

مهم‌ترین مزیت سیستم‌های رفاه دیدگاه، یکپارچگی با سایر نرم‌افزارهاست

استقرار سیستم‌های نرم‌افزاری مناسب برای مدیریت و مکانیزه کردن فرآیندهای مختلف حوزه رفاه در افزایش رضایتمندی کارکنان تاثیر ملموسی دارند. از آنجا که این خدمات و تسهیلات رفاهی با هدف سیاست‌های انگیزشی در سازمان‌ها و شرکت‌های ایرانی عرضه می‌شوند، ارائه سیستماتیک آن‌ها تاثیر شگرفی در شفافیت گردش اطلاعات و افزایش رضایتمندی پرسنل دارد.

به بهانه عرضه یکپارچه سیستم‌های رفاه دیدگاه با نوشین محمدی- مدیر راهکار منابع انسانی چارگون گفت‌وگویی کرده‌ایم که مشروح آن را در زیر می‌خوانید:

محصولات حوزه رفاهی دیدگاه را چه نرم‌افزارهایی تشکیل می‌دهند؟

در حال حاضر نرم‌افزارهای بیمه مکمل، وام و تسهیلات و نرم افزار مهمانسرا در حوزه رفاه دیدگاه به بهره‌برداری رسیده‌اند که البته پیش‌بینی می‌کنیم محصولات این حوزه در آینده توسعه بیشتری پیدا کنند؛ مثلا ممکن است در زمینه تولید نرم‌افزارهایی با هدف پوشش امور فرهنگی و ورزشی کارکنان نیز محصولی را به بازار عرضه کنیم. در واقع

تولید این نرم افزارها و ایجاد یکپارچگی آنها با سایر سیستم های مدیریت منابع انسانی، نمایشی از تسلط و شناخت چارگون از نیازهای به روز سازمان های مشتری و تقاضاهای موجود در بازار است.

چرا چارگون نرم افزارهای حوزه رفاهی را در سیستم جامع مدیریت منابع انسانی توسعه داده است؟

عملیات رفاهی یکی از فعالیت های مهم و موثر سازمان ها در جذب و نگهداشت نیروی انسانی است و جزو فعالیت های اصلی حوزه منابع انسانی سازمان ها محسوب می شود. اتفاقاً در حوزه نرم افزاری شرکت ها کمتر به سراغ مکانیزاسیون این عملیات رفته اند و جای خالی آنها در بازار به شدت احساس می شود. از آنجا که هدف چارگون این بوده که یکی از تکمیل ترین سبد محصولات نرم افزاری حوزه منابع انسانی را در بازار داشته باشد، پیاده سازی ماژول های حوزه رفاهی در تقسیم بندی امنرو خدماتی و رفاهی سازمان ها به پرسنل قرار گرفت و از سوی چارگون مورد توجه واقع شد. امروز که چند سال از بهره برداری این محصولات گذشته، بسیار از این انتخاب خوشحال و راضی هستیم و معتقدیم این نرم افزارها توانسته اند جای خود را در بین سازمان های مشتری به خوبی باز کنند.

مزیت های نرم افزارهای حوزه رفاهی دیدگاه کدامند؟

مهم ترین مزیت کاربری نرم افزارهای خانواده رفاه، یکپارچگی با سایر نرم افزارهای

دیدگاه‌ست؛ به این معنی که ورود اطلاعات، کنترل شرایط احراز صلاحیت پرسنل، انجام محاسبات بر حسب شرایط کاملاً سیستمی و به صورت مکانیزه انجام می‌شود. این به معنی کاهش حجم کار کارشناسان رفاه و تبدیل نقش آنها از انجام‌دهنده و عامل کار به جایگاه نظارت و کنترل‌گری‌ست.

علاوه بر این کلیه آیین‌نامه‌ها و قوانین هر سازمان با بالاترین انعطاف‌پذیری در این نرم‌افزارها قابلیت پیاده‌سازی دارند و امکان سفارشی‌سازی نیز برای هر سازمان، وجود دارد.

استقبال از نرم‌افزارهای رفاهی دیدگاه چگونه بوده و چه مشتریان شاخص این حوزه چه سازمان‌های یا شرکت‌هایی هستند؟

استقبال از این نرم‌افزار با توجه به گستره و تنوع خدمات در حوزه رفاهی کارکنان به ویژه از طرف مجموعه‌های و کسب و کارهای بزرگ بسیار چشمگیر بوده است. مثلاً در حوزه سیستم مهمانسرا می‌توان به استقرار این سیستم در بانک مهر، سازمان تامین اجتماعی و دانشگاه پیام نور اشاره کرد.

در زمینه استقرار نرم‌افزار بیمه مکمل نیز می‌توان بیمه مرکزی کشور، دانشگاه شهید بهشتی و بانک آینده را از برجسته‌ترین بهره‌برداران این نرم‌افزار معرفی کرد. همچنین نرم‌افزار وام و تسهیلات دیدگاه در بانک مهر، بانک آینده، دانشگاه قم و هلدینگ اقتصادی کوثر نیز ارائه‌کننده خدمات مکانیزه به کارکنان این مجموعه‌هاست.