

# تغییر نسل اتوماسیون اداری دیدگاه در استاندارداری اردبیل عملیاتی شد

کارشناس استقرار چارگون از تغییر نسل نرم افزار اتوماسیون اداری دیدگاه در استاندارداری اردبیل با هدف ارائه امکانات مکاتباتی بیشتر به کاربران، خبر داد.

امیر حسنزاده در گفت و گو با روابط عمومی چارگون گفت: همزمان با حضور کارشناسان شرکت چارگون در استاندارداری اردبیل، برخی فرآیندهای مکاتباتی این مجموعه اصلاح شد و نرم افزار مکاتبات اتوماسیون اداری مستقر در ستاد مرکزی، فرمانداریها و بخشداریهای زیر مجموعه آن با موفقیت به نسخه دیدگاه 5 ارتقاء یافت. وی ادامه داد: در روند تغییر نسل نرم افزار اتوماسیون اداری در استاندارداری اردبیل، آموزشهای لازم با هدف معرفی قابلیت های جدید نرم افزار و آشنایی بیشتر با اصول صحیح مکاتبات به کاربران ارائه شد.

حسنزاده با اشاره به استقبال کاربران استاندارداری اردبیل از نسل پنجم نرم افزار اتوماسیون اداری دیدگاه، تاکید کرد: قابلیت های جدید و به روز شده مانند استفاده از جای گذاری های متعدد در نامه ها که یکی از دغدغه ها و نیازهای مهم سازمانی کاربران بود بعد از بازبینی و اصلاح تمام الگوهای نامه در اختیار آنها قرار داده شد تا به بهره وری بیشتر در مجموعه استاندارداری، منجر شود.

به گفته وی، در نسل جدید نرم افزار اتوماسیون اداری، علاوه بر پشتیبانی کامل فرآیندها

و تعاملات مورد نیاز برای تولید و گردش نامه‌ها و مکتوبات اداری، امور مربوط به مدیریت زمان پرسنل، مدیریت کارها، جلسات، و اطلاعات سازمان نیز تحت پوشش قرار می‌گیرد.

کارشناس استقرار اتوماسیون اداری چارگون به اهمیت پروژه تغییر نسل نرم‌افزار اتوماسیون اداری در استانداری اردبیل اشاره کرد و گفت: ارتباط و تعامل مدیران استانداری اردبیل با چارگون بسیار سازمان‌یافته و مناسب و تعاملی است. آنها دائماً درخواست‌ها و پیشنهادهای خود را با هدف کمک به افزایش امکانات و بهبود رابط کاربری مجموعه نرم‌افزاری دیدگاه از طریق پرتال امور مشتریان ثبت و ارسال می‌کنند. بنابراین گزارش، با ارائه نسل پنجم نرم‌افزار مکاتبات دیدگاه به استانداری اردبیل، سطح کیفی و کاربری نرم‌افزار مکاتبات در این مجموعه به طرز چشمگیری ارتقا خواهد یافت. **نرم‌افزار مکاتبات ۵** مجموعه دیدگاه در کنار امکانات و قابلیت‌های متعدد، زمینه دسترسی آسان مدیران و سایر کارکنان این مجموعه به اطلاعات و انجام روزمره و بررسی و تحلیل فرآیندهای سازمان را فراهم می‌کند.

مکانیزه شدن فرآیندها و مکتوبات اداری و پاسخ‌گویی سریع به مخاطبین را می‌توان از دیگر دستاوردهای مهم نرم‌افزار مکاتبات دیدگاه در استانداری اردبیل دانست؛ زیرا طراحی یکپارچه و پیوستگی با سایر نرم‌افزارها این سیستم را به ابزاری قوی برای ایجاد تحول در ساختارهای اداری تبدیل کرده است.

قابلیت‌های جدید نرم‌افزار مکاتبات دیدگاه مانند استفاده هم‌زمان از بخش‌های مختلف منوی اداری (Multi-Window)، عدم نیاز به آپدیت office، وجود امکانات تعاملی و گفت‌وگو chat و Drag and drop، collaboration، و ... بر میزان کارآمدی و پویایی نرم‌افزار مکاتبات دیدگاه، افزوده است.