

# چرخه کارآمد ارائه خدمات اداری و پرسنلی بانک توسعه صادرات ایران با سیستم‌های منابع انسانی دیدگاه

مدیر فناوری اطلاعات و ارتباطات بانک توسعه صادرات ایران از همکاری با چارگون و تحقق چرخه ارائه خدمات اداری و پرسنلی در بانک از طریق سیستم‌های منابع انسانی دیدگاه می‌گوید.

مهندس عشرت عدالت با اشاره به استقرار اتوماسیون اداری دیدگاه از سال ۸۹ در بانک توسعه صادرات ایران گفت: تجربه موفق ما در ساماندهی چرخه مکاتبات اداری بانک به توسعه همکاری‌ها با چارگون منجر شد. وی ادامه داد: تا پیش از اتوماسیون اداری دیدگاه، فرآیندهای اداری و مکاتباتی بانک از طریق سیستم‌هایی مجزا و ناقص پوشش داده می‌شد که این نقصیه بس از نصب [نرم‌افزار مکاتبات](#) با سرعت زیاد و کمترین مشکل، برطرف شد. وی خاطر نشان کرد: تجربه موفق ما از استقرار اتوماسیون اداری دیدگاه و افزایش بهره‌وری سرعت مکاتبات، زمینه‌ساز همکاری بزرگتری با چارگون برای استقرار سیستم‌های منابع انسانی دیدگاه شد.

مهندس عدالت، جلب رضایت پرسنل بانک را عامل مهمی برای مکانیزاسیون فرآیندهای

**منابع انسانی** در بانک دانست و گفت: برای استقرار سیستم‌های منابع انسانی دیدگاه، انگیزه‌ها و دلایل بسیاری داشتیم که یکی از آنها ساماندهی ارائه خدمات پرسنلی بود. وی ادامه داد: مکانیزه نبودن فرایندهای درونی بانک در حوزه‌های اداری و منابع انسانی، ضرورت تجمیع و ذخیره اطلاعات، تسهیل و تسریع فرآیندها و از همه مهمتر امکان دستیابی به گزارش‌های جامع آماری از دلایلی بودند که ما را به سمت راه‌اندازی نرم‌افزارهای منابع انسانی دیدگاه، سوق می‌داد.

مدیر فناوری اطلاعات و ارتباطات بانک توسعه صادرات ایران یادآور شد: در حال حاضر با استقرار سیستم‌های منابع انسانی دیدگاه، چرخه ارائه خدمات اداری و پرسنلی بانک، تکمیل شده است.

به گفته وی، کلیه فرآیندهای امور منابع انسانی بانک از لحظه ورود در جمع کارکنان و استخدام تا زمان **بازنشستگی** و تسویه حساب به صورت مکانیزه و با دقت و شفافیت کامل انجام می‌شوند.

وی اضافه کرد: یکپارچگی سیستم‌ها و ارتباط یک تا چند سویه آنها با یکدیگر، امکان کنترل نظارت بر **عملکرد پرسنل** و تجمیع داده‌ها برای تصمیمات مدیریتی و کلان را به راحتی مهیا کرده است. کارکرد این گزارش‌های تجمیعی و ترکیبی در رشد و تعالی سازمان بسیار موثر است و جلوگیری از اتلاف منابع انسانی و مالی بانک را به دنبال دارد.

مهندس عدالت، عدم انطباق ساختارهای درونی بانک، نبود اطلاعات در برخی از واحدها و مقاومت کاربران در برابر تغییرات را از چالش‌های پیش‌روی پروژه استقرار نرم‌افزارهای دیدگاه دانست و افزود: رفتار حرفه‌ای و سعه صدر کارشناسان چارگون در رفع این مشکلات بسیار موثر بود.

وی ادامه داد: در برخی از فرآیندها به تغییر بخشنامه‌ها و دریافت مصوبات جدید از مدیران ارشد بانک نیازمند بودیم و در برخی دیگر از زیرسیستم‌ها به جمع‌آوری و تولید اطلاعات و بازگذاری آنها نیاز داشتیم. در تمامی این مراحل کارشناسان چارگون با صبر و حوصله زیاد همراه ما بودند و توانستند در افزایش پذیرش کاربران و تغییر فرهنگ سازمانی بانک، نقش عمده‌ای را ایفا کنند.

وی خاطر نشان کرد: مهمترین مزیت چارگون در بازار رقابتی را می‌توان در چند عامل نیروی انسانی متعهد و کارآمد و انعطاف‌پذیری و پارامتریک بودن سیستم‌های آن دانست.

مدیر فناوری اطلاعات و ارتباطات بانک توسعه صادرات ایران یادآور شد: تسلط چارگون در سطوح مختلف کارشناسی، مدیران ارشد و حتی مدیرعامل به جزییات پروژه‌ها و روند اجرای آنها نشان از اهمیت همراهی همه جانبه چارگون با مشتری و جلب رضایت او دارد.

مهندس عدالت خاطر نشان کرد: انعطاف‌پذیری سیستم، روانی فرایندهای مکانیزه برای نفوذ در همه سطوح سازمانی و امکان بومی‌سازی از مزیت‌هایی است که [نرم‌افزارهای منابع انسانی دیدگاه](#) را به یکی از بهترین ابزارها و راهکارهای سازمانی بدل کرده است. عدالت، تاکید کرد: استقرار سیستم‌های متابع انسانی در بانک توسعه صادرات ایران از نظر بزرگی و اهمیت پروژه، دست کمی از سیستم کربانکینگ نداشت که خوشبختانه با تعهد و همراهی تخصصی چارگون و کارشناسان حوزه آی‌تی بانک با موفقیت به انجام رسید.

به گفته وی، بهبود فرآیندها، عدم ورود اطلاعات تکراری و امکان افزودن اطلاعات همه واحدهای زیرمجموعه بانک به ریز سیستم‌های مرتبط از مزیت‌هایی است که بانک توسعه

صادرات بانرم افزارهای منابع انسانی دیدگاه به آنها دست یافته است.

چارگون