

# تجهیز موسسه ورزش و تفریحات سالم

## کیش به نرم افزار مکاتبات دیدگاه

موسسه ورزش و تفریحات سالم کیش که قبلا به عنوان زیر مجموعه شرکت عمران، آب و خدمات کیش از اتوماسیون اداری دیدگاه بهره می برد به صورت جداگانه به نرم افزار مکاتبات دیدگاه مجهز شد.

به گزارش روابط عمومی چارگون، از جمله نیاز سنجی های موسسه ورزش و تفریحات سالم کیش که در حال حاضر مستقیما زیرمجموعه سازمان منطقه آزاد کیش فعالیت می کند، نظم، سرعت و شفافیت در فرآیند مکاتبات بوده است. با نصب و راه اندازی نرم افزار مکاتبات دیدگاه برای بیش از 50 کاربر اداری و بهره مندی از سرویس سینک در این موسسه، سرعت مکاتبات با سایر شرکت های تابعه سازمان منطقه آزاد، افزایش یافته است.

امکان کنترل و نظارت دقیق بر مکاتبات، پیگیری امور مراجعین و ارباب رجوع ها و قطع وابستگی به اتوماسیون اداری شرکت عمران، آب و خدمات را از دیگر مزیت های نرم افزار مکاتبات 5 دیدگاه در موسسه ورزش و تفریحات سالم کیش می توان دانست. راه اندازی زیرسیستم ECE نیز در این موسسه، صرفه جویی در هزینه های کاغذ و حذف آن از ساختار اداری، افزایش سرعت مکاتبات اداری و پیگیری مطمئن تر نامه های ارسالی را برای کاربران این مجموعه فراهم کرده است.

موسسه ورزش و تفریحات سالم کیش علاوه بر راه‌اندازی نرم‌افزار مکاتبات دیدگاه و سرویس ECE همچنین به سامانه پیشخوان ارباب رجوع نیز مجهز شده است. این سامانه با ایجاد زمینه ارتباط غیر حضوری مراجعین با سازمان خدمات‌دهنده، بستر لازم برای تحقق میز خدمت و ارائه خدمات الکترونیک را فراهم می‌کند. سامانه پیشخوان ارباب رجوع دیدگاه با هدف مکانیزه کردن فرآیند دریافت و ثبت نامه‌های اداری و حذف حضور فیزیکی ارباب رجوع در سازمان‌ها، بهترین ارزش افزوده برای نهادهای مختلف خدمات‌دهنده است. علاوه بر تسهیل و تسریع کارهای ارباب رجوع و جلب رضایت او، تسهیل امور و بهره‌وری منابع سازمانی و همچنین تحقق حقوق شهروندی در نظام اداری کشور از دستاوردهای نصب و راه‌اندازی سامانه پیشخوان ارباب رجوع در سازمان‌های کاربر دیدگاه است.