم‌افزار BPMS](#) است که توسط محسن سیف محمدی - کارشناس ارشد استقرار مدیریت فرآیندها آموزش داده می‌شود. علاقمندان به حضور در این کارگاه آموزشی برای ثبت‌نام می‌توانند با شماره تلفن ۰۲۱-۸۴۲۰۳۲۷ تماس بگیرند.

## کارگاه عملی و طراحی فرآیند سازمانی در نرم‌افزار BPMS

[کارگاه آموزش مدل‌سازی براساس 2BPMN](#) به گونه‌ای طراحی شده است که علاوه بر آموزش تئوریک مدل‌سازی یک فرآیند بر اساس استاندارد ارائه شده از سمت کنوانسیون OMG در بخش دوم به طور عملی چندین فرآیند سازمانی از سوی

شرکت‌کنندگان، طراحی و پیاده‌سازی می‌شوند.

مدرک ارائه شده مبتنی بر دانش کسب شده از سوی شرکت‌کنندگان است. در پایان کارگاه از شرکت‌کنندگان درخواست می‌شود تا یک فرآیند سازمانی را در مدت 6 روز طراحی و در نرم افزار **BPMS** پیاده‌سازی کنند. موفقیت آنها در طراحی و اجرای این فرآیند، شرط لازم برای دریافت مدرک تخصصی کارگاه مدل‌سازی فرآیندها براساس **BPMN2** است.

### در این کارگاه چه می‌آموزیم؟

در این کارگاه دو روزه قرار است بتوانیم فرآیندهای سازمان خود را به گونه‌ای بر اساس زبان **BPMN** طراحی کنیم که امکان پیاده‌سازی در نرم‌افزار **BPMS** را داشته باشند.

### مدل‌سازی فرآیند چیست؟

زمانی که می‌خواهیم یک روال انجام کار که متشکل از مجموعه رویدادها و تصمیمات است را با نشانه‌های گرافیکی به نمایش دریاوریم به سراغ مدل‌سازی فرآیند می‌رویم. نشانه‌های گرافیکی بسیاری وجود دارند که می‌توانند کنار یک دیگر قرار بگیرند و نحوه انجام یک کار را تعریف کنند به هرکدام از ترکیبات یک زبان مدل‌سازی گفته می‌شود. این زبان‌های مدل‌سازی در بیان میزان جزئیات با یکدیگر متفاوتند.

### BPMN چیست؟

زبان مدل‌سازی فرآیند براساس **BPMN** این امکان را مهیا می‌کند که بتوان فرآیند را در سطوح مختلف قابل درک برای کاربران، ترسیم کرد. برای مثال می‌توان فرآیند را به گونه‌ای طراحی کرد که مدیران ارشد از طریق آن، ارزش خدماتی که قرار است یک

فرایند ارائه کند را درک می‌کنند. همین فرآیند را می‌توان به گونه‌ای ترسیم کرد که فرد تازه وارد در یک سازمان حوزه اختیارات و تصمیم‌گیری‌های خودش را ه راحتی درک کند.

## چرا BPMN ؟

علاوه بر ویژگی‌هایی که در بالا ذکر شد BPMN در نسخه شماره 2 خود دارای ویژگی‌ای است که فرآیند را به گونه‌ای ترسیم می‌کند تا قابلیت اجرا شدن به صورت سیستمی را داشته باشند. همچنین این امکان برای سازمان‌ها ایجاد می‌شود تا بتوانند فرآیندهای خود را از نگاه خدماتی که به مشتریان ارائه می‌شود، ترسیم کنند. به عبارت دیگر سازمان‌ها فرآیندهای خود را می‌توانند **End2End** طراحی کنند. طراحی فرآیند براساس E2E به سازمان‌ها کمک می‌کند تا بتوانند از نگرش‌های بهبود فرآیند مانند ناب‌سازی استفاده کنند و خدمات خود را بهبود دهند.