

متخصص فنی پشتیبانی چارگون: تهیه نسخه پشتیبان، راهکار مطمئن حفظ امنیت اطلاعات سازمان‌های مشتری است

متخصص فنی پشتیبانی چارگون تاکید کرد: بررسی رخدادهای نشان می‌دهد، بیشترین سهم در ایجاد اختلالات سرورها را مسائل سخت‌افزاری، باج‌افزارها و بدافزارها تشکیل می‌دهند.

مهدی زرجوئی در گفت‌وگو با روابط عمومی چارگون با اشاره به اهمیت نگهداری سرور و امنیت در سازمان‌های کاربر [مجموعه نرم‌افزارهای دیدگاه](#) گفت: در مسائل فنی بویژه در حوزه فناوری اطلاعات مراحل وجود دارد که مدیران و کارشناس حوزه فناوری اطلاعات خود می‌توانند از عهده برطرف کردن مشکلات برآیند؛ اما شرایطی وجود دارد که ممکن است سرورهای مرتبط با دیدگاه دچار مشکل شوند و بدون داشتن نسخ پشتیبان مناسب و مطمئن، راهبران و مدیران حوزه فناوری اطلاعات سازمان مشتری و حتی شرکت چارگون از عهده برطرف نمودن مشکلات برنمایند.

وی با بیان اینکه بخش عمده اختلالات سرورها و شبکه‌های سازمان‌های مشتری [دیدگاه](#) قابل پیشگیری است، افزود: همیشه اینگونه نیست که سخت‌افزارها مشکل پیدا کنند؛ بلکه گاهی از اوقات ممکن است اتفاقاتی سهوی یا حتی عمدی با قصد نفوذ و خرابکاری

در اطلاعات صورت گرفته و یا در حین اعمال تغییرات یا جابجایی داده‌ها، اطلاعات سرور دچار اختلال شوند و یا حتی نرم‌افزارهایی که در سرورها استفاده می‌شوند، اطلاعات نرم‌افزارها را دچار اختلال کنند.

متخصص فنی پشتیبانی چارگون ادامه داد: در بررسی اینکه چه زمان‌هایی سرورها دچار اختلال می‌شوند، مشخص شد بیشترین سهم در ایجاد این اختلالات را مسائل سخت‌افزاری و پس از آن باج‌افزارها، بدافزارها، خطاهای انسانی، مشکلات نرم‌افزاری، بلایای طبیعی و سایر موارد شامل می‌شوند.

زرجوئی با تاکید بر اینکه اخیراً در سازمان‌های مشتری آلوده شدن شبکه و سرورها به بدافزارها زیاد گزارش شده‌اند خاطر نشان کرد: در چنین شرایطی اگر آنتی ویروس‌ها به درستی نصب و بروز نشده باشند، قطعاً کلیه اطلاعات سرور و حتی نسخ پشتیبان هم دچار اختلال می‌شوند. وجود چنین اختلالاتی که در برخی مواقع قابل برگشت هم نیستند، فقدان اطلاعاتی بسیار بدی به سازمان‌ها وارد می‌کند که حتی با صرف هزینه‌های گزاف غیرقابل جبران است.

وی تصریح کرد: در چارگون برای جلوگیری از این مسائل همواره به همه سازمان‌ها، تدوین استراتژی و نظارت مناسب بر پشتیبان‌گیری را توصیه می‌کنیم که در صورت وقوع هر مشکلی بتوان اطلاعات را با کمترین فاصله مجدداً بازیابی کرد.

متخصص فنی پشتیبانی چارگون با بیان اینکه 95 درصد اختلالات سازمان‌های کاربر دیدگاه این است که درست پشتیبان‌گیری انجام نمی‌شود، اضافه کرد: برای اجرای درست این عملیات می‌توان به سرفصل‌های مهمی مانند تهیه و بروز رسانی استراتژی، اطمینان از صحت محل‌های ذخیره اطلاعات، زمانبندی صحیح، مدت زمان نگهداری و در نهایت، نظارت پیوسته بر اجرای مناسب پشتیبان‌گیری و انجام مانور بازیابی

اطلاعات اشاره کرد که هر سازمانی برای انجام درست عملیات تهیه نسخ پشتیبان از اطلاعات باید به آنها توجه کند.

زرجویی یادآور شد: تا دو سال قبل سیاست چارگون چابک‌سازی در توان و فرآیندهای پشتیبانی و برآورده نمودن سریعتر مشکلات و رخدادهای گزارش شده مشتریان بود؛ اما پس از آن علاوه بر ارتقاء توان نیروهای پشتیبانی، استراتژی چارگون به پشتیبانی پیشگیرانه و همراهی با مشتری برای جلوگیری از وقوع مشکلات و اختلالات، تغییر کرد.

به گفته وی، چارگون برای تحقق این استراتژی به نرم‌افزار پیشگر به عنوان ابزاری برای پیشگیری و اطلاع‌رسانی در لحظه و ارائه گزارشی از عملکرد و وضعیت سرورها به سازمان‌های مشتری، روی آورد. خوشبختانه این نرم‌افزار در چندین حوزه سیستم عامل، بانک‌های اطلاعاتی، کارکرد صحیح مجموعه نرم‌افزاری دیدگاه و سرویس‌های وابسته‌اش فعالیت می‌کند و کمک بزرگی به متولیان نگهداری سرور مجموعه نرم‌افزاری دیدگاه به شمار می‌رود.

متخصص فنی پشتیبانی چارگون همچنین به نرم‌افزار پیشگر همراه اشاره کرد و گفت: با داشتن این نرم‌افزار می‌توان بر روی تلفن‌های هوشمند با سیستم عامل اندروید و iOS اطلاعات بررسی وضعیت سرویس‌های دیدگاه، نمایش روند رشد نامه‌ها، پیش‌نویس‌ها، پیام‌ها، فکس‌ها و اعلام موارد امنیتی کاربران مشکوک سیستم عامل و بانک اطلاعاتی، اخطارهای لازم و ایمیل و پیام کوتاه را دریافت کرد.