

آخرین خبرها از محصول BPM دیدگاه در گفت‌وگو با کارشناس مسئول استقرار مدیریت فرآیندهای چارگون؛ ابزاری که بوروکراسی را مدیریت می‌کند

کارشناس مسئول استقرار مدیریت فرآیندهای چارگون از رونمایی محصول BPM دیدگاه تا دیمه امسال خبر داد.

محسن سیف محمدی در گفت‌وگو با روابط عمومی چارگون با اعلام این خبر افزود: محصول BPM متناسب با آخرین استانداردهای روز دنیا و برای پشتیبانی از مدل‌های اطلاعاتی متنوع طراحی و ارائه خواهد شد به گفته وی، این محصول در بستر مجموعه نرم‌افزاری دیدگاه پشتیبانی می‌شود و موجب می‌شود تا نرم‌افزار ما فوق العاده دینامیک‌تر و پویاتر شود.

وی یادآور شد: bpmn یکی از زبان‌های نوشتن فرآیند است که همه فرآیندهای تجاری را مطابق با یک ساختار استاندارد می‌توان پیاده‌سازی کرد و برای همه قابل فهم است. سیف محمدی با بیان اینکه BPM دیدگاه قابلیت ورود به کلیه کسب و کارها به ویژه حوزه صنایع را نیز خواهد داشت، گفت: در حال حاضر BPMS دیدگاه در حوزه‌های

دانشگاهی و دارویی، ساختارهای پزشکی و بهداشتی مثل بیمارستان‌ها و همچنین شرکت‌های خصوصی بسیار فعال است.

وی ادامه داد: امیدواریم بتوانیم با ابزار جدید BPM که به زودی به دیدگاه اضافه می‌شود در حوزه صنعت نیز نسبت به گذشته فعال‌تر شویم و مشتریان بیشتری را جذب کنیم.

کارشناس مسئول استقرار مدیریت فرآیندهای چارگون با اشاره به استقبال سازمان‌های مشتری از BPMS دیدگاه افزود: در حوزه فروش حجم مشتریانمان نسبت به سال گذشته به شدت افزایش پیدا کرده و صف استقرار پروژه‌ها طولانی شده‌اند که همین امر موجب توسعه تیم مدیریت فرآیندها شده است.

وی درباره دلایل این استقبال نیز گفت: تغییر نگرش در سازمان‌ها برای پیشروی به سوی فرآیند محور شدن را می‌توان عامل اصلی استقبال از BPMS دیدگاه دانست.

وی ادامه داد: براساس تصمیمات کلان دولتی، سازمان‌ها باید از کاربری وظیفه‌محور به سمت فرآیند محور بودن تغییر پیدا کنند. این باعث شده تا سازمان‌ها به سمت bpms بیایند تا بتوانند فرآیندهای خود را پیاده‌سازی کنند.

سیف محمدی افزود: در کنار تغییر سیاست‌های کلان، افزایش دانش عمومی درباره bpms و کارکرد آن در پیاده‌سازی فرآیندهای کوچک و مقدمه‌سازی برای رسیدن به فرآیندهای کلان اجرایی در سازمانها موجب استقبال از این محصول شده است.

وی درباره ارزش افزوده محصول bpms دیدگاه در سازمانهای مشتری نیز تاکید کرد: تا قبل از BPMS و تمرکز بر فرآیندهای اجرایی، همه سازمانها وظیفه محور بودند یعنی با یک ساختار اداری افراد بر اساس بوروکراسی سلسله مراتبی، کارها را پیش می‌بردند و مدیران نظارت مستقیم بر کار افراد داشتند.

سیف محمدی خاطر نشان کرد: پس از طرح فرآیند محور شدن سازمانها و تولید ابزارهایی مثل BPMS که به تحقق سیستمی اهداف کلان کمک می‌کند سازمان‌های زیادی به سمت فرآیندمحور شدن پیش رفته‌اند.

کارشناس مسئول استقرار مدیریت فرآیندهای چارگون اضافه کرد: وقتی یک سازمان فرآیندمحور می‌شود به طور اتوماتیک روش انجام کارها به وسیله فرآیند مدیریت می‌شود. پس لازم نیست مدیران مستقیماً کار افراد را زیر نظر بگیرند. تنها لازم است که بررسی کند آیا فرآیند در مسیر درست پیش می‌رود یا نه. به همین دلیل در این جا دیگر روش‌های قدیم بوروکراسی اداری بی‌معنی می‌شود. کارها سریع‌تر پیش می‌رود. بوروکراسی سازمانی کمتر می‌شود و در نتیجه، خروجی سازمان هم بهبود پیدا می‌کند. سیف محمدی با اشاره به جایگاه محصول BPMS دیدگاه در بازار رقابتی گفت: خوشبختانه bpms دیدگاه در نقطه خوبی قرار دارد و جزو مجموعه‌هایی است که همواره جزو منتخب‌هاست.

به گفته وی، ارزش افزوده زیادی در bpms دیدگاه برای سازمان‌های مشتری نسبت به یک محصول مشابه خارجی وجود دارد و آن هم ارتباط با بقیه نرم‌افزارهای دیدگاه‌ست. به گفته وی در حال حاضر سازمان‌های بزرگی مانند سازمان میراث فرهنگی، سازمان نظام پزشکی، سازمان غذا و دارو، دانشگاه علوم پزشکی ایران و معاونت درمان دانشگاه تهران و بسیاری از شرکت‌های دارویی BPMS دیدگاه را برگزیده‌اند.