

تغییر نسل دیدگاه و مهاجرت به مکاتبات ۵ در سازمان گلدیران

سازمان گلدیران با عرضه محصولات متنوع و روز دنیا با قیمت مناسب، شبکه توزیع گسترده در سراسر کشور و خدمات پس از فروش فعال در ۳۶۵ روز سال، دارای مزایای قابل توجهی است. هدینگ گلدیران به عنوان یک برند کارآفرین ملی توانسته تا به امروز حدود ۲۸۰۰ نفر همکار را در خانه خود پذیرا باشد و انتخاب اول نیروهای جوان و نخبه کشور در جهت رشد و توسعه فردی در مسیر حرفه‌ای زندگی باشد. به گزارش کارشناس استقرار چارگون با همکاری با این مجموعه تغییر به مکاتبات ۵ در گلدیران صورت گرفت.

همکاری سازمان گلدیران با شرکت چارگون

سازمان گلدیران چندین سال است که با چارگون همکاری می‌کند. در این راستا مدیر پروژه چارگون از تغییر نسل نرم‌افزار مکاتبات اداری از [راهکار اتوماسیون اداری دیدگاه](#) در سازمان گلدیران خبر داد. در این شرکت استقرار و تغییر نسل 4 به 5 مکاتبات انجام شد که مزایای بسیاری را به همراه داشت.

چه نرم افزارهایی در این سازمان پیاده سازی شده؟

این مجموعه در حال حاضر از نرم افزارهای مکاتبات، پرسنلی، حضور و غیاب، حقوق و دستمزد و اموال دیدگاه شرکت چارگون استفاده می کند و در این سازمان حدود 450 کاربر دارد.

فرآیندهای اجرا شده در حین انجام پروژه

در این سازمان روالها و اطلاعات بهینه سازی شد که شامل الگوناومه، امضا، گروه های دسترسی، گرفتن دسترسی های مستقیم و در ساختار سازمان تغییراتی ایجاد شد. همچنین به همه کاربران آموزش داده شد و فرآیندها مجموعه با توجه به تغییر روال موجود عملیاتی سازی شد.

مشکلات سازمان گلدایران قبل از همکاری با چارگون

قبلاً به این صورت بود که تمام مکاتبات آنها بدون نتیجه باقی می ماند و بایگانی خاصی نداشتند. همچنین عدم امکان گزارش گیری در لحظه، مدیریت فرآیندها را در این سازمان با مشکل مواجه کرده بود.

چارگون از دیدگاه مجموعه گلدایران

به گفته معاونت منابع انسانی گلدایران با توجه به پشتیبانی شرکت چارگون، همکاری خوبی بین دو سازمان صورت گرفته و دیدگاه به علت امکانات گسترده ای که دارد 90 درصد نیازهای ما را برطرف کرده. وی همچنین بیان کرد که این نرم افزار در عین

راحتی در استفاده، امکان گزارش‌گیری پیشرفته وجود دارد. او خاطرنشان کرد “با ارتقای نسخه 4 به 5 دیدگاه سرعت نرم‌افزار خیلی بالا رفته و این نشان‌دهنده‌ی این است که چارگون نیاز مشتری را درک می‌کند.”

مزایای راه‌اندازی مکاتبات 5 در این سازمان

در این پروژه عملیات راه‌اندازی مکاتبات 5 انجام شد. دیدگاه 5 جدای از تفاوت‌های بنیادی که به واسطه تغییر در نوع تفکر در معماری خود با نسل‌های 4 دیدگاه دارد. به دلیل استفاده از یک فریم‌ورک رابط کاربری مدرن تجربه‌ای متفاوت را برای کاربران به ارمغان می‌آورد و مزایای قابل توجهی برای کاربران ایجاد می‌کند.

در دیدگاه 5 علاوه بر امکان چند مرورگر و چند پلتفرم بون بودن و قطع وابستگی به مرورگر اینترنت اکسپلورر (ie)، بعضی فرایندها مانند **الگوی نامه‌ها** که قبلاً به صورت دستی انجام می‌شد به صورت **مدیریت اتوماتیک و هوشمند** انجام می‌شوند. این امر به بهره‌وری و افزایش سرعت کارها منجر شده است.

تمام نامه‌ها در اتوماسیون اداری بایگانی شدند که پیگیری را راحت‌تر کرد. علاوه بر آن نرم‌افزارها در یک سیستم به صورت یکپارچه قرار گرفتند که این از مزایای نرم‌افزارهای دیدگاه است. همچنین با تغییرات 4 به 5 مکاتبات یک دبیرخانه مرکزی در اختیار آن‌ها قرار گرفت.