

در نشست بررسی تحولات دیدگاه در تغییر نسل 4 به 5 عنوان شد: از تغییر معماری دیدگاه تا تمرکز بر فضای تعامل و گفت‌وگوی کاربران

نشست تبیین دستاوردهای چارگون در تغییر نسل دیدگاه از 4 به 5 با حضور جمعی از مدیران و کارشناسان واحدهای تولید محصول مختلف برگزار شد.

به گزارش روابط عمومی چارگون در این نشست تخصصی شهباز توکلی - مدیر توسعه زیرساخت و محصول، خشایار رفعتی - مدیر راهکار اتوماسیون اداری، میثم مهدیان و علیرضا صبوری از مدیران پروژه محصول نسل جدید دیدگاه و احسان مجدآبادی - کارشناس ارشد زیرساخت حضور داشتند و جنبه‌های مختلف فنی این تحول و مزیت‌های تازه آن برای سازمان‌های مشتری را تشریح کردند.

در ابتدای این نشست، شهباز توکلی تاریخچه‌ای از تصمیم چارگون برای ایجاد تغییر و تحول در دیدگاه ارائه کرد و گفت: تغییر نیازهای کاربران و تمرکز بر سرعت، دقت و سهولت دسترسی، مهمترین دلایل این تغییر بود؛ چراکه براساس بازخوردی که از کاربران مجموعه نرم‌افزاری دیدگاه گرفته بودیم، آنها مایل بودند که همزمان به

موجودیت‌های مختلف دسترسی داشته باشند، موجودیت‌ها را باهم مقایسه کنند و بتوانند در یک زمان چندین کار را انجام دهند، به همین دلیل از سال 89 تغییر نسل دیدگاه در دستور کار چارگون قرار گرفت.

وی ادامه داد: آغاز تغییر دیدگاه 4 به 5 را با طرح‌هایی درباره ظاهر و رابط کاربری آغاز کردیم که اولین طرح آن در سال 90 ارائه شد. هم‌زمان بررسی‌ها و پژوهش‌هایی را شروع کردیم تا ابعاد مختلف تغییرات مورد نیاز را مشخص کنیم.

مدیر توسعه زیرساخت و محصول چارگون خاطرنشان کرد: در آن زمان با توجه به اینکه 98 درصد سازمان‌های مشتری ما از نرم‌افزار مکاتبات دیدگاه استفاده می‌کردند و صددرصد کاربران آنها هم کارتابل مکاتباتی داشتند، متوجه شدیم شروع تغییر نسل از حوزه اتوماسیون بیشترین اثر را در جامعه کاربران چارگون خواهد داشت. نتیجه همه این بررسی‌ها ما را مجاب کرد تا در اولین قدم به سمت توسعه و بهبود نرم‌افزار مکاتبات دیدگاه گام برداریم.

توکل‌ی ادامه داد: مکاتبات یکی از نرم‌افزارهای قدیمی مجموعه دیدگاه است که در حال حاضر 17 تا 18 سال از عمرش می‌گذرد. این نرم‌افزار پویایی و پیچیدگی‌های زیادی دارد و همین امر موجب شده تا در سازمان‌های مختلف، کارکردهای متفاوتی داشته باشد، به همین دلیل هم ایجاد اطمینان خاطر در مشتریان نسبت به اثرات مثبت تغییر نسل، اولویت ما بود.

وی اضافه کرد: در همین راستا و جهت اطمینان‌بخشی به مشتریان نسبت به کارکرد بدون مشکل دیدگاه 5، افراد مختلفی در تیم‌های تست و کاربری به صورت حرفه‌ای و با جزی‌نگری فراوان این محصول را تست کرده‌اند.

وی با اشاره به اینکه فرآیندهایی که روی کاربری دیدگاه 5 اتفاق افتاده، بسیار دقیق و

حرفه‌ای بوده است، گفت: فقط روی ماژول پیش‌نویس نرم‌افزار مکاتبات بیش از 1600 ، آزمایش (Test Case) انجام شده است.

تغییر معماری نرم‌افزار مکاتبات دیدگاه در نسل 5

در ادامه این نشست، خشایار رفعتی - مدیر راهکار اتوماسیون اداری چارگون نیز تغییر معماری نرم‌افزار مکاتبات دیدگاه را اتفاقی بزرگ در ایجاد این تحول دانست و گفت: موفقیت چارگون در تغییر این معماری بدون ایجاد اختلال در سازمان‌های مشتری، دستاورد بزرگی است که اهمیت تلاش‌های تیم فنی و انجام پروژه‌های دقیق تست را نشان می‌دهد.

