

# برگزاری دوره آموزشی «جبران خدمات» در مرکز آموزش و مشاوره چارگون

دوره آموزشی «جبران خدمات» با محور آموزش چگونگی تدوین «سیاست جبران خدمات» در سازمان‌ها از سوی مرکز آموزش و مشاوره چارگون برگزار می‌شود.

این دوره آموزشی در چهار نیم‌روز در تاریخ‌های 28 و 31 تیر و 4 و 7 مرداد ماه با آموزش دو الگوی برنامه‌ریزی جبران خدمات و تدوین یک سیاست استراتژیک با تدریس دکتر جهانگیر پورصمیمی برگزار می‌شود.

مباحثی چون چستی نظام جبران و چگونگی تدوین یک سیاست جبران خدمات یا Model pay و معرفی کامل‌تر اجزای مرتبط و زیرمجموعه‌های آن از محورهای این دوره آموزشی هستند که به صورت تئوری و عملی طراحی شده‌اند. در هر یک از بخش‌های اصلی این دوره آموزشی، تمریناتی ارائه می‌شود. این تمرینات برگرفته از چالش‌ها و مشکلات واقعی شرکت‌ها هستند. در این صورت پس از حل در فاصله بین جلسات، نتیجه به بحث گذاشته خواهد شد.

## درباره جبران خدمات

به مجموعه پرداختی‌های مادی و غیرمادی که هر شرکت و سازمان در ازای خدمات کارکنان خود به ایشان پرداخت می‌کند، جبران خدمات اطلاق می‌شود.

تمرکز اصلی دوره بر طراحی مدل «پرداخت» خواهد بود و به دو سؤال «چرا به جبران خدمات نیاز داریم؟» و برای تحلیل یا طراحی و بازنگری نظام آن از کجا باید آغاز کرد و چگونه ادامه داد؟» پاسخ خواهد داد.

تدوین استراتژی جبران خدمات به عوامل مختلفی بستگی دارد. از جمله این عوامل می‌توان به موارد زیر اشاره کرد:

- دانستن واقعیت‌های سازمان و اجتماع
- بودجه
- تحلیل محیط و صنعت
- تعادل داخلی
- تعادل خارجی
- الزامات قانونی
- منافع ذینفعان
- نیازهای چندبعدی کارکنان
- ایجاد انگیزش و تأمین اهداف فردی و گروهی سازمان

پیاده‌سازی هر یک از مدل‌های رایج در جبران خدمات با تغییراتی همراه است که هنر مدیران منابع انسانی را به نمایش می‌گذارد.

در هر یک از این مدل‌ها پیشنهادهایی برای تدوین و اجرای استراتژی جبران خدمات ارائه می‌شوند که از آن جمله می‌توان به افزایش سهم حقوق متغیر، افزایش سهم و ترکیب سبد خدمات رفاهی اشاره کرد.

افزایش یا کاهش تعداد سبد جبران خدمات، افزایش حقوق پایه به صورت عمومی، بهبود

تعادل داخلی و خارجی، تدوین و اجرای مدل شایستگی و همچنین بازنگری آیین نامه حقوق و دستمزد از دیگر مدل‌های پیشنهادی در جبران خدمات است.

چارگون