

ارائه خدمتی جدید به کاربران سینک سرور دیدگاه با اجرای « طرح تکرار »

تیم سرویس سینک راهکار اتوماسیون اداری چارگون قصد دارد در هر 2 هفته یکبار برای یک سازمان به عنوان « مشتری منتخب » خدمات خاص در نظر بگیرد.

The screenshot displays the 'Sessions' management interface in the Didgah web application. On the left, a 'SyncSessionGraphContentDetail' window shows a session graph with nodes representing sessions and their relationships. On the right, a 'SyncSessionGraphContent' window shows a table of session details.

دریافت شده	حجم بسته	PackageTypeName
<input checked="" type="checkbox"/>	2,5898	اطلاعات اولیه پیشنویس
<input checked="" type="checkbox"/>	1,2211	اطلاعات اولیه نامه
<input checked="" type="checkbox"/>	1,4292	پوشه
<input checked="" type="checkbox"/>	16,8000	نامه
<input checked="" type="checkbox"/>	1,628	اطلاعات اولیه فایل
<input checked="" type="checkbox"/>	4,0472	اطلاعات اولیه ارجاعات پیشنویس
<input checked="" type="checkbox"/>	1,7772	اطلاعات اولیه ارجاعات نامه
<input checked="" type="checkbox"/>	1,5882	دستورساز

به گزارش روابط عمومی چارگون، باتوجه به سبک خاص پروژه سینک سرور دیدگاه که به برنامه‌ریزی مناسب و تغییر جهت آنها برای پیاده‌سازی، نیازمند است، تیم سرویس سینک راهکار اتوماسیون اداری شرکت چارگون در نظر دارد با برگزاری جلسات Sprint Planning یک سازمان بهره‌بردار از سینک سرور را برای ارائه خدمات و تعیین

فعالیت‌ها و برنامه‌ها، مشخص کند.

در اجرای «طرح تکرار» سینک سرور دیدگاه خدمات خاصی از جمله تعیین اولویت ویژه برای رفع خطاهای موجود و همچنین تدوین برنامه برای رفع مشکلات از پیش‌باقی‌مانده به سازمان‌های مشتری ارائه داده می‌شود.

پس از انتخاب سازمان مشتری، گزارشی مفصل از عملکرد این سرویس در مجموعه سرورهای سازمان‌های مشتری تدوین و به مدیران ارائه می‌شود.

این گزارش شامل اعلام تعداد همه نامه‌های سینک شده و کلیه پیشنویس‌های سینک شده در تمامی سرورهای سازمان به صورت مستقیم، غیرمستقیم و به تفکیک هر سرور مبدأ و مقصد، اعلام حجم داده‌های سینک شده شامل بسته‌های دریافتی و یا ارسالی در همه سرورها و به تفکیک هر سرور مبدأ و مقصد، اعلام درصد نامه‌های منتخب سینک نسبت به کل نامه‌های تولید شده به تفکیک هر سرور و ... خواهد بود.

به گزارش روابط عمومی چارگون، نرم‌افزار سینک در طول چند ماهه اخیر تغییرات بنیادی خود را بر روی سازمان‌های مشتریان آغاز کرده است که مهمترین آنها قابلیت تشخیص اطلاعات مشکل‌دار و قرنطینه کردن آنها در چرخه سینک، لاگ‌گذاری با جزئیات کامل از بسته‌های منتقل شده در سینک، ارائه گزارش از موجودیت‌های سینک شده و قابلیت ارائه گزارش از اطلاعات مشکل‌دار است.

نرم‌افزار سینک سرور دیدگاه در تغییرات جدید خود همچنین قابلیت ارائه گزارش از تعداد دفعات انتقال موجودیت‌های مکاتبات با جزئیات کامل شامل زمان کاندید شدن موجودیت، قرار گرفتن در سینک و زمان درج در سرور مقصد و ... را نیز یافته است. لازم به یادآوری است که سرویس سینک دیدگاه یکی از محصولات دانش‌بنیان چارگون است که با هدف یکسان‌سازی اطلاعات مشتریانی که با معماری توزیع شده (چند

سروری) از دیدگاه استفاده می‌کنند تولید شده است. در حال حاضر حدود 30 سازمان بزرگ مشتری چارگون با بیش از 280 سرور در حال استفاده از این سرویس هستند.

