

# تکمیل نرم افزارهای دیدگاه در استانداری

## بوشهر

استانداری بوشهر با خرید لیسانس و ارائه خدمات نصب، آموزش و عملیاتی سازی نرم افزار مدیریت فرآیندها (BPMS) دامنه همکاری خود با چارگون را توسعه داد.

میلاذ پاکنژاد، کارشناس فروش محصول به روابط عمومی چارگون گفت: استانداری بوشهر از مشتریان قدیمی چارگون است که کاربران آن، سابقه بهره گیری از نرم افزارهای مختلف دیدگاه در حوزه لجستیک، مالی، منابع انسانی و پایشگر را دارند و در حال حاضر با خرید نرم افزار BPMS این مجموعه را تکمیل کرده است. وی تاکید کرد: مدیریت فرآیند کسب و کار، یک رویکرد مدیریتی نوین به منظور همسوسازی کلیه فعالیت های سازمان و جلب هرچه بیشتر رضایت مشتری است که با استفاده از فناوری و ابزارهای نوین اطلاعاتی میسر می شود.

وی ادامه داد: یک فرآیند کسب و کار شامل شبکه به هم پیوسته ای از فعالیت ها با ارزش افزوده است که به منظور رسیدن به یک هدف واحد سازمانی، توسط مجریان مرتبط اجرا می شود؛ بنابراین هدف این نوع مدیریت، بهبود مستمر فعالیت های سازمان است. به گفته پاکنژاد، چرخه حیات مدیریت فرآیند کسب و کار از مراحل مختلفی مانند شناسایی فرآیندهای موجود و طراحی فرآیند مطلوب، شناخت زوایای مختلف فرآیند و مدل سازی آن، انتخاب ابزارهای نرم افزاری برای اجرا، نظارت و رهگیری و کنترل و

همچنین بهینه‌سازی و جمع‌آوری اطلاعات طبقه بندی‌شده درباره کارایی فرآیند و ... تشکیل می‌شود.

کارشناس فروش محصول چارگون خاطرنشان کرد: سیستم‌های مدیریت فرآیند کسب‌وکار نرم‌افزار BPMS مجموعه دیدگاه، شامل ابزارهای متعددی به منظور طراحی و مدیریت گردش فرم‌های سازمانی است که با در اختیار قرار دادن گزارش‌های متعدد ابزاری مطمئن برای نظارت بر اجرای فرآیند و تصمیم‌سازی تغییرات مورد نیاز سازمان محسوب می‌شود.