

رئیس هیئت مدیره چارگون: آینده کار با داده و هوش مصنوعی تعریف می شود

شاهین طبری، رئیس هیئت مدیره شرکت چارگون، با اشاره به تجربه قطعی ۱۹ روزه اینترنت در ایران تأکید کرد که آینده محیط های کاری و زیرساخت های سازمانی بدون اتکا به سامانه های هوشمند مستقل و آفلاین قابل تصور نیست. او در ارائه ای با عنوان «محیط کار آینده؛ وقتی هوش مصنوعی همکار ماست» در همایشی که روز 7 بهمن در دانشگاه علوم پزشکی تهران برگزار شد، از نقش تعیین کننده هوش مصنوعی در تداوم کار سازمان ها، تصمیم سازی مدیریتی و تحول اقتصاد دیجیتال سخن گفت.

شاهین طبری در ابتدای سخنان خود با یادآوری تجربه قطعی طولانی مدت اینترنت در کشور گفت: «در مقطعی در خدمت شما هستم که حدود ۱۹ روز از قطعی اینترنت بین الملل گذشته و در بسیاری از کارهای روزمره و کاری دچار بحران و اختلال هستیم. این شرایط در روزگاری که دنیا با سرعت در حال پیشرفت است و ابزارهای هوش مصنوعی در حال آپدیت های هفتگی هستند، بین ما و دنیا قطعاً شکافی عمیق ایجاد خواهد کرد.»

تحول ارزش کار و اقتصاد دیجیتال

طبری در ابتدای سخنان خود به این نکته اشاره کرد که انقلاب صنعتی چهارم، ارزش

کار را از صرفاً اجرای وظایف مکانیکی به سمت خلاقیت، استراتژی و تصمیم‌گیری‌های پیچیده سوق داده است. «در اقتصاد دیجیتال، سرعت واکنش و دقت اطلاعات حیاتی است. هوش مصنوعی با توانایی پردازش حجم عظیمی از داده‌ها در لحظه، این امکان را فراهم می‌کند که مدیران و کارکنان بتوانند تمرکز خود را بر مسائل ارزش‌آفرین‌تر معطوف سازند. او تأکید کرد که این تغییر مستلزم بازنگری در مهارت‌های موردنیاز نیروی کار و تعریف مجدد نقش انسان در فرایندهای سازمانی است.»

میز کار دیجیتال: نقطه تلاقی انسان و هوش مصنوعی

به اعتقاد رئیس هیئت‌مدیره چارگون مفهوم «میز کار دیجیتال» دیگر شامل مجموعه‌ای از نرم‌افزارهای مستقل نیست؛ بلکه یک اکوسیستم یکپارچه است که هوش مصنوعی موتور محرک آن محسوب می‌شود. طبری توضیح داد: «در این محیط، سیستم‌ها به‌صورت فعال نیازها را پیش‌بینی کرده و اطلاعات و منابع لازم را بدون درخواست مستقیم کاربر فراهم می‌آورند. این امر باعث کاهش چشمگیر زمان صرف‌شده برای جستجو و هماهنگی می‌شود.»

تجربه عملی: تحول در مدیریت بیمارستان امام خمینی

طبری برای ملموس‌تر کردن اهمیت این تحولات، به پروژه پیاده‌سازی راهکارهای هوشمند در بیمارستان امام خمینی (ره) اشاره کرد و گفت: «این پروژه نشان داد که چگونه هوش مصنوعی می‌تواند زنجیره تأمین، برنامه‌ریزی اتاق‌های عمل و مدیریت منابع فیزیکی و انسانی را به‌طور هم‌زمان بهینه کند. در این بستر، سیستم‌های هوشمند با تحلیل الگوهای مراجعات و نیازهای اورژانسی، می‌توانند تخصیص منابع را به شکلی

پویا و لحظه‌ای مدیریت کنند که این امر مستقیماً بر کیفیت خدمات‌رسانی تأثیر می‌گذارد.»

رئیس هیئت‌مدیره چارگون با اشاره به نتایج تحلیل مکاتبات بیمارستانی توسط هوش مصنوعی گفت: «یکی از مسائل پررنگی که در این فرآیند مشخص شد، فرسایش نیروی انسانی به‌ویژه در میان پرستاران است.» به گفته او، تکرار درخواست‌ها درباره کمبود نیرو، افزایش اضافه‌کار و فشار کاری مستمر نشان می‌داد که مسئله صرفاً کمبود منابع نیست، بلکه فرسودگی نیروی کار به یک چالش جدی مدیریتی تبدیل شده است.

