

# فرآیند تولید دیدگاه همراه از نگاه تیم فنی

تلفن همراه، تبلت و در کل گجت‌ها امروزه پرکاربردترین دستگاه‌هایی هستند که در دست هر کاربر با هر سلیقه‌ای مشاهده می‌شود. با پیشرفت فناوری، سیستم‌های موبایل پیشرفته‌تر شدند و امروزه کاربردهای بیشتری دارند. اپلیکیشن‌ها و در کل امکان ساختن اپلیکیشن‌های متنوع علت اصلی کاربردی شدن گوشی‌ها هستند و سخت افزارهای جدید و قدرتمند فقط نقشی کمک کننده در این راه داشته‌اند.

انقلاب استفاده از نسل دستگاه‌های post pc در جهان در حال وقوع است. افزایش سرعت ارتباط در کسب‌وکارها، نیاز دسترسی به اطلاعات را بیش از پیش افزایش داده و این مهم هر روزه مهم‌تر و برای موفقیت کسب‌وکارها حیاتی‌تر شده است. نفوذ این دستگاه‌ها و اهمیت دسترسی به اطلاعات امروزه در کسب‌وکار ایرانی هم به وضوح دیده می‌شود. امروزه دستگاه‌های همراه به عنوان یک منشی هوشمند کارهای افراد را سامان‌دهی می‌کنند و در بسیاری از امور به آن‌ها کمک می‌نمایند. دستگاه‌های همراه امروزه نحوه انجام امور حرفه‌ای افراد را نیز تغییر داده‌اند. نرم افزار دیدگاه نیز با بیش از یک میلیون کاربر در سراسر کشور، از این قضیه مستثنی نبوده است. اپلیکیشن دیدگاه همراه با گلچین قابلیت‌های مجموعه نرم افزاری دیدگاه این امکان را به کاربران خود داده است تا در موج جدید انقلاب دستگاه‌های همراه، تجربه نوینی از سرعت و سهولت انجام امور حرفه‌ای داشته باشند. با توجه به اینکه می‌توان گفت اپلیکیشن دیدگاه همراه اولین اپلیکیشن سازمانی در دنیا است که به صورت native برای

دستگاه‌های موبایل طراحی شده است، بهتر دیدیم مراحل ایده تا اجرای اپلیکیشن و مشخصات ویژه آن را به همراه تیم تولید و طراحی این محصول بررسی کنیم. به همین دلیل با تیم فنی تولید این اپلیکیشن موبایل مصاحبه‌ای ترتیب دادیم تا گپی با افراد این تیم بزنیم.

اما چرا چارگون به این فکر افتاد که اپلیکیشن موبایل طراحی کند؟

درخواست کاربران و اعلام نیاز این که بتوانند امور ضروری اداری و حرفه‌ای خود را در هر زمان و مکان مشاهده کرده و رسیدگی کنند، سنگ بنای اولیه و اولین دلیل ساخت اپلیکیشن بود. پیشرو بودن در صنعت تولید نرم‌افزار اداری در کشور و همگام بودن با تکنولوژی روز دنیا نیز دلیل دیگر چارگون برای تولید این اپلیکیشن بود. به نظر رسید که اگر کاربر فقط برای مطالعه به وب سایتی مراجعه کند، نیازی به ساختن اپلیکیشن خاص نخواهد بود اما استفاده کاربر از دیدگاه، استفاده‌ای طولانی مدت است و عملکردهای زیادی در طول مدت استفاده از آن صورت می‌گیرد. علاوه بر آن، کاربر در استفاده از سیستم باید سهولت کاربری داشته باشد. به همین دلیل شرکت هزینه زمان و بودجه تولید این اپلیکیشن را پذیرفت. برای هر سازمانی این نقطه، نقطه تصمیم‌گیری مهمی است که بین مصالح آنی خود و مصالح کاربر، کدام را انتخاب کند.

