

عملیاتی سازی میز خدمت الکترونیکی

دیدگاه در دانشگاه علوم پزشکی قم

مسئول اتوماسیون اداری دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی قم گفت: میز خدمت الکترونیکی دانشگاه با عملیاتی سازی نرم افزار پیشخوان ارباب رجوع و میز خدمت دیدگاه، راه اندازی می شود.

مائده محمدزاده در گفت و گو با روابط عمومی چارگون تاکید کرد: بر اساس ابلاغیه دولت جهت راه اندازی میز خدمت الکترونیکی برای پاسخگویی به مخاطبین، دانشگاه علوم پزشکی قم به دلیل سابقه همکاری با چارگون، سامانه پیشخوان ارباب رجوع دیدگاه را برای بهره برداری برگزیده است.

وی ادامه داد: آشنایی با قابلیت ها و کارکردهای این سامانه ما را به کاهش بین 70 تا 80 درصدی حضور مستقیم مراجعین به دانشگاه، امیدوار کرده است.

مسئول اتوماسیون دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی قم، خاطر نشان کرد: در حال حاضر طیف وسیعی از پزشکان، اعضای هیات علمی، دانشجویان، بیماران و همراهانش برای انجام درخواستها مختلف به دانشگاه مراجعه می کنند که امیدواریم با میز خدمت الکترونیکی از تعداد این مراجعات به طور چشمگیری، کاسته شود.

به گفته وی، با راه اندازی این سامانه در وبسایت رسمی دانشگاه که از هفته آینده عملیاتی خواهد شد، مخاطبین می توانند نامه و درخواست خود را در دبیرخانه ثبت و

تاییدیه ثبت آن در اتوماسیون دیدگاه را از طریق پیامک دریافت کنند. محمدزاده یادآورشد: ایجاد تسهیل و تسریع امور مراجعین، افزایش رضایتمندی آنها، تحقق زمینه دستیابی مراجعین به حقوق شهروندی در نظام اداری کشور و همچنین افزایش بهره‌وری دستگاه‌ها و نهادهای خدماتی و اجرایی با بهره‌مندی از میز خدمت الکترونیکی امکان‌پذیر است.

وی همچنین به دامنه نفوذ نرم‌افزارهای دیدگاه در دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی قم، اشاره کرد و افزود: در حال حاضر نرم‌افزارهای جامع دیدگاه، بخش عمده‌ای از نیازهای اداری و مکاتباتی بیش از 3 هزار و 800 کاربر مجموعه را پوشش می‌دهند؛ ضمن اینکه 44 مدیر این مجموعه نیز از دیدگاه همراه بهره‌مندند. وی افزود: برخورداری از قابلیت یکپارچگی و بستر مرتبط نرم‌افزارهای دیدگاه در اتوماسیون اداری مانند نرم‌افزارهای مکاتبات، نرم افزار کارها، نرم افزار جلسات و سرویس‌های دریافت و ارسال فکس، ایمیل، ECE،LINK و همچنین اپلیکیشن مکاتبات دیدگاه همراه، تحول در ساختار اداری و مکاتباتی دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی قم را به همراه داشته است.