

دشبورد BAM در نرم افزار BPMS چیست

و چه مزایایی دارد؟

BAM مخفف عبارت Business Activity Monitoring است و بررسی کاربرد دشبورد BAM در نرم افزار BPMS و مزایایی که در حوزه مدیریت فرآیندهای کسب و کار ایجاد می کند از مباحث جدید حوزه مدیریت بهره وری است. معمولاً [نرم افزارهای BPMS](#) زیرساختی را فراهم می کنند که سازمان ها با استفاده از آن یا از دشبوردهای آماده استفاده کنند یا بر اساس نیاز خود دشبوردهای جدید طراحی نمایند.

دشبورد BAM فرآیندهای سازمان را رصد می کند و اطلاعات لازم در خصوص صحت یا خطا در انجام فرآیندهای کسب و کار به سازمان ارائه می نماید. همچنین این گزارشات اطلاعات لازم در خصوص انجام فرآیندها در سررسیدهای تعیین شده ارائه می نماید.



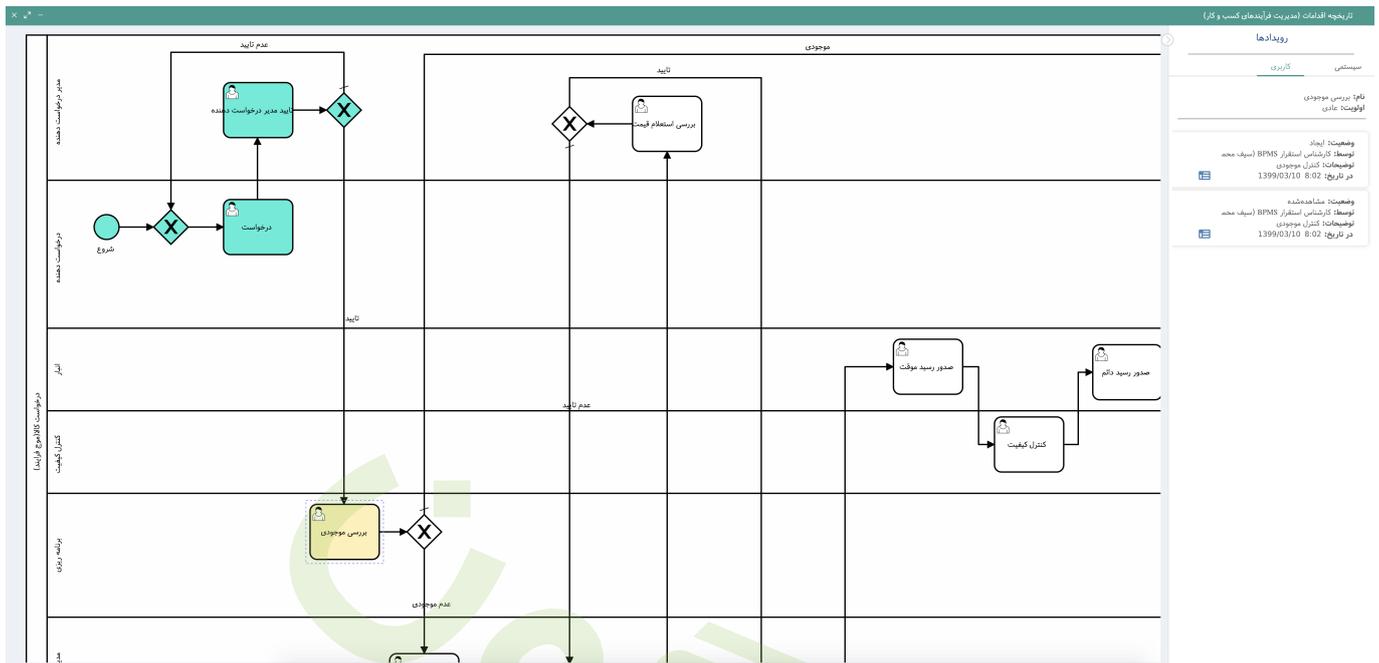
برای دریافت دموی نرم افزار BPMS

دشبورد BAM در نرم افزار BPMS برای شناسایی و رفع گلوگاهها

از دیگر کاربردهای داشبورد BAM کمک به صاحبان فرآیند در جهت شناسایی گلوگاهها و مشکلات فرآیند می باشد. در واقع BAM گزارشی است که بر عملکرد فرآیندهای کسب و کار نظارت می کند. BAM فرآیندها و فعالیت های مرتبط با هر فرآیند را تحلیل و بررسی می کند و زمان واقعی اجرای فعالیت ها و فرآیندهای کسب و کار را در اختیار مالک فرآیند و ذینفعان صاحب دسترسی ارائه می نماید.

گزارشات BAM در درجه اول یک راه حل برای تولید زمان واقعی کلیه فعالیت های تجاری سازمان برای مدیران عملیاتی و مدیران عالی است و داشبورد BAM برای این که بتواند این اطلاعات را به دست آورد از ابزارهایی مثل سرعت سنج و نمودار فرآیند استفاده می کند. BAM یک داشبورد مدیریتی برای کنترل عملکرد فرآیندهای کسب و کار در سازمان است.

مدیران فناوری اطلاعات و متولیان حوزه فرآیندهای سازمانی می بایست همراه با تهیه و به کارگیری [نرم افزار BPMS](#) در تکاپوی فراهم سازی زیرساخت طراحی اطلاعات آماری باشند. در واقع نبود این زیرساخت قدرت تحلیل، تصمیم گیری و بهینه سازی فرآیندهای سازمانی را ناممکن می کند.



