

تغییر نسل نرم افزار مکاتبات دیدگاه در شرکت مهندسی توسعه سروک آذر

شرکت مهندسی و توسعه سروک آذر در سال 1391 به منظور توسعه و بهره‌برداری از میدان مشترک نفتی آذر با سرمایه‌گذاری شرکت‌های اهداف و OIEC تأسیس شد و در طی این سال‌ها توانست با توسعه این میدان و بهره‌برداری از فاز اول تولید زود هنگام با ظرفیت 30 هزار بشکه نفت در روز، نقش مهمی در برداشت از این میدان مشترک و ارزآوری برای کشور ایفا کند. با شروع همکاری شرکت چارگون و شرکت مهندسی توسعه سروک آذر با استقرار و تغییر نسل 4 به 5 [نرم افزار مکاتبات اداری](#) دیدگاه و همین‌طور نرم افزار ECE در این شرکت مهندسی حدود 400 کاربر به مجموع کاربران نرم افزارهای دیدگاه افزوده شد.

فرآیندهای اجرا شده در تغییر نسل نرم افزار مکاتبات دیدگاه در شرکت مهندسی توسعه سروک آذر

از جمله مواردی که طی فرآیند استقرار و تغییر نسل این نرم افزار در این شرکت اصلاح شدند، می‌توان به موارد زیر اشاره کرد:

• بهینه‌سازی روال‌ها و اطلاعات

- بهبود الگوناامه، امضا، گروه‌های دسترسی، گرفتن دسترسی‌های مستقیم و تغییرات در ساختار سازمان
- آموزش همه کاربران
- عملیاتی‌سازی مجموعه با توجه به تغییر روال موجود

مشکلات شرکت مهندسی توسعه سروک آذر پیش از تغییر نسل نرم افزار مکاتبات دیدگاه

این اصلاحات و بهبود فرآیندها و تغییر از نسل 4 به 5 نرم افزار مکاتبات اداری دیدگاه در شرایطی صورت گرفت که پیش از آن شرکت مهندسی سروک آذر با مشکل عدم جست‌وجوی درست و عدم داشتن بایگانی مناسب در سازمان خود مواجه بود.

راهکارهای تیم فنی چارگون برای حل مشکلات شرکت مهندسی توسعه سروک آذر

از جمله چالش‌هایی که همکاران فنی در استقرار نرم افزارها در این شرکت با آن روبه‌رو شدند، تبدیل بستر Word به PDF بود. شرکت چارگون موفق شد با ارائه راهکارها و راه‌حل‌ها و تغییر و ارتقا نرم افزار مکاتبات دیدگاه این مشکل و چالش را حل کند. عواملی که باعث موفقیت سیستم‌های چارگون و حل مشکلات و چالش‌ها در این شرکت شد، عبارتند از:

- بایگانی و پیگیری نامه‌ها در اتوماسیون اداری

• طبقه بندی و بایگانی شخصی کاربران

چارگون