

# تحول دیجیتال و یکپارچه‌سازی فرآیندها در کارگزاری بانک خاورمیانه

کارگزاری بانک خاورمیانه، یکی از زیرمجموعه‌های معتبر بانک خاورمیانه، پس از سال‌ها فعالیت موفق در بازار سرمایه، به نقطه‌ای رسید که بلوغ سازمانی و حجم بالای عملیات روزانه، نیاز جدی به یک تحول دیجیتال را آشکار کرد.

حجم بالای مکاتبات با سازمان بورس و شرکت‌های هم‌رده، مدیریت پیچیده منابع انسانی، کنترل دقیق حضور و غیاب و پیگیری روندهای مالی و لجستیکی به شکل سنتی، نه تنها زمان‌بر بود بلکه ریسک خطا را نیز افزایش می‌داد. هدف مشخص بود: سرعت، یکپارچگی و دقت بیشتر در همه فرآیندها.

پس از بررسی گزینه‌های موجود در بازار، کارگزاری بانک خاورمیانه تصمیم گرفت راه‌حلی انتخاب کند که هم جامع باشد و هم در سطح سازمانی عملکرد اثبات‌شده داشته باشد. انتخاب آنها، محصولات نرم‌افزاری چارگون و به‌ویژه سامانه «دیدگاه» بود؛ مجموعه‌ای که توانست پاسخگوی نیازهای عملیاتی و مدیریتی این سازمان باشد.

با استقرار کامل محصولات چارگون و نرم‌افزارهای دیدگاه کارگزاری بانک خاورمیانه به جمع مشتریان این شرکت اضافه شد؛ پروژه‌ای که رضایت کامل ۱۰۰ کاربر فعال و همکاری نزدیک تیم کارگزاری، آن را به نمونه‌ای موفق از تعامل میان کارفرما و تیم

مجری تبدیل کرد.

پروژه کارگزاری بانک خاورمیانه، زیرمجموعه بانک خاورمیانه، با مدیریت آیلاز احمدیه از مجموعه چارگون و همراهی تیم این مجموعه وارد مرحله‌ای تازه از به‌کارگیری نرم‌افزارهای سازمانی شد.



آیلاز احمدیه، مدیر این پروژه از تیم چارگون در خصوص شکل‌گیری این همکاری می‌گوید: «این پروژه شامل استقرار نرم‌افزارهای اتوماسیون، منابع انسانی و لجستیک دیدگاه بود؛ نرم‌افزارهایی که با حضور تیم چارگون در محل کارگزاری، نصب، پیکربندی و تحویل شده و در حال حاضر در حال بهره‌برداری کامل است.»

احمدیه با تأکید بر اینکه اجرای پروژه با نصب نرم‌افزار مکاتبات دیدگاه آغاز شد، ادامه می‌دهد: «با توجه به حجم بالای مکاتبات کارگزاری‌ها با سازمان بورس و شرکت‌های مشابه، این نرم‌افزار نقش مهمی در افزایش سرعت، دقت و نظم اطلاعات ایفا کرد. پس از این مرحله، بر اساس رضایت بالای کارفرما، مسیر برای استقرار سایر نرم‌افزارهای پرسنلی، حضور و غیاب، حقوق و دستمزد، اموال و دیدگاه همراه هموار شد.»

او اضافه می‌کند: «در مدت اجرای پروژه، نرم‌افزارها در بازه‌های زمانی متفاوت تحویل داده شدند و اکنون بیش از شش ماه است که کاربران کارگزاری بانک خاورمیانه از این مجموعه به‌صورت کامل استفاده می‌کنند. همانند سایر پروژه‌های سازمانی، چالش‌هایی در مسیر وجود داشت، اما همراهی نزدیک تیم کارگزاری، اکثر مسائل به‌سرعت رفع شد و کارفرما تجربه‌ای مثبت از همکاری با چارگون به دست آورد.»

احمدیه در ادامه در خصوص مجموعه نرم‌افزارهای تحویلی در این پروژه می‌گوید: «این پروژه‌ها شامل مکاتبات، ایمیل و ECE، پرسنلی، حضور و غیاب، حقوق و دستمزد، اموال و دیدگاه همراه است. در ابتدای پروژه قرار بود ماژول ارزیابی عملکرد نیز در این پروژه به کار گرفته شود، اما پس از بررسی نیازها و آنالیز مجدد و عدم نیاز مجموعه به این ماژول، این سرویس از گانت و فهرست نهایی حذف شد.»

مدیر پروژه تیم چارگون در نهایت تأکید می‌کند: «حضور فعال تیم کارگزاری، صبر و همراهی آنها در کنار تلاش همکاران چارگون، باعث شد که پروژه‌ای بی‌نقص و اثربخش شکل بگیرد و تمامی نرم‌افزارها مطابق برنامه زمان‌بندی شده به بهره‌برداری برسد.»