

تغییر نسل اتوماسیون اداری دیدگاه و

مزایای آن نسبت به دیدگاه 4

تغییر نسل اتوماسیون اداری دیدگاه ، مزایای زیادی برای کاربران در لایه تکنولوژی و نیز تجربه کاربری ایجاد کرده و همین مزیتها دلیل استقبال مشتریان از تغییر دیدگاه 4 به دیدگاه 5 شده است.

تغییر نسل مجموعه نرم افزارهای اتوماسیون اداری دیدگاه، اقدامی بزرگ و تحول آفرین است که امروز با وجود تغییر در معماری دیدگاه بدون ایجاد کوچکترین اختلال در سازمانهای مشتری با موفقیت به بارنشسته است.

در این تغییر نسل، نرم افزار مکاتبات اداری دیدگاه که از قدیمیترین نرم افزارهای چارگون و دارای پویایی و پیچیدگی منحصر به فردی است، دستخوش تحولات فراوان و موثرتری شد که در ادامه به این تحولات خواهیم پرداخت:

در جریان تغییر نسل نرم افزارهای اتوماسیون اداری دیدگاه ، فرآیندهای علمی و مهندسی شده را شاهد بودیم که اگر هر یک از این فرآیندهای مهندسی شده و دقیق انجام نمی شد، سازمانهای مشتری با ریسکهای زیادی همراه می شدند.

انجام فرآیند تست همزمان با توسعه دیدگاه 5

همزمان با تغییر معماری دیدگاه، تیم تست محصول دریافتها و پیشبینیهای خود را به تیم تولید انتقال می داد تا ایرادات برطرف شود و بیش از 5 هزار آزمایه (Test case) تنها

بر روی پیشخوان نرم افزار مکاتبات دیدگاه تعریف و اجرا شد.

قابلیت multi-browser و multi-platform

رابط کاربری [دیدگاه 5](#)، با استفاده از pattern های توسعه جدید، فریمورک سمت کاربر خود را به صورت شی گراء توسعه داد و با استفاده از فناوری های جدید نظیر web socket، همگام سازی پایانه های ارتباط زنده و دو طرفه سمت خدمات دهنده-گیرنده را محقق ساخت. در نتیجه هم اکنون دیدگاه 5 بر پایه استانداردهای جدید وب همانند HTML5 و CSS3 توسعه یافته و طیف وسیعی از مرورگرها را پشتیبانی می کند.



مجموعه نرم افزارهای حوزه اتوماسیون اداری

اتوماسیون اداری دیدگاه 5

قابلیت استفاده همزمان از دیدگاه 5 و 4 در طول فرآیند تغییر نسل

در دیدگاه 5 ، قابلیت استفاده همزمان از بخش‌های مختلف منوی اداری و کار با چند فرم از نرم‌افزارهای گوناگون وجود دارد و از جدیدترین تکنولوژی‌ها در آن بهره گرفته شده است. همچنین تغییرات به نحوی طراحی شدند که کاربران سازمان مشتری بتوانند از دیدگاه 4 و 5 بطور همزمان استفاده کنند.

قابلیت Timeline

ایجاد Timeline در مجموعه زیرساخت تعاملی Collaboration قابلیت جدید است که رخدادهای مختلف یک سازمان را به ترتیب زمانی نشان می‌دهد؛ مثلا اگر یک پروژه، یک پرونده و سه جلسه توسط کاربر پیگیری می‌شود ، امکان دیدن کل رویدادها و اتفاقات مربوط به آن در یک نمای متمرکز وجود دارد.

داشبوردهای مدیریتی در دیدگاه 5

افزون بر این، وجود داشبوردهای مدیریتی در دیدگاه 5 بهترین ابزارکنترل عملکرد سازمان‌ها از سوی مدیران است و می‌شود از طریق آنها گزارشات مدونی تهیه کرد. همچنین امکان ویرایش موجودیت‌ها به شکل Inline فراهم شده است. در واقع یک موجودیت، فرم ویرایش جداگانه‌ای نخواهد داشت و در عمل نیز امکان مشاهده ویرایش فراهم است. این ویژگی باعث می‌شود سرعت عملکرد کاربر بیشتر و کارایی آسان‌تر شود.

تاریخچه تصمیم چارگون برای تغییر نسل دیدگاه

شهباز توکلی، مدیر توسعه زیرساخت و محصول چارگون درباره تاریخچه تصمیم چارگون برای ایجاد تغییر و تحول در دیدگاه چنین می‌گوید:

تغییر نیازهای کاربران و تمرکز بر سرعت، دقت و سهولت دسترسی، مهمترین دلایل این تغییر بود؛ چراکه براساس بازخوردی که از کاربران مجموعه نرم‌افزاری دیدگاه گرفته بودیم، آنها مایل بودند که همزمان به موجودیت‌های مختلف دسترسی داشته باشند، موجودیت‌ها را باهم مقایسه کنند و بتوانند در یک زمان چندین کار را انجام دهند، به همین دلیل از سال 89 تغییر نسل دیدگاه در دستور کار چارگون قرار گرفت.

آغاز تغییر دیدگاه 4 به 5 را با طرح‌هایی درباره ظاهر و رابط کاربری آغاز کردیم که اولین طرح آن در سال 90 ارائه شد. همزمان بررسی‌ها و پژوهش‌هایی را شروع کردیم تا ابعاد مختلف تغییرات مورد نیاز را مشخص کنیم. مدیر توسعه زیرساخت و محصول چارگون خاطرنشان کرد: در آن زمان با توجه به اینکه ۹۸ درصد سازمان‌های مشتری ما از نرم‌افزار مکاتبات دیدگاه استفاده می‌کردند و صددرصد کاربران آنها هم کارتابل مکاتباتی داشتند، متوجه شدیم شروع تغییر نسل از حوزه اتوماسیون بیشترین اثر را در جامعه کاربران چارگون خواهد داشت.

نتیجه همه این بررسی‌ها ما را مجاب کرد تا در اولین قدم به سمت توسعه و بهبود نرم‌افزار مکاتبات دیدگاه گام برداریم. توکلی ادامه داد: مکاتبات یکی از نرم‌افزارهای قدیمی مجموعه دیدگاه است که در حال حاضر ۱۷ تا ۱۸ سال از عمرش می‌گذرد. این نرم‌افزار پویایی و پیچیدگی‌های زیادی دارد و همین امر موجب شده تا در سازمان‌های

مختلف، کارکردهای متفاوتی داشته باشد، به همین دلیل هم ایجاد اطمینان خاطر در مشتریان نسبت به اثرات مثبت تغییر نسل، اولویت ما بود.

وی اضافه کرد: در همین راستا و جهت اطمینان بخشی به مشتریان نسبت به کارکرد بدون مشکل دیدگاه 5، افراد مختلفی در تیمهای تست و کاربری به صورت حرفه‌ای و با جزئی‌نگری فراوان این محصول را تست کرده‌اند. وی با اشاره به اینکه فرآیندهایی که روی کاربری دیدگاه 5 اتفاق افتاده، بسیار دقیق و حرفه‌ای بوده است، گفت: فقط روی ماژول پیش‌نویس نرم‌افزار مکاتبات بیش از ۱۶۰۰، آزمایش (Test Case) انجام شده است.