پس از این مرحله در ابتدا چارگون تصمیم گرفت نرم‌افزار را در دو نسخه برای سیستم‌های اندروید و iOS طراحی کند اما با بررسی بازار موبایل، به این نتیجه رسید که باید به سمت طراحی اپلیکیشن فقط در سیستم اندروید حرکت کند؛ اما با توجه به ضریب نفوذ سیستم عامل اندروید در دستگاه‌های همراه و تبلت‌ها شرکت چارگون تولید

اپلیکشین موبایل برای این سیستم را در اولویت کاری خود قرار داد.

در زمان شروع کار ساخت اپلیکیشن، تیم طراحی چارگون استانداردهای طراحی اپلیکیشن در سیستم عامل اندروید را که گوگل منتشر کرده بود، مطالعه کرده و پس از آن در تمام مراحل ساخت نرم افزار، این استانداردها را رعایت کرد. استفاده از استانداردهای گوگل جامع، کمک کننده و تسهیل کننده فرآیند تولید بود و جلوی بیراهه رفتن در طراحی را گرفت و تیم طراحی را در چارچوب مناسب و استاندارد قرار داد که به توافق فکری تیم بر سر استانداردهای نهایی کمک کرد.

هدف گوگل از ارائه این استانداردها این است که برای کاربران فضاهای کاربری مشابهی ایجاد و استفاده از اپلیکیشن های مختلف را برای کاربران آسان تر کند تا کاربر با ورود به هر اپلیکیشن جدیدی وارد یک فضای جدید بیگانه نشده و مجبور نباشد وقت و انرژی اضافه ای را صرف شناسایی فضای جدید و کاربردهای اپلیکیشن جدید کند. این موضوع، راهبردی است که تمامی شرکت های مطرح دنیا و اپلیکیشن های پرکاربرد نیز از آن استفاده می کنند و چارگون نیز در ردیف همین شرکت ها قرار گرفته است. برای طراحی دیدگاه همراه جلساتی برگزار شد تا تصمیم گیری کند کدامیک از امکانات نرم افزار بر روی دیدگاه همراه وجود داشته باشد؟ در گام اول نیازهای ضروری مدیران سازمان ها در درجه اول و کارکنان در درجه دوم به نسبت اهمیت امور اداری آنها به عنوان هدف تعیین شد. تیم طراحی بخش های پرکاربردتر نرم افزارهای مختلف را با تأکید بیشتر بر قسمت مکاتبات، انتخاب کرد. جلسات طراحی و مدیران پروژه های مرتبط با مشتریان برگزار شد و در این جلسات بر سر جزییات بخش های مختلفی که

باید در دیدگاه همراه موجود می‌بود تأکید شد.

در فاز اول بیشتر، استفاده از پیام، نامه و پیش‌نویس لحاظ شد. به‌علاوه بخش یادآوری‌ها که می‌توان گفت پرکاربردترین بخش دیدگاه بوده و تمام کاربران از آن استفاده می‌کنند. در فاز دوم چارگون به سراغ ماژول‌های منابع انسانی رفت. ماژول‌های انتخاب شده از این بخش شامل درخواست‌های مرخصی، درخواست مأموریت و برخی از گزارش‌های حضور و غیاب است.

برای ساخت این اپلیکیشن چند تیم مختلف شکل گرفت؛ تیم نظرات مشتری، زیرساخت، طراحی UX و UI. در ابتدای امر، تیم تولید نرم‌افزار وارد مرحله تحقیق و توسعه شد و اطلاعات لازم برای انجام کار را جمع‌آوری کرد. در مرحله‌ای دیگر تیم حرفه‌ای اندروید در شرکت شکل گرفت که دانش خود را در این خصوص تکمیل کرد تا پس از اتمام طراحی نرم‌افزار وظیفه توسعه و نگهداشت نرم‌افزار را بر عهده بگیرد.

