

تفاوت BPM و BPR

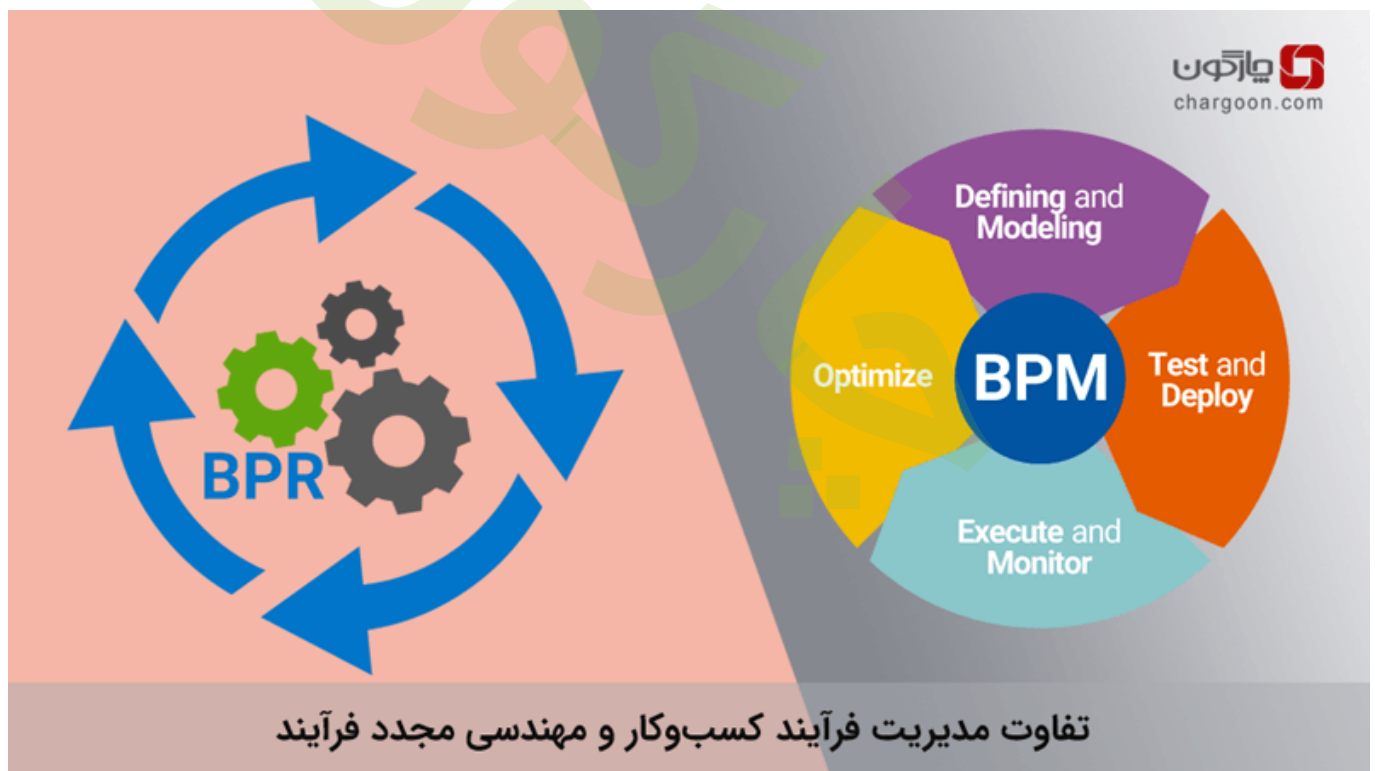
در فضای رقابتی امروز، سازمان‌ها برای بهبود عملکرد خود به سراغ روش‌های مختلفی برای مدیریت و اصلاح فرآیندها می‌روند. در این میان، دو رویکرد مهم یعنی BPR و BPM بیش از سایرین مورد توجه قرار گرفته‌اند؛ رویکردهایی که هر دو با هدف افزایش کارایی و بهبود عملکرد شکل گرفته‌اند، اما در شیوه اجرا و میزان تغییراتی که ایجاد می‌کنند تفاوت‌های اساسی دارند.

BPR یا مهندسی مجدد فرآیند کسب و کار

مهندسی مجدد فرآیند کسب و کار (BPR) یک رویکرد مدیریتی با هدف ارتقا از طریق بالا بردن کارایی و اثربخشی فرآیندی است که در سازمان وجود دارد. مبنای این رویکرد به عبارت ساده تحول چشم‌گیر در فرآیند است. حتی بعضی از افراد اعتقاد دارند این رویکرد مصداق نادیده گرفتن فرآیند جاری و بازطراحی یک فرآیند جدید است. وقتی شما به این نتیجه می‌رسید که فرآیند فعلی چنان بیمار است که امیدی به بهبود آن نیست شاید بهترین گزینه BPR باشد. یعنی یک عمل جراحی گسترده در تمام بخش‌های فرآیند. در ادامه به تفاوت BPM و BPR می‌پردازیم.