وی اضافه کرد: اگر فرآیندهای دقیق و مهندسی شده تست انجام نمی‌شد، ریسک زیادی داشتیم که یک تغییر کوچک به اختلال‌های جدی در سیستم اتوماسیون مشتریان منجر شود و از سوی دیگر تنوع نقش نرم‌افزار مکاتبات دیدگاه در سازمان‌های مشتری و تفاوت‌ها و پیچیدگی‌هایی که در نحوه استفاده از آن وجود دارد، این موقعیت را حساس‌تر می‌کرد. در نهایت به دلیل مجموعه این حساسیت‌ها تست‌های جدی و متنوعی را هم‌زمان با طراحی و توسعه دیدگاه 5 انجام دادیم.

رفعتی با بیان اینکه تست‌های دیدگاه 5 کاملاً علمی طراحی و اجرا شده‌اند، گفت: هم‌زمان با تغییر معماری، تیم تست محصول، دریافت‌ها و پیش‌بینی‌های خود را به تیم تولید انتقال می‌داد تا ایرادات و اختلال‌ها را برطرف کنند و در مجموع بر روی نرم‌افزار مکاتبات دیدگاه 5 بیش از 5 هزار آزمایش (Test Case) تعریف و اجرا شده است. مدیر راهکار اتوماسیون اداری چارگون تاکید کرد: تغییرات به نحوی طراحی شدند تا

بتوانیم هر بخش یا واحد را به تنهایی بر روی دیدگاه 5 سویچ کنیم بدون اینکه در روند کاری سازمان مشتری مشکلی ایجاد شود. ویژگی‌های این طراحی به گونه‌ای است که حتی کاربران سازمان مشتری می‌توانند به صورت هم‌زمان از دیدگاه 4 و 5 استفاده کنند.

ایجاد فضای تعامل و گفت‌وگو در دیدگاه 5

به گزارش روابط عمومی چارگون، نشست تبیین دستاوردهای چارگون در تغییر نسل دیدگاه از 4 به 5 با برشماری مزیت‌های این تحول برای کاربران مجموعه نرم‌افزاری دیدگاه ادامه یافت.

میثم مهدیان – مدیر پروژه محصول نسل جدید دیدگاه درباره این مزیت‌ها گفت: در این تحول با هدف آسان‌سازی فاز انتقال اطلاعات، مدیریت تغییرات پیش‌بینی شده بود که مزایای فنی و کاربردی بسیاری دارد.

وی ادامه داد: در دیدگاه 5 قابلیت استفاده هم‌زمان از بخش‌های مختلف منوی اداری (Multi-Window) وجود دارد و از جدیدترین تکنولوژی‌ها در طراحی آن بهره برده شده است.

به گفته وی، word آنلاین برای رفع نیاز نصب آفیس بر روی کلاینت‌های سازمان، عدم نیاز به آپدیت office، وجود امکانات تعاملی و گفت‌وگو (chat و collaboration)، Drag and drop، افزایش قابلیت‌های کار با کیبورد، امکان ویرایش موجودیت‌های متنی به صورت هم‌زمان و افزایش کیفیت تجربه کاربری از دیگر امکانات نسل جدید دیدگاه است.

مهدیان یادآورشد: در بررسی روی دو محصول جدید کارها و جلسات به این جمع‌بندی رسیدیم که وجود زیرساخت هم‌افزایی و تعامل، ارزش افزوده زیادی را برای سازمان‌های مشتری به همراه دارد. افراد در این فضا می‌توانند دریافته‌ها و نظرهای خود درباره یک موضوع را به اشتراک بگذارند، درباره آن نظرخواهی کنند و به نتیجه مطلوب و موثر دست پیدا کنند. آنها می‌توانند امور مختلف از تنظیم جلسه، دعوت از افراد، تهیه صورت جلسه تا تعریف کار برای افراد تیم‌های مختلف و پیگیری آنها را از این طریق دنبال کنند. مدیر پروژه محصول نسل جدید دیدگاه همچنین به ایجاد تایم‌لاین (Time line) در زیرمجموعه زیرساخت تعاملی (collaboration) دیدگاه اشاره کرد و افزود: این قابلیت، رخدادهای مختلفی که در یک سازمان اتفاق می‌افتد را به ترتیب زمانی نشان می‌دهد، مثلاً اگر هم‌زمان یک پروژه، یک پرونده، سه جلسه و ... توسط کاربر پیگیری می‌شود، همه این رویدادها و آنچه درباره آنها رخ داده است را می‌تواند در یک نمای متمرکز ببینید.

وی همچنین از وجود داشبوردهای مدیریتی کارآمد در دیدگاه 5 خبرداد و گفت: این داشبوردها بهترین ابزار برای کنترل عملکرد سازمانها از سوی مدیران است و می‌توان از طریق آنها گزارش‌های مدونی را تهیه کرد.