بهبود بهره‌وری سازمان با داشبورد BAM در نرم‌افزار BPMS

معمولاً در سازمان‌ها این مسائل به وجود می‌آید که زمان واقعی اجرای یک فرآیند چقدر است و این که آیا می‌توان زمان اجرای یک فرآیند را کوتاه‌تر کرد و اگر در روند اجرای یک فرآیند تاخیر وجود داشته باشد آیا می‌توان علت تاخیر را پیدا کرد؟ و یا این که آیا می‌توان هزینه‌های اجرا را کاهش داد؟ با طراحی مناسب یک داشبورد BAM می‌توان به این سوالات پاسخ داد.

مدیران با استفاده از داشبورد BAM در نرم‌افزار BPMS می‌توانند فرآیندهای کسب و کار سازمان را به صورت هوشمند کنترل کنند، و با شناسایی نقاط قابل بهبود به

بهره‌وری سازمان از طریق بهبود فرآیندهای کسب‌وکار کمک کنند. به این صورت که در روند اجرای یک فرآیند گلوگاه‌ها را شناسایی می‌کند و بعد از شناسایی آن‌ها سازمان‌ها می‌توانند در جهت رفع آن مشکلات و گلوگاه‌ها اقدام کنند.

نظارت بر عملکرد فرآیند با داشبورد BAM

از مزایای اصلی BAM این است که سازمان را فعال می‌کند تا تصمیمات تجاری بهتر و آگاهانه‌تر بگیرد و باعث می‌شود به سرعت مشکلات سازمان برطرف شود و موقعیت‌های مجدد در اختیار سازمان‌ها قرار گیرد تا از فرصت‌های نوظهور استفاده‌ی کامل کند. به این صورت که در BAM با توجه به شاخص‌های مورد نیاز مالک فرآیند یا شاخص‌های کلیدی عملکرد (KPI) می‌توان گزارشات آماری گرفت تا عملکرد فرآیند مورد بررسی قرار گیرد و با توجه به این که چرخه‌ی BPM ادامه دارد و دائماً به‌روزرسانی می‌شود، می‌توان با استفاده از داشبورد BAM فرآیندها را به طور مستمر بهینه کرد.

مدیران سازمان‌ها با استفاده از داشبورد BAM که همراه بانرم‌افزار BPMS در اختیار آن‌ها قرار می‌گیرد به راحتی می‌توانند گزارشات را طراحی و KPIها را تعریف کنند و در نهایت با استفاده از نتایج به دست آمده قادر خواهند بود، تهدیدها یا فرصت‌های آینده را به صورت فعال ارزیابی کنند.