

تغییر نسل نرم افزار مکاتبات دیدگاه در صندوق بازنشستگی کشوری

تغییر نسل نرم افزار مکاتبات دیدگاه در صندوق بازنشستگی کشوری در راستای توسعه مجموعه نرم افزاری دیدگاه در این سازمان در ماه های اخیر عملیاتی شده است. صندوق بازنشستگی کشوری از سازمان های بزرگ کشور در دستگاه بروکراسی دولت محسوب می شود. گام های نخست تشکیل صندوق بازنشستگی کشوری بیش از یکصد سال قبل برداشته شد. این سازمان هم اکنون نهادی تعیین کننده در نظام دیوان سالاری ایران به شمار می آید.

به گفته فهیمه کسرای پور کارشناس استقرار اتوماسیون اداری، صندوق بازنشستگی کشوری برای استقرار نرم افزار مکاتبات، سرویس ece با شرکت چارگون وارد همکاری شد. به این ترتیب با انعقاد قرارداد همکاری چارگون و این سازمان، 700 پرسنل این مجموعه به جمع میلیونی کاربران نرم افزارهای دیدگاه پیوستند.

فرآیندهای اجرا شده در پروژه تغییر نسل اتوماسیون اداری صندوق بازنشستگی کشوری

• تغییر نسل دیدگاه 4 به دیدگاه 5

- حذف تنظیمات مربوطه در مرورگر IE برای تیم فناوری اطلاعات صندوق بازنشستگی
- استفاده آسان و سریع‌تر برای کاربران هلدینگ صندوق به دلیل عدم نیاز به تنظیمات در مرورگر IE
- بهینه‌سازی دسترسی‌های اعمال شده به کاربران و مدیریت بهتر برای آدمین سیستم
- بهینه‌سازی لیست سازمان‌های مرتبط تعریف شده در دیدگاه
- بهینه‌سازی حجم‌های اعمال شده به کاربران به صورت یکپارچه و استاندارد

مزایای تغییر نسل نرم‌افزار مکاتبات دیدگاه

قبل از همکاری چارگون با این مجموعه، صندوق بازنشستگی کشوری در حوزه مکاتبات اداری از نرم‌افزارهایی استفاده می‌کرد که به دلیل کندی فراوان، کاربران را دچار مشکلات زیادی کرده بود. از سوی دیگر به دلیل کمبود امکانات و قابلیت‌هایی مانند طبقه‌بندی نامه‌ها و جست‌وجوی پیشرفته، عملیات دبیرخانه این سازمان به راحتی قابل انجام نبود.

علیرضا صفری مسئول حساب چارگون درباره ابعاد این پروژه توضیحاتی به این صورت ارائه داد: «نسخه پنجم نرم‌افزار مکاتبات اتوماسیون اداری دیدگاه با حضور کارشناسان شرکت چارگون در این حوزه، جایگزین نسخه قبلی و قابلیت‌های جدید آن به کاربران آموزش داده شد. آموزش مکاتبات 5 طبق برنامه‌ریزی انجام شده پیش رفته و در مدت کوتاهی تمامی کاربران این مجموعه دانش کار با نسخه جدید را به دست آوردند.»

چارگون با استفاده از سیستم‌های یکپارچه و جامع دیدگاه با اصلاح دسترسی‌ها، در اختیار گذاشتن دیدگاه همراه به مدیران، ساماندهی چارت سازمانی اجرایی، در نظر گرفتن فرایندهای بومی حوزه مکاتبات اداری، جایگزین کردن روال‌های استاندارد در فرآیندها و همچنین سرعت بخشیدن به انجام امور اداری موجب افزایش بهره‌وری فرایندهای دبیرخانه‌ای در این مجموعه شده است.

چارگون