

حضور مسئولین حساب مشتریان چارگون در دفتر تبلیغات اسلامی حوزه علمیه قم

کارشناسان دفتر حساب مشتریان چارگون این بار برای انجام فرآیند ممیزی مجموعه نرم افزاری دیدگاه در دفتر تبلیغات اسلامی حوزه علمیه قم حاضر شدند.

صفیه رحمانی - مسئول حساب دفتر تبلیغات اسلامی قم در گفت و گو با روابط عمومی چارگون خاطرنشان کرد: دفتر تبلیغات اسلامی قم از سال 88 بهره برداری از مجموعه نرم افزارهای دیدگاه را آغاز کرده است.

وی ادامه داد: در حال این مجموعه با ۱۵۰۰ کاربر از نرم افزارهای مختلف اتوماسیون اداری، مالی، لجستیک، مدیریت فرآیندها و منابع انسانی دیدگاه بهره می برد.

مسئول حساب دفتر تبلیغات اسلامی قم خاطرنشان کرد: در گام اول برای ممیزی فرآیندهای کیفیت و چگونگی کارکرد نرم افزارهای دو راهکار لجستیک و منابع انسانی در این مجموعه بازنگری و بررسی خواهد شد و پس از آن در سایر حوزهها ادامه خواهد یافت.

به گفته وی، این دفتر از نرم افزارهای آموزش، پرسنلی، حضور و غیاب، حقوق و دستمزد و تشکیلات سازمانی از راهکار منابع انسانی و نرم افزارهای انبار و حسابداری اموال، اموال و داراییهای ثابت، جمع دار همراه و خرید و تدارکات از راهکار لجستیک

بهره می‌برد.

گفتنی است؛ دفتر حساب مشتریان چارگون حفظ و ارتقای رضایت مشتری، شناسایی و ارائه راهکار درباره ریسک‌های موجود، پیگیری درخواست‌ها و نیازهای مشتری و ارائه پاسخ مناسب در حداقل زمان ممکن را به عنوان مهمترین اهداف در دستور کار خود قرار داده است.

چارگون