

رضایتمندی شرکت آبفای قم از خدمات پشتیبانی دیدگاه

مدیر انفورماتیک شرکت آب و فاضلاب قم، ارائه خوب خدمات پشتیبانی را از نقاط قوت شرکت چارگون دانست و افزود: کمترین مشکل را هنگام استفاده از نرم افزارهای دیدگاه داریم.

مهندس علی طالبی در گفت و گو با روابط عمومی چارگون گفت: از سبد کامل محصولات دیدگاه حوزه اتوماسیون اداری، مالی، لجستیک، منابع انسانی و مدیریت فرآیندها گفت: به جز مدیریت اسناد و مدیریت جلسات، تمام نرم افزارهای دیدگاه را استفاده می کنیم. ضمن اینکه در برخی موقعیت ها که امکان پیاده سازی نرم افزارها وجود نداشته است از طریق [نرم افزار BPMS](#) دیدگاه، فرآیند مورد نظرمان را پیاده سازی کرده ایم.

وی ادامه داد: در مجموع می توان گفت بیش از 80 درصد فرآیندهای موجود شرکت آب و فاضلاب قم به صورت سیستمی انجام می شود و تلاش ما برای ارتقای فرهنگ سازمانی و حذف کامل کاغذ از ساختارهای اداری و مالی ادامه دارد؛ اگرچه بدلیل یک سری محدودیت های مربوط به امور حسابرسی هنوز فرآیندهای کاغذی در آبفای قم دیده می شود.

مدیر انفورماتیک شرکت آب و فاضلاب قم با اشاره به برگزاری هم اندیشی چارگون و

مدیران شرکت‌های آب و فاضلاب در حوزه نرم‌افزارهای مالی و لجستیک برای دستیابی به راهکار ثبت اتوماتیک اسناد انبار و اموال در سیستم حسابداری دیدگاه تاکید کرد: این بحث را چندین سال است که پیگیری می‌کنیم و خوشحالیم که شرکت چارگون برای انجام طرح‌های توسعه‌ای خود به نظرات و دیدگاه‌های سازمان‌های مشتری احترام می‌گذارد و زمینه مشارکت آن در طراحی محصول را فراهم می‌کند.