

مدیر راهکار اتوماسیون اداری چارگون

خبرداد: شتاب روند مهاجرت سازمان‌های

مشتری به نسل 5 دیدگاه

تغییر نسل نرم‌افزارهای دیدگاه از 4 به 5 در بیش از 50 سازمان مشتری چارگون عملیاتی شده است و روند این مهاجرت شتاب بیشتری یافته است.

به گزارش روابط عمومی چارگون، تغییر نیازهای کاربران و تمرکز بر سرعت، دقت و سهولت دسترسی، مهمترین دلایلی بود که موجب شد تا نسل جدیدی از نرم‌افزارهای مجموعه دیدگاه روانه بازار شوند.

مهاجرت از نسل 4 به نسل 5 دیدگاه با توجه به بهره‌برداری بیش از 98 درصد سازمان‌های مشتری از نرم‌افزار مکاتبات دیدگاه درحوزه اتوماسیون اداری آغاز شد و کم‌کم به سایر حوزه‌های نرم‌افزاری دیدگاه سرایت کرد.

خشایار رفعتی - مدیر راهکار اتوماسیون اداری چارگون تغییر معماری نرم‌افزار مکاتبات دیدگاه را تحولی بزرگ در ارائه راهکارهای سازمانی به سازمان‌های دولتی و خصوصی دانست و گفت: تنوع نقش نرم‌افزار مکاتبات دیدگاه در سازمان‌های مشتری و تفاوت‌ها و پیچیدگی‌هایی که در نحوه استفاده از آن وجود دارد، موقعیت حساسی را برای چارگون در مهاجرت به نسل 5 ایجاد می‌کرد؛ چراکه یک اشتباه کوچک موجب

اختلال بزرگی در فعالیت هریک از آنها می‌شد.

وی ادامه داد: خوشبختانه پس از بررسی‌های دقیق و حساب‌شده برای اطمینان مشتریان نسبت به کارکرد دیدگاه ۵ و همچنین انجام تست‌های لازم به فرآیند مشخصی دست یافتیم و توانستیم هم‌زمان با این تغییر معماری، دریافت‌ها و پیش‌بینی‌های تیم تست محصول را به تیم تولید انتقال دهیم تا اختلال‌ها را برطرف کنند. به گفته وی، ماحصل این همکاری فرآیند محور بین تیم‌های محصول و تولید راهکار اتوماسیون اداری چارگون، انجام بیش از ۵ هزار آزمایش (Test Case) بر روی نرم‌افزار مکاتبات دیدگاه بود.

مدیر راهکار اتوماسیون اداری همچنین از مهاجرت بسیاری از سازمان‌های مشتری چارگون به نسل 5 دیدگاه خبر داد و افزود: سازمان‌های بزرگی مانند سازمان غذا و دارو، اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران، جامعه المصطفی العالمیه، بانک کشاورزی، دانشگاه پیام نور و دانشگاه‌ها علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی در شهرهای مختلف مانند اصفهان، سبزوار، جهرم، رفسنجان و ... از جمله مهاجرین نسل 4 به 5 دیدگاه در حوزه اتوماسیون اداری هستند. وی تاکید می‌کند: از ویژگی‌های نسل 5 دیدگاه این است که کاربران سازمان مشتری می‌توانند به صورت هم‌زمان از دیدگاه ۴ و ۵ استفاده کنند.

رفعتی درباره مزیت‌های نرم‌افزار مکاتبات نسل 5 دیدگاه می‌گوید: در دیدگاه ۵ قابلیت استفاده هم‌زمان از بخش‌های مختلف منوی اداری (Multi-Window)، عدم نیاز به آپدیت office، وجود امکانات تعاملی و گفت‌وگو (chat و Drag)، (collaboration and drop)، افزایش قابلیت‌های کار با کیبورد، امکان ویرایش موجودیت‌های متنی به صورت هم‌زمان و افزایش کیفیت تجربه کاربری از دیگر امکانات نسل جدید دیدگاه

هستند.

به گزارش روابط عمومی چارگون شرکتهای بازرگانی توسعه انرژی پاک پویش پرشین، پردازشگران سامان، زمزم ایران، اکتورکو، دانشگاه شیراز، شرکت سرمایه‌گذاری دارویی تامین، مرکز فقهی امام محمد باقر (ع)، شرکت توربو کمپرسور تک خاورمیانه، اتاق اصناف ایران، شرکت توسعه نگین مکران، شرکت قالب‌های صنعتی ایران خودرو، شرکت مدیریت امن الکترونیکی کاشف، شرکت خدمات انفورماتیک، دانشگاه تبریز، بنیاد مسکن انقلاب اسلامی استان گلستان، دانشگاه قرآن و حدیث، شرکت مدیریت صنایع نوین تامین، شرکت تولید و توسعه ایستگاهی نیروپارسه، شرکت داده‌ورزی فرادیس البرز، شرکت آلومینای ایران، شرکت آراین ماهتاب گستر، دانشگاه الزهراشهرداری ملارد، کارخانه داروسازی سبحان اونکولوژی، شرکت داروسازی سبحان اونکولوژی، شرکت بین المللی ساروج بوشهر، گروه صنعتی و معدنی زرین، معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری، شرکت سنگ آهن گهر زمین، شرکت تهویه، شرکت گاز استان فارس، شرکت انرژی سپهر پایدار، شورای عالی استان‌ها، شرکت فولاد خوزستان، شرکت تجارت الماس مبین، سازمان منطقه آزاد تجاری ارس، شرکت آب و فاضلاب استان قم، شرکت تناوب و شرکت صنعتی و بازرگانی صحت از جمله سازمان‌های بهره‌بردار نرم‌افزار مکاتبات دیدگاه هستند که به نسل 5 این نرم‌افزار مهاجرت کرده‌اند.