

# راه اندازی سامانه پیشخوان ارباب رجوع دیدگاه در سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری

نرم افزار پیشخوان ارباب رجوع دیدگاه از راهکار اتوماسیون اداری در سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری عملیاتی می شود.

به گزارش روابط عمومی چارگون، سامانه پیشخوان ارباب رجوع دیدگاه با هدف کاهش مراجعات حضوری افراد به سازمان های ارائه کننده خدمات و انجام امور مراجعین به صورت الکترونیکی طراحی و تولید شده است.

از آنجا که دریافت نامه از ارباب رجوع هنوز در بسیاری سازمان ها به روش های سنتی و به صورت کاغذی نامه انجام می شود و در مراحل ارسال، دسته بندی و ثبت نامه ها در نرم افزار مکاتبات به واحدهای دبیرخانه های هزینه های زیادی را تحمیل می کند، سامانه پیشخوان ارباب رجوع دیدگاه را می توان ابزاری جدی و عملیاتی برای تحقق تکرم ارباب رجوع در سازمان ها و شرکت ها دانست.

سامانه پیشخوان ارباب رجوع دیدگاه در همه سازمان های کاربر نرم افزار مکاتبات دیدگاه که درخواست های ارباب رجوع را در قالب نامه دریافت می کنند و با ثبت آن در دبیرخانه، نامه را در این نرم افزار به گردش می اندازند قابلیت بهره برداری دارد.

سازمان میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی کشور با 2000 کاربر نرم افزار مکاتبات دیدگاه از سازمان های بزرگی است که در حوزه های مختلف کاری خود با تعداد زیاد مراجعین مواجه است. این سازمان در تلاش است تا با توجه به گستردگی حوزه فعالیتش در سراسر کشور از طریق پیشخوان ارباب رجوع دیدگاه مراجعات حضوری خود را به ویژه برای مخاطبین استان ها و شهرستان های مختلف به کمترین سطح برساند و یا حتی آنها را حذف کند.

سامانه پیشخوان ارباب رجوع دیدگاه علاوه بر کاهش چشمگیر مراجعه حضوری ارباب رجوع برای ارسال و پیگیری نامه، عملیات پرهزینه ارسال نسخه کاغذی نامه ها، اسکن و ثبت نامه در سیستم مکاتبات اداری دیدگاه را حذف می کند. این سامانه با ایجاد قابلیت نظارت کامل بر فرآیند ثبت نامه براساس دسترسی های متنوع کاربران دبیرخانه، پاسخ گویی به ارباب رجوع را سرعت می دهد.

با قابلیت پیاده سازی درگاه ورودی سامانه پیشخوان ارباب رجوع دیدگاه در وبسایت سازمان بهره بردار و همچنین دریافت فایل نامه از طریق تکمیل یک فرم ساده و کاربرپسند ارباب رجوع می تواند ثبت نامه به واحد مربوطه را به آسانی انجام دهد و با دریافت پیامک از انجام درست عملیات خود، مطمئن شود. سامانه پیشخوان ارباب رجوع دیدگاه در سازمان بهره بردار نیز بر اساس دسترسی های تعریف شده، زمینه نظارت کاربر دبیرخانه و تایید یا رد نامه ها را فراهم و در صورت تغییر وضعیت پیگیری نامه ها به ارباب رجوع پیامک ارسال می کند.

امکان ورود به سیستم از طریق شماره همراه و مشاهده وضعیت نامه های ارسالی برای ارباب رجوع و همچنین ارسال پیامک پاسخ خاص به ارباب رجوع از دیگر امکانات شاخص سامانه پیشخوان ارباب رجوع دیدگاه است.

لازم به ذکر است که از سوی چارگون، جناب آقای مهدی راد مدیریت این پروژه را در سازمان میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی برعهده دارد.

چارگون