BPM مدیریت فرآیند کسب و کار

مدیریت فرآیند کسب و کار (BPM)، رویکرد بهبود مستمر دارد. BPM اعتقاد دارد که فرآیندها باید در زمان بهبود پیدا کنند. این روش در واقع ترکیبی از فناوری اطلاعات و اصول مدیریت فرآیند است به سازمان کمک می‌کند که فرآیند را در چرخه مدیریت فرآیند بهبود دهید. بهبودهای حاصل در یک دور از این چرخه می‌تواند قابل توجه و گاه اندک باشد.



تفاوت بین BPM و BPR

تفاوت بین BPM و BPR دقیقاً در نوع نگاه به تغییر و بهبود فرآیندهاست:

BPR (مهندسی مجدد فرآیندها) زمانی به کار می‌آید که سازمان به این نتیجه برسد که روش‌های فعلی اساساً کارایی ندارند. در این رویکرد، فرآیندها از صفر و به صورت ریشه‌ای بازطراحی می‌شوند؛ یعنی تغییرات بزرگ، سریع و گاهی پرریسک برای رسیدن به یک جهش اساسی در عملکرد.

در مقابل، **BPM (مدیریت فرآیندهای کسب‌وکار)** رویکردی تدریجی و مستمر است. در BPM فرآیندهای موجود حفظ می‌شوند، اما به صورت مداوم تحلیل، بهینه‌سازی و بهبود پیدا می‌کنند. هدف این است که سازمان بدون ایجاد شوک یا اختلال، به مرور زمان کارآمدتر شود.

اگر بخواهیم ساده جمع‌بندی کنیم:

• **BPR = تغییر انقلابی و یک‌باره**

• **BPM = بهبود تدریجی و دائمی**

تفاوت بین BPM و BPR در نوع رویکرد آن‌ها به بهبود فرآیندهاست. در حالی که BPR با هدف ایجاد تغییرات اساسی و بازطراحی کامل فرآیندها وارد عمل می‌شود، BPM تمرکز خود را بر بهبود مستمر و تدریجی فرآیندهای موجود قرار می‌دهد. به بیان ساده، یکی به دنبال تحول ناگهانی است و دیگری به دنبال بهینه‌سازی مداوم.

برای درک بهتر این تفاوت‌ها و مقایسه دقیق‌تر، پیشنهاد می‌کنیم جدول زیر را مشاهده کنید.

BPM**BPR**

مخفف مدیریت فرآیند کسب‌وکار

مخفف مهندسی مجدد فرآیند کسب‌وکار

پیاپیاده‌سازی تکاملی و مداوم

اجرا یک تغییر اساسی و یک مرحله‌ای

زمان لازم برای اجرا کوتاه و روان است.

مدت زمان لازم برای اجرا طولانی است.

انعطاف‌پذیر

اجرای یک فرآیند مهم در یک زمان مشخص

ریسک موفقیت کم

ریسک موفقیت زیاد

نتیجه آن بهبود فرآیند موجود است

نتیجه آن بازطراحی کامل فرایندهای سازمان است

مسائل فرهنگی در آن قابل مدیریت است

مسائل فرهنگی عمده نگرانی این پروژه است

استرس و نگرانی در اجرا کم است

استرس و نگرانی در اجرا زیاد است

مقاومت سازمانی قابل مدیریت است

مدیریت مقاومت سازمانی در آن پیچیده است

نکته مهم و قابل توجه این است که بعضی سازمان‌ها با تهیه نرم‌افزار BPMS قصد

دارند که پروژه‌های مدیریت فرآیند کسب و کار (BPM) را اجرا کنند اما رفتار آن‌ها به

مکانیزاسیون فرآیند و رویکرد آن‌ها در طراحی فرآیند به نحوی است که بیشتر به BPR

شباهت پیدا می‌کند.

جهت اطلاعات بیشتر در مورد نرم افزار BPMS بنر زیر را کلیک کنید.^۴



برای دریافت دمو نرم افزار BPMS

جمع‌بندی

در نهایت، انتخاب بین BPR و BPM به شرایط، بلوغ سازمان و میزان نیاز به تغییر بستگی دارد. اگر فرآیندهای فعلی به قدری ناکارآمد باشند که اصلاح آنها نتیجه‌ای نداشته باشد، رویکرد BPR می‌تواند با ایجاد یک تحول اساسی مسیر جدیدی برای سازمان بسازد. اما در اغلب موارد، سازمان‌ها با استفاده از BPM و بهبود مستمر فرآیندها، می‌توانند بدون تحمل ریسک‌های بالا و چالش‌های سنگین، به بهره‌وری و عملکرد مطلوب دست پیدا کنند. نکته کلیدی اینجا است که موفقیت در هر دو رویکرد، نه صرفاً به ابزار، بلکه به درک درست مسئله، فرهنگ سازمانی و نحوه اجرای آن وابسته است.