

تحول دیجیتال و کاربرد BPMS یک

واکنش موثر در برابر کرونا

تحول دیجیتال و کاربرد BPMS یک واکنش مؤثر در برابر کرونا و تحولات عظیمی است که در جهان ما و سبک زندگی تمام افراد به وجود آمده است. کسب و کارها نیز از این تحولات مصون نماندند و بسیاری از آنها تحت تأثیر شرایط ویژه‌ای که این ویروس به وجود آورد قرار گرفتند. بعضی از کسب و کارها در همان ابتدا [دورکاری](#) را انتخاب کردند و به کار خود ادامه دادند و بعضی دیگر مغلوب شرایط شده و ضرر زیادی را تحمل کردند.

مشاغل و جوامع در سراسر جهان با تأثیر جهانی کوید ۱۹ سر و کار دارند. اقدامات انجام شده برای مقابله با شیوع ویروس تأثیر قابل توجهی بر نحوه زندگی و کار ما داشته است. در این مطلب بر روی چگونگی تحول دیجیتال و کاربرد BPMS، عملکرد عملیاتی، تحکیم مدیریت فرآیند کسب و کار شما و حفظ همکاری در سازمان در مواقع سخت تمرکز داریم.

همکاری چابک

این وضعیت بی سابقه در حال بر هم زدن عادت‌ها و زندگی روزمره میلیون‌ها انسان در سراسر جهان است. [تحول دیجیتال](#) (Digital Transformation) راهی برای پایدار نگه

داشتن فعالیت کسب و کار شما ارائه می‌دهد. همچنین به شما در برقراری ارتباط و همکاری در تیم‌ها و در تمام زمینه‌های سازمان خود اطمینان می‌دهد.



برای دریافت دموی نرم افزار BPMS

چرا تحول دیجیتال و کاربرد BPMS یک واکنش مؤثر در برابر بحران است؟

در زمانی که رفت و آمد محدود است و تعداد قابل توجهی از کارمندان (اگر نگوییم همه) از خانه کارهای سازمان را انجام می‌دهند، کسب و کار شما برای اطمینان از تداوم تجارت، باید سازگار و چابک باشد.

دلایل زیر مبنی بر اینکه تحول دیجیتال یک واکنش مؤثر در برابر بحران است، بر پایه پذیرش انعطاف‌پذیری در کوتاه‌مدت و ایجاد یک تصویر واضح از چارچوب فرآیند در بلندمدت است.

درک و مدل‌سازی فرآیندهای کسب و کار

مدل‌سازی فرآیند کسب و کار نقشی محوری در امکان‌پذیر کردن عملیاتی‌سازی فرآیندها در سازمان خواهد داشت. مدل‌سازی فرآیندهای کسب و کار با استفاده از زبان مدل‌سازی BPMN موارد زیر را موجب می‌شود:

- درک و مرور روشنی از فعالیت‌های مختلف در سازمان ایجاد می‌کند.
- موجب وضوح در زمینه واگذاری و یا تفویض مسئولیت‌ها بین افراد مختلف می‌شود.
- یک پایه محکم برای حرکت سازمان به سمت استانداردها، تضمین کیفیت و بهبود تجربه مشتریان و پرسنل سازمان خواهد شد.

با درک عملکرد فرآیندهای سازمان به واسطه داشتن یک مدل فرآیندی قابل اعتماد و کارآمد، شما می‌توانید اشراف لازم را به تمام مراحل و نقش‌های خاص از هر فرآیند داشته باشید. این امر به شما امکان می‌دهد سریع و با آگاهی کامل از حقایق نسبت به شرایط فرآیندها واکنش نشان دهید.

استفاده از شبیه‌سازی برای تصمیمات آگاهانه

فرآیندهای سازمان شما پایدار هستند. آن‌ها روزانه و به‌طور مکرر به وسیله چندین عامل اجرا می‌شوند. مالکان فرآیند می‌دانند که فرآیندهای سازمانی از ابتدا تا انتها چگونه کار می‌کنند. اما اگر اتفاق پیش‌بینی نشده‌ای رخ دهد، فرآیندهای سازمان اغلب نیاز به بازبینی خواهند داشت. از این گذشته در شرایط بحرانی، اغلب لازم است سازمان‌ها فرآیندهایشان را در نتیجه کاهش نیروی انسانی و کاهش یا افزایش تقاضا، تغییر دهند.

هدف از شبیه‌سازی فرآیند، آزمایش عملکرد سناریوها و اطمینان از کارایی یک سازمان در ابعاد کوچک است. شبیه‌سازی فرآیند به شما امکان می‌دهد کارآمدترین فرآیندها و یا تأثیرگذارترین تغییرات فرآیند را متناسب با منابعی که در دسترس دارید، شناسایی کنید.

حفظ کسب و کار در مسیر با استفاده از استخراج فرآیندها

در این شرایط که بسیاری از کامندان یک شرکت اگر نه همه، از خانه و در فاصله‌ای دور از یکدیگر کار می‌کنند. تعاملاتی که قبلاً در دفتر کار بین کارمندان و مدیریت وجود داشته، به ابزارهای فناوری اطلاعات سپرده می‌شود و جنبه‌های همکاری سازمانی به‌طور گسترده و بعضاً 100 درصد دیجیتال می‌شوند.

