

کاربری نرم افزارهای سازمانی با پلتفرم دیدگاه همراه، متحول شده است

معاون اداره توسعه سرمایه انسانی بانک قرض الحسنه مهر ایران معتقد است: طراحی و تولید نسخه های موبایلی نرم افزارهای سازمانی در پلتفرم دیدگاه همراه، کاربری آسان، موثر و کارآمد نرم افزارهای دیدگاه را به همراه داشته است.

حامد کریمی در گفت و گو با روابط عمومی چارگون تاکید کرد: بانک قرض الحسنه مهر ایران پیش از انتخاب نرم افزارهای دیدگاه از مکانیزاسیون اداری در ساختار خود بهره مند بود؛ اما در بهره برداری از آن با نواقصی مواجه بودیم که پاسخ گوی نیازهایمان نبود.

وی ادامه داد: 3 سال پیش با هدف مکانیزاسیون یکپارچه ساختار اداری و مدیریت منابع انسانی بانک مهر ایران، بررسی و تحقیقی وسیع درباره شرکت های تولیدکننده نرم افزارهای سازمانی صورت گرفت که در نهایت به همکاری ما با شرکت چارگون منجر شد.

معاون اداره توسعه سرمایه انسانی بانک قرض الحسنه مهر ایران اضافه کرد: در حال حاضر نرم افزارهای جامع دیدگاه در حوزه های اتوماسیون اداری، مدیریت منابع انسانی، مدیریت مالی، لجستیک و مدیریت فرآیندها در مرکز و کلیه شعب بانک در حال بهره برداری هستند.

کریمی، مهم‌ترین ارزش افزوده نرم‌افزارهای دیدگاه را امنیت و یکپارچگی آنها دانست و گفت: سرعت بالا، بستر منعطف نرم‌افزارها و قابلیت پاسخ‌گویی به نیازهای اختصاصی سازمان‌های مشتری از جمله ویژگی‌های مثبت نرم‌افزارهای دیدگاه است. وی محصولات دیدگاه همراه را ابزاری کارآمد و خلاقانه در خدمت مشتری دانست و گفت: وجود نسخه همراه از انواع نرم‌افزارهای سازمانی، کار مدیران و سایر کاربران را بسیار آسان کرده است.

به گفته وی، اپلیکیشن‌های موبایلی در پلتفرم دیدگاه همراه، مفهوم جدیدی از کارکرد نرم‌افزارهای سازمانی را ارائه و کاربری این سیستم‌ها را متحول کرده‌اند. معاون اداره توسعه سرمایه انسانی بانک قرض الحسنه مهر ایران، چارگون را شرکتی متعهد و خلاق در مشتری‌مداری دانست و گفت: برگزاری کلاس‌های تیپ‌شناسی شخصیت که تحت عنوان «هنر شناخت مردم» از سوی چارگون برنامه‌ریزی و اجرا می‌شوند، نمونه‌ای از همراهی‌های چارگون با مشتریانش است. کریمی خاطر نشان کرد: اگر همه سازمان‌ها در زمینه مسئولیت اجتماعی، خدماتی را تعریف و آنها را به شیوه‌ای مبتکرانه به مجموعه‌ای مخاطبان خود ارائه کنند مطمئناً شاهد گشایش‌های زیادی در حوزه‌های اجتماعی و به ویژه تعاملی و ارتباطی در جامعه خواهیم بود.

لازم به ذکر است که همکاری بانک قرض الحسنه مهر ایران و چارگون 4000 کاربر این بانک را در فهرست سایر بهره‌برداران مجموعه دیدگاه قرار داده است.