

تلفن همراه برای دسترسی بهتر اطلاعات فرآیند در کسب و کار

با رشد چشمگیر استفاده از دستگاه‌های تلفن همراه، بدیهی است که این سؤال پیش آید که ارزش افزوده BPM تلفن همراه چه مقدار خواهد بود. گستره‌ای که می‌توانید از BPM تلفن همراه استفاده کنید به روندهای واقعی کسب‌وکار کاربران فرآیند و نحوه تعامل آن‌ها با فرآیندها و یکدیگر بستگی دارد. در ادامه به نقش تلفن همراه برای دسترسی اطلاعات فرآیند می‌پردازیم.

این فرآیند مشخص می‌کند که به چه روشی موبایل باید از کاربران یا مشتریان برای ارتباط با یکدیگر و تعامل با هر فرآیند پشتیبانی کند. ۳ فعالیت اصلی در BPM می‌تواند به‌طور مؤثر توسط دستگاه‌های تلفن همراه پشتیبانی شود: همکاری، مدل‌سازی و نظارت بر عملکرد فرآیند.



برای دریافت دموی نرم افزار BPMS

3 فعالیت اصلی در BPM تلفن همراه

همکاری

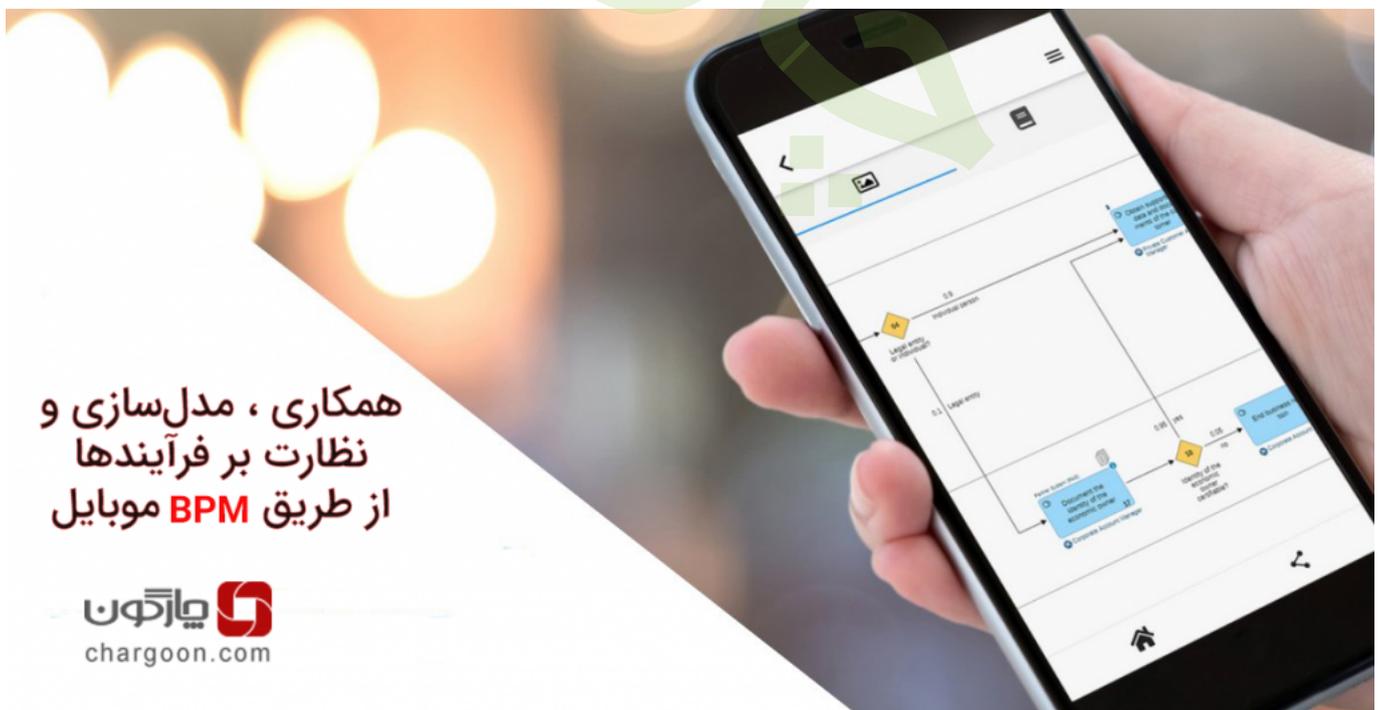
راه‌حل‌های BPM تلفن همراه در صورت ارائه زمینه‌های تجاری، اطلاعات و تعاملات می‌توانند همکاری معنادار و مؤثرتری ایجاد کنند. نرم افزار BPM می‌تواند مشارکت در فرآیند را از طریق پشتیبانی از دستگاه‌های تلفن همراه گسترش دهد. با بهره‌گیری از شبکه‌های اجتماعی، BPM تلفن همراه می‌تواند اطلاعات غیرقابل دسترسی قبلی را از سایت‌هایی مانند فیس‌بوک و توییتر به صورت کنترل‌شده و عملی وارد فرآیندهای شرکت کند. آن‌ها بینش جدیدی در مورد مکالمات مشتری، فرصت‌های فروش، مسائل پشتیبانی و موارد دیگر ارائه می‌دهند. مجموع این موارد ایجاد یک شرکت چابک‌تر است.