در صورتی که برای ارتباطات سازمان در شرایط دورکاری جایگزین دیجیتال مهیا نشود، به دلیل فقدان کلی ارتباط، دانش سازمان از فرآیندها به مرور از بین می‌رود و باعث از بین رفتن اطلاعات در طول اجرای فعالیت‌ها می‌شود. در سطح سازمانی این عوامل می‌تواند عواقبی مانند موارد زیر را به وجود آورد:

- از دست دادن عملکرد مورد انتظار سازمان
- گلوگاه‌های جدید در فرآیندها
- از دست دادن انطباق فرآیندها با شاخص‌های عملکردی

استخراج فرآیند

استخراج فرآیند راه‌حل ایده‌آلی برای پاسخگویی به این چالش‌ها است. کشف فرآیند با به‌کارگیری الگوریتم‌های [فرآیندکاوی در مدیریت کسب و کار](#)، قابلیت مشاهده و درک وضعیت فعلی فرآیندها و عملیات قابل انجام است. استخراج فرآیند، تصویری روشن و شفاف از واقعیت عملیاتی سازمان فراهم می‌کند و به شما امکان می‌دهد تا نقاط ضعف فرآیند و گلوگاه را که در شرایط بحرانی نیاز به تغییر سریع آنهاست را شناسایی کنید.

تیم‌های خود را در جریان روند کار قرار دهید

همان‌طور که در بالا ذکر شد، کار از راه دور می‌تواند همکاری‌های بین تیمی را مختل کند. حفظ سطح بالایی از سازگاری و کارایی در کل سازمان بدون یک بُعد دیجیتالی جدید ممکن است قابل تحقق نباشد. برای نظارت بر مراحل اجرای فرآیند و اطمینان از اجرای آن‌ها از ابتدا تا انتها، لازم است که مدل‌های فرآیند کسب‌وکار سازمان به گردش‌کاری‌های استاندارد تبدیل شوند. به عبارتی دیگر فرآیندهای کاری سازمان مکانیزه شوند. در این شرایط فارغ از اینکه کارمندان در کجا مستقر هستند امکان انجام مسئولیت‌های خود را دارند.

مکانیزاسیون فرآیندها به شما امکان می‌دهد نحوه کار کارکنان تا حد قابل توجهی ساده و سریع شود. همچنین به واسطه قابلیت ردیابی و یکپارچه‌سازی فرآیندها، ارتباطات بین منابع انسانی سازمان شفاف خواهد شد.

چارگون به خوبی از دشواری‌هایی که سازمان‌ها در حال حاضر با آن روبه‌رو هستند آگاه است. اینکه چرا تحول دیجیتال یک واکنش مؤثر در برابر بحران است آغاز داستان است و نه پایان آن. [نرم‌افزار BPMS دیدگاه](#) یک راه‌حل نرم‌افزاری قدرتمند است که تمام جنبه‌های حیاتی سازمان شما را برای مواجهه با شرایط بحرانی در نظر می‌گیرد.

این نرم‌افزار با قابلیت‌هایی که برای مدیریت فرآیندهای کسب‌وکار به سازمان شما می‌دهد یکی از [استراتژیک‌ترین ابزارها برای دورکاری](#) است و امکاناتی را در اختیار مدیران و مالکان فرآیند قرار می‌دهد تا بی‌نیاز از حضور افراد، از نحوه انجام فرآیندهای

سازمانی آگاه شوند و در صورت وجود انحراف از شاخص‌های کلیدی عملکرد (KPI) سازمان، نسبت به رفع آن‌ها اقدام کنند.

جمع‌بندی

در یک جمع‌بندی کاربردی، می‌توان گفت که بحران‌هایی مانند کرونا نقش یک کاتالیزور را برای تسریع تحول دیجیتال ایفا کردند و نشان دادند سازمان‌هایی موفق‌تر هستند که از قبل زیرساخت‌های منعطف و فرآیندمحور داشته‌اند. در این میان، **BPMS** به‌عنوان یک ابزار استراتژیک، امکان مدل‌سازی، تحلیل، شبیه‌سازی و مکانیزه‌سازی فرآیندها را فراهم می‌کند و به کسب‌وکارها کمک می‌کند حتی در شرایطی مثل دورکاری گسترده، کنترل و دید کاملی بر عملیات خود داشته باشند.

از سوی دیگر، استفاده از مفاهیمی مثل **مدلسازی فرآیند (BPMN)**، **شبیه‌سازی سناریوها و استخراج فرآیند (Process Mining)** باعث می‌شود سازمان‌ها نه تنها در برابر بحران‌ها واکنش سریع و آگاهانه نشان دهند، بلکه بتوانند گلوگاه‌ها را شناسایی کرده و بهره‌وری را به‌صورت مستمر بهبود دهند.

در نهایت، ترکیب تحول دیجیتال با **BPMS**، کسب‌وکارها را از حالت واکنشی خارج کرده و به سازمان‌هایی **چابک**، **داده‌محور** و **مقاوم** در برابر بحران تبدیل می‌کند که می‌توانند در هر شرایطی، تداوم فعالیت و رشد خود را تضمین کنند.