با توجه به مشخصات و امکاناتی که دستگاه‌های همراه داشتند، تیم طراحی شروع به طراحی ظاهری نرم‌افزار کرد. در این مرحله UI و UX اپلیکیشن طراحی شد. همچنین، دیگر ویژگی‌های ظاهری نرم‌افزار و چگونگی عملکرد آن در این مرحله با سرعت و دقت قابل قبولی طراحی و پیاده‌سازی شد. در همه مراحل سعی بر این بود تا حد ممکن امکانات اپلیکیشن به نسبت نسخه دیدگاه دسکتاپ ساده‌تر باشد. مهم‌ترین مزیتی که دیدگاه همراه با خود به همراه دارد این است که کاربر برای انجام امور خود مجبور نیست پشت میز خود باشد و یا سیستم کامپیوتری در اختیار داشته باشد.

امکان دیگری که در دیدگاه همراه به وجود آمده این است که هر کاربر قادر است

یادآوری‌های مربوط به تمام بخش‌های مختلف را مشاهده کند و در قسمت‌های مرتبط با سیستم مکاتبات، مرخصی و مأموریت و گزارشات می‌تواند با سیستم دیدگاه همراه کار کند. همچنین فردی که چند سمت دارد، می‌تواند به طور همزمان یادآوری‌های مربوط به تمام سمت‌های خود را ببیند و در قسمت‌های موجود بر آن‌ها کار کند. فقط در قسمت مرخصی و مأموریت هر فرد می‌تواند فقط با سمت پیش‌فرض درخواست دهد.

طراحی دیدگاه همراه برای تیم طراحی به نسبت تجربه قبلی تیم در طراحی نرم‌افزار، تجربه‌ای بهتر بود و پیشرفت پروژه آسان‌تر صورت گرفت. دلیل این امر یکی تجربه موفق طراحی دیدگاه ۵ بود و دیگر اینکه نیاز مشخص‌تری وجود داشت و سوم اینکه تیم طراحی اپلیکیشن اطلاعات و چارچوب بسیار خوبی در اختیار دیگر تیم‌ها قرار داد. همچنین پیروی از استانداردهای گوگل برای طراحی اپلیکیشن کمک و راهنمای بسیار بزرگی برای گروه بود.

در خصوص امنیت اپلیکیشن، از چند جنبه به مسئله امنیت اپلیکیشن نگاه شده است. اول اینکه علاوه بر ایجاد و تعبیه تدابیر امنیتی در خود اپلیکیشن اندرویدی، مباحث امنیتی از طریق سیستم اندرویدی کنترل می‌شود. علاوه بر این موارد، موارد امنیتی در قسمت سرور نیز امنیت اطلاعات کنترل می‌شود تا اگر اپلیکیشن اندروید هک شد و یا مشکلی در آن به وجود آمد، از قسمت سرور جلوی خطر سوء استفاده از اطلاعات کاربر گرفته شود.

در بحث مربوط به سرقت دستگاه باید گفت امکانی بر روی اپلیکیشن طراحی شده که اطلاعات محرمانه بر روی گوشی به صورت رمزگذاری شده نگهداری می‌شود و اگر

کسی به هر نحو بتواند به اطلاعات داخلی دسترسی پیدا کند نمی‌تواند اطلاعات محرمانه را ببیند. اگر کسی نتواند از اطلاعات اپلیکیشن استفاده کند امکانی بر روی سرور طراحی شده به نام remote wipe (پاک کردن از راه دور) که با اولین اتصال اپلیکیشن، تمامی اطلاعات دستگاه را از بین خواهد برد.

مسلماً بهبود بهره‌وری سازمان‌ها، در گرو یافتن راهکارهایی نو به منظور ارتقاء کارایی و اثربخشی انجام امور در سازمان است. چارگون امید دارد افزودن دیدگاه همراه به مجموعه اتوماسیون اداری سازمان‌ها علاوه بر جلوگیری از اتلاف زمان و هزینه، روند پیشبرد و پیگیری درخواست‌های مختلف را در مکاتبات درون سازمان، به طور چالاک و منعطف سازماندهی نموده و بازده کاری مجموعه‌ها را ارتقا بخشد.