

# تجهیز سازمان اورژانس کشور با سیستم مکاتبات دیدگاه

سازمان اورژانس کشور با 300 کاربر برای انجام فرآیندهای مکاتبات اداری به سیستم مکاتبات دیدگاه، مجهز شد.

به گزارش روابط عمومی چارگون، سازمان اورژانس کشور با توجه به اهمیت سرعت در فرآیندهای مکاتباتی این مجموعه، سیستم مکاتبات دیدگاه را برای ثبت و گردش مکاتبات اداری خود برگزید. مدیریت سازمان اورژانس کشور همچنین زیرسیستم‌های فکس، ایمیل و سامانه رصد را برای ارسال مکتوبات به صورت الکترونیکی به خارج از سازمان مورد استفاده است.

## سیستم مکاتبات دیدگاه

سیستم مکاتبات دیدگاه، گردش مکانیزه نامه‌ها و مکاتبات سازمانی را در کلیه سطوح تحت پوشش قرار می‌دهد.

از ویژگی‌های منحصر به فرد و مهم نرم‌افزار مکاتبات دیدگاه در سازمان‌های مشتری می‌توان به حذف کامل کاغذ از ساختار اداری (Paperless) اشاره کرد. [پیگیری نامه‌ها](#)

[و آرشیو و مدیریت اسناد](#)، امکان استفاده از بخش‌های مختلف منوی اداری (Multi-Window) و بازکردن چندین پنجره به صورت همزمان از دیگر مزیت‌های این سیستم

است. قابلیت‌های عدم نیاز به آپدیت office و وجود فضای تعامل و گفت‌وگو chat و Drag and drop، collaboration، بین کاربران این سیستم با استقبال زیادی مواجه شده است.

## دیدگاه همراه در دست مدیران سازمان اورژانس کشور

مدیران سازمان اورژانس کشور علاوه بر سیستم تحت وب مکاتبات دیدگاه، [اپلیکیشن مکاتبات دیدگاه همراه](#) را نیز برای بهره‌بری بهینه مدیران خود برگزیده است. اپلیکیشن مکاتبات دیدگاه همراه با قابلیت‌های مختلف مشاهده و ارجاع نامه‌ها، پیش‌نویس‌ها، مشاهده، درخواست و یا تایید مرخصی‌ها، ماموریت‌ها و همچنین انجام عملیات روزانه از راه دور برای کاربران مجموعه نرم‌افزاری دیدگاه، تولید شده است. دیدگاه همراه با قابلیت کاربری در موبایل، تبلت و با هدف دسترسی مدیران سازمان‌ها به کارتابل‌های اداری طراحی شده است. از طریق این محصول برخی امکانات نرم‌افزارهای تحت وب دیدگاه برای هر کاربر از هر مکان و زمان در دسترس قرار می‌گیرد. در حال حاضر امکان دانلود و نصب اپلیکیشن‌های دیدگاه همراه از طریق وبسایت رسمی شرکت چارگون فراهم است. در پلتفرم همراه مجموعه نرم‌افزاری دیدگاه علاوه بر اپلیکیشن مکاتبات دیدگاه همراه، اپلیکیشن‌های پیشخوان، [جمع‌دار](#)، انباردار، جلسات، پایشگر و ... نیز طراحی و تولید شده است. [اتوماسیون اداری](#) دیدگاه از مجموعه [نرم‌افزارهای مکاتبات اداری](#)، جلسات، کارها، [نرم افزار مدیریت اسناد](#) و سامانه پیشخوان ارباب رجوع تشکیل شده است.