مدل‌سازی و تغییر فرآیندها

مدل‌سازی و تغییر فرآیندها مدل‌سازی فرآیندها و تغییر آن‌ها در حال حرکت بر روی دستگاه تلفن همراه از اهمیت فزاینده‌ای برخوردار خواهد شد. با این حال محدودیت‌های صفحه‌های کوچک و گزینه‌های ورودی محدود، مدل‌سازی را پیچیده و وقت‌گیر می‌کند. شما باید بتوانید تغییرات را مرور کنید. با محبوبیت بیشتر BPM تلفن همراه افراد به تدریج بیشتر درگیر تغییر فرآیندها خواهند بود. بنابراین اهمیت مدل‌سازی فرآیند در دستگاه‌های تلفن همراه به شدت افزایش می‌یابد.

نظارت بر عملکرد

با توجه به قابلیت‌های فعلی دستگاه‌های تلفن همراه مشاغل این فرصت را دارند که بر عملکرد پردازش نظارت کرده و اطلاعات را به صورت واقعی در گوشی خود ضبط کنند توانایی نظارت بر عملکرد مشاغل از راه دور در بین مدیران بسیار ارزشمند است. آن‌ها دوست دارند به داشبورد عملکرد فرآیند دسترسی پیدا کنند تا معیارهای اصلی با فرصت‌های بهبود فرآیند را بررسی کنند. بسیاری از سیستم‌های نرم‌افزاری BPM در حال حاضر از نمایش KPIها و تأثیرگذاری بر آن‌ها توسط رویدادها پشتیبانی می‌کنند و به کاربر اجازه می‌دهد تا بر اساس این اطلاعات در دستگاه تلفن همراه خود عمل کند. بنابراین نحوه گسترش مشارکت در فرآیندها یک مزیت واقعی BPM تلفن همراه است. این امر می‌تواند کارکنان، شرکا و مشتریان خود را درگیر کند.



همکاری، مدل‌سازی و
نظارت بر فرآیندها
از طریق BPM موبایل

ما برای بسیاری از فعالیت‌ها از تلفن‌های همراه و تبلت‌های خود استفاده می‌کنیم مانند خرید، اتصال نرم‌افزارها، مرور و جمع‌آوری اطلاعات، تهیه سخنرانی‌ها، گوش دادن به موسیقی و موارد دیگر. موبایل در حال تبدیل شدن به یک سنگ بنای محکم در زندگی روزمره است. برای یک کسب‌وکار، تلفن همراه فرصتی را ایجاد می‌کند تا فرآیند را از مکان خود مستقل کند. از طریق ترکیب BPM و تلفن همراه، کارمندان برای انجام فعالیت‌های لازم برای موفقیت در مدیریت فرآیند کسب‌وکار نیازی به حضور در دفتر کار خود ندارند.

بنابراین دستگاه‌های تلفن همراه نقش مهمی در نظارت بر فرآیند و مدل‌سازی فرآیند و همچنین همکاری دارند. در دسترس بودن اطلاعات مناسب در زمان و در مکان مناسب یکی از قدرتمندترین منابع مزیت رقابتی برای مشاغل است. زمانی که فرآیندهای کسب‌وکار به طور فعال مدیریت می‌شوند و منابع اطلاعاتی در دسترس هستند و به راحتی یکپارچه می‌شوند، نوآوری در کسب‌وکار واقعی امکان‌پذیر می‌شود.

دستگاه‌های موبایل فرصتی عالی برای این امر فراهم می‌کنند. در کنار آن، کارمندان به این دستگاه‌ها عادت و تجربه می‌کنند که این دستگاه‌های تلفن همراه در مقایسه با لپ‌تاپ‌ها بهره‌وری بیشتری دارند. استفاده از این ابزارهای متحرک در اجرای مدیریت فرآیند کسب‌وکار در سازمان شما بسیار منطقی خواهد بود.

در زیر به برخی از ویژگی‌های تلفن همراه اشاره می‌کنیم که می‌تواند به در دسترس قرار دادن اطلاعات و بهینه‌سازی عملکرد فرآیند کمک کند:

• دریافت هشدارها برای بسیاری از افراد توانایی انجام کار در حین مسافرت بسیار

- مهم است تا حدی که کار توسط نرم افزار BPM انجام می شود، این کارکنان می توانند از وظایفی که به آنها محول می شود مطلع شوند.
- به روزرسانی سوابق دستگاه های تلفن همراه ایده آل برای پاسخ سریع به رویدادهای پردازش هستند. کارکنان به راحتی می توانند سوابق را به روز کنند. پروژه های را برنامه ریزی کنند یا به بحث های گروهی در BPM تلفن همراه سریع پاسخ دهند.
 - تأییدیه های تلفن هوشمند می توان برای تأیید استفاده کرد به عنوان مثال کارکنان، فرآیندهای با اولویت بالا یا تأیید سفارش را می توانند از این طریق انجام دهند و تصمیم گیری سریع تر صورت می گیرد.
 - اسناد از دستگاه های تلفن همراه می توان برای دسترسی به اسناد مربوط به فرآیندها استفاده کرد. برای مثال به یک چک لیست با اطلاعات متنی مربوط به هر مرحله از فرآیند می توان خیلی راحت دسترسی پیدا کرد.