مدیریت منابع انسانی در عصر همکار هوشمند

یکی از حوزه‌هایی که بیشترین تغییر را تجربه خواهد کرد، مدیریت منابع انسانی (HRM) است. طبری بیان کرد: «هوش مصنوعی نه‌تنها فرآیندهای جذب و ارزیابی عملکرد را خودکار می‌کند، بلکه با تحلیل داده‌های رفتاری و عملکردی، به مدیران منابع انسانی کمک می‌کند تا ریسک‌های ترک خدمت را پیش‌بینی و مسیرهای توسعه شغلی شخصی‌سازی‌شده‌ای را برای کارکنان طراحی کنند.» او تأکید کرد که در آینده، مدیران منابع انسانی بیشتر نقش تسهیل‌گر و استراتژیست فرهنگی را ایفا خواهند کرد، در حالی که کارهای تکراری توسط هوش مصنوعی انجام خواهد شد.

معماری هوش مصنوعی چارگون: تمرکز بر پایداری و امنیت

در ادامه، طبری به رویکرد چارگون در توسعه معماری هوش مصنوعی اشاره کرد. تمرکز اصلی بر ایجاد مدل‌هایی است که هم از نظر محاسباتی کارآمد باشند و هم از نظر

امنیتی، استانداردهای بالایی را رعایت کنند.

معماری آفلاین و امن: یکی از چالش‌های اصلی سازمان‌ها، به‌ویژه در بخش‌هایی که با داده‌های حساس سروکار دارند، امنیت و حفظ حریم خصوصی است. طبری توضیح داد که معماری چارگون به گونه‌ای طراحی شده است که بسیاری از محاسبات و مدل‌های یادگیری ماشین می‌توانند به‌صورت آفلاین یا در محیط‌های ابری اختصاصی انجام شوند. این امر کنترل کامل سازمان بر داده‌ها را تضمین می‌کند و ریسک نشت اطلاعات حساس را به حداقل می‌رساند.

کنترل دسترسی مبتنی بر هوش مصنوعی: سیستم‌های سنتی کنترل دسترسی مبتنی بر نقش (RBAC) در حال تکامل هستند. طبری تشریح کرد که با استفاده از هوش مصنوعی، مکانیزم‌های کنترل دسترسی می‌توانند بر اساس زمینه (Context)، رفتار لحظه‌ای کاربر و سطح ریسک مربوط به عملیات موردنظر، به‌صورت پویا تنظیم شوند. به‌عنوان مثال، اگر یک کاربر در زمان و مکان غیرمعمول تلاش به دسترسی به داده‌های مهمی کند، سیستم می‌تواند به‌صورت خودکار سطح دسترسی را موقتاً محدود کرده و نیاز به تأیید مضاعف (MFA) ایجاد کند.

کاربردهای پیشرفته: دستیار هوشمند بیماران

طبری یکی از هیجان‌انگیزترین کاربردهای هوش مصنوعی را در حوزه سلامت دانست. او از توسعه یک «دستیار هوشمند بیماران» خبر داد که می‌تواند در طول دوره نقاهت، با بیماران در ارتباط باشد. این سیستم‌ها می‌توانند موارد زیر را انجام دهند:

1. یادآوری مصرف داروها و پیگیری تعهد بیمار به برنامه درمانی.
2. پاسخدهی به سؤالات رایج پزشکی بر اساس سوابق بیمار.
3. پایش علائم حیاتی (در صورت اتصال به دستگاه‌های پوشیدنی) و هشدار زودهنگام به کادر درمان در صورت مشاهده ناهنجاری.

طبری تأکید کرد که این دستیار، جایگزین پزشک نیست، بلکه به عنوان یک پل ارتباطی فعال و هوشمند بین بیمار و تیم درمانی عمل می‌کند و بار کاری کادر درمان را در پیگیری‌های روتین کاهش می‌دهد.

پذیرش دگرگونی

شاهین طبری در پایان خاطرنشان کرد که محیط کار آینده، ترکیبی از نبوغ انسانی و قدرت پردازشی هوش مصنوعی خواهد بود. سازمان‌هایی که این فناوری را نه صرفاً به عنوان جایگزین نیروی کار، بلکه به عنوان یک شریک فعال در حل مسائل پیچیده بپذیرند، برنده خواهند بود. کلید موفقیت در این تحول، تمرکز بر «همکاری» و نه «جایگزینی» انسان با ماشین است.