

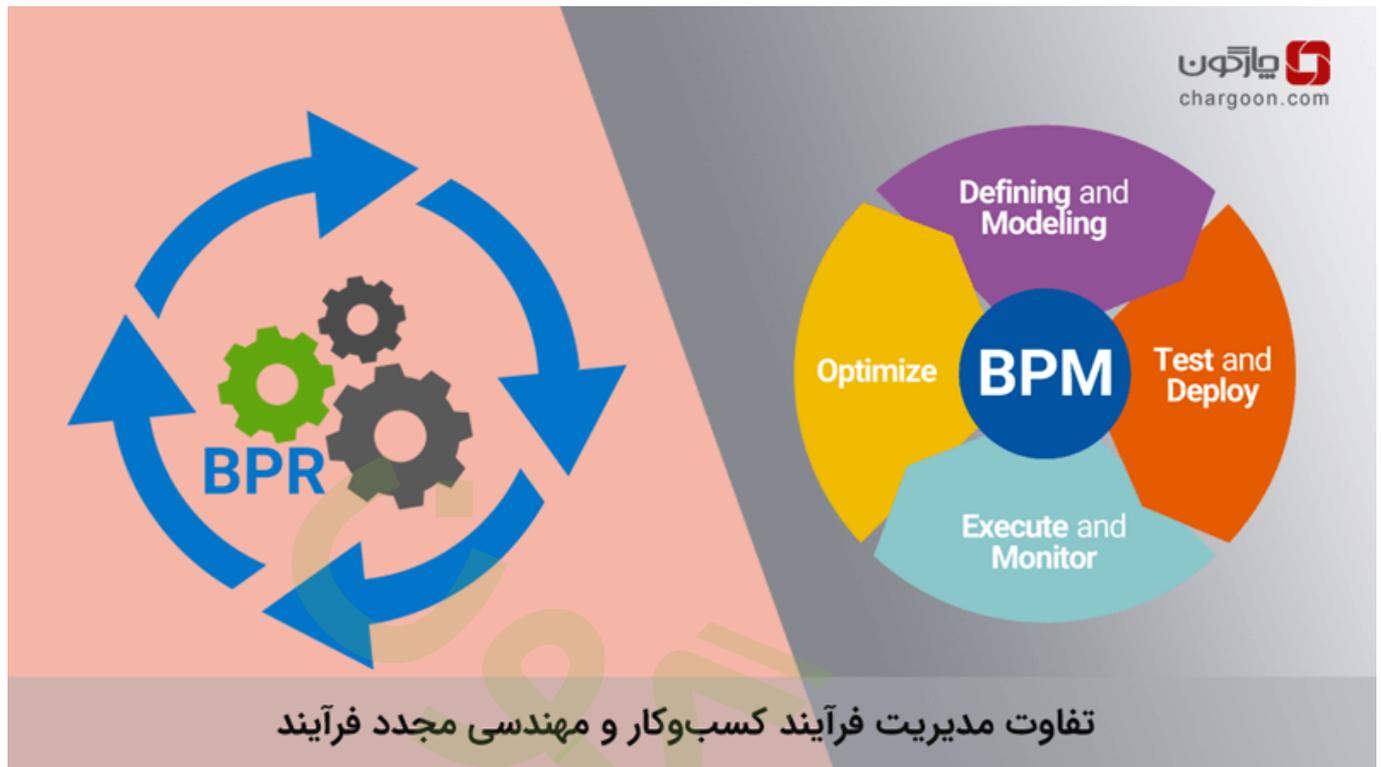
تفاوت BPM و BPR

مهندسی مجدد فرآیند کسب و کار (BPR)

مهندسی مجدد فرآیند کسب و کار (BPR) یک رویکرد مدیریتی با هدف ارتقا از طریق بالا بردن کارایی و اثربخشی فرآیندی است که در سازمان وجود دارد. مبنای این رویکرد به عبارت ساده تحول چشمگیر در فرآیند است. حتی بعضی از افراد اعتقاد دارند این رویکرد مصداق نادیده گرفتن فرآیند جاری و بازطراحی یک فرآیند جدید است. وقتی شما به این نتیجه می‌رسید که فرآیند فعلی چنان بیمار است که امیدی به بهبود آن نیست شاید بهترین گزینه BPR باشد. یعنی یک عمل جراحی گسترده در تمام بخش‌های فرآیند. در ادامه به تفاوت BPM و BPR می‌پردازیم.

مدیریت فرآیند کسب و کار (BPM)

مدیریت فرآیند کسب و کار (BPM)، رویکرد بهبود مستمر دارد. BPM اعتقاد دارد که فرآیندها باید در زمان بهبود پیدا کنند. این روش در واقع ترکیبی از فناوری اطلاعات و اصول مدیریت فرآیند است به سازمان کمک می‌کند که فرآیند را در چرخه مدیریت فرآیند بهبود دهید. بهبودهای حاصل در یک دور از این چرخه می‌تواند قابل توجه و گاه اندک باشد.



تفاوت بین BPM و BPR

BPR

مخفف مهندسی مجدد فرآیند کسب و کار
اجرا یک تغییر اساسی و یک مرحله‌ای
مدت زمان لازم برای اجرا طولانی است.
اجرای یک فرآیند مهم در یک زمان مشخص
ریسک موفقیت زیاد
نتیجه آن بازطراحی کامل فرایندهای سازمان
است
مسائل فرهنگی عمده نگرانی این پروژه است

BPM

مخفف مدیریت فرآیند کسب و کار
پیاپی سازی تکاملی و مداوم
زمان لازم برای اجرا کوتاه و روان
است.
انعطاف پذیر
ریسک موفقیت کم
نتیجه آن بهبود فرایند موجود است
مسائل فرهنگی در آن قابل مدیریت
است

استرس و نگرانی در اجرا کم است استرس و نگرانی در اجرا زیاد است
مقاومت سازمانی قابل مدیریت است مدیریت مقاومت سازمانی در آن پیچیده است

نکته مهم و قابل توجه این است که بعضی سازمان‌ها با تهیه نرم افزار BPMS قصد دارند که پروژه‌های مدیریت فرآیند کسب و کار (BPM) را اجرا کنند اما رفتار آن‌ها به مکانیزاسیون فرآیند و رویکرد آن‌ها در طراحی فرآیند به نحوی است که بیشتر به BPR شباهت پیدا می‌کند.