

# تاب‌آوری تیم‌ها در شرایط بحران؛ چگونه در شرایط دورکاری کنار هم بمانیم؟

در گفتگو با مهین محمدی مدیرعامل آوات بررسی شد:

جنگ، بحران‌های زیرساختی، قطع اینترنت و دوری ناخواسته از همکاران؛ این‌ها فقط اختلالات فنی نیستند. در واقع، چنین اتفاقی‌هایی پرده را از روی نیاز عمیق ما به یکدیگر کنار می‌زنند. تجربه‌های اخیر به خوبی نشان داد که در روزهایی که اضطراب، ناامنی و بی‌خبری مثل ابری سنگین بر جامعه سایه می‌اندازد، آنچه به تاب‌آوری تیم‌ها کمک می‌کند تنها تکنولوژی و ابزار نیست؛ بلکه اطمینان، همراهی و همان حس آرامش‌بخشی است که از باهم بودن می‌آید.

در دل همین شرایط بود که بسیاری از تیم‌ها و شرکت‌ها، به هر راهی چنگ زدند تا ارتباطشان قطع نشود، پروژه‌ها روی زمین نماند و مهم‌تر از همه، امیدشان را به روزهایی روشن‌تر از دست ندهند. درست در چنین بزنگاه‌هایی است که اهمیت ابزارهای درست و زیرساخت‌های امن و مطمئن خودش را نشان می‌دهد؛ ابزارهایی که شاید در روزهای عادی فقط یک گزینه باشند، اما در بحران‌ها می‌شوند تنها تکیه‌گاه ادامه کار و کنار هم ماندن.

مهین محمدی، مدیرعامل شرکت راهکارهای نوین چارگون (آوات)، در همین باره

می‌گوید: «وقتی اوضاع از کنترل خارج می‌شود و همه چیز به هم می‌ریزد، حس همدلی و در کنار آن داشتن ابزارهایی که در دسترس هستند و کار می‌کنند، باعث می‌شود بتوانیم باز هم کنار هم بایستیم.»

محمدی ادامه می‌دهد: «تجربه تلخ جنگ و روزهایی که اینترنت بین‌المللی با محدودیت‌های شدید همراه شد، به ما نشان داد که در نهایت، سازمان‌ها و تیم‌هایی دوام می‌آورند که هم به زیرساخت‌های امن مجهزند و هم فرهنگ همکاری و شفافیت دارند. وقتی همه چیز از کار می‌افتد، آنچه باقی می‌ماند، اعتماد، همدلی و ابزارهایی است که کمک می‌کند کنار هم بمانیم و به هدف‌هایمان برسیم.»

مدیرعامل آوات تاکید می‌کند: «ما در چارگون تلاش کردیم با آرایه‌ی یک محصول جامع و متمرکز، همه نیازهای یک سازمان و یا یک تیم را پاسخ دهیم؛ از مدیریت پروژه و تسک‌ها گرفته تا برگزاری جلسات هدفمند، همچنین ذخیره‌سازی امن فایل‌ها، و حتی کمک گرفتن از هوش مصنوعی برای خلاصه‌کردن و پاسخ‌دادن به مکاتبات. این زیرساخت روی شبکه داخلی قرار دارد و برای همین حتی وقتی اینترنت جهانی مختل بود، توانستیم به تیم‌ها کمک کنیم که کارشان را ادامه دهند.»

## پشتوانه‌ای مطمئن در دل بحران

در اوج بحران‌های زیرساختی، تیم‌های زیادی مجبور به دورکاری شدند، در حالی که دسترسی به بسیاری از ابزارهای بین‌المللی امکان‌پذیر نبود. محمدی می‌گوید: «خیلی از شرکت‌ها اطلاعات شرکتی و پروژه‌هایشان روی ابزارهایی بود که به اینترنت بین‌المللی نیاز داشت و در طول آن زمان امکان استفاده از ابزارهای شرکتی را نداشتند. بماند که

بعضی از شرکتها اطلاعات، تصمیمات جلسات و حتی پیشرفت پروژه ها را از طریق پیام رسانها انجام می دادند که هیچ گونه دسترسی به آن نداشتند. به همین دلیل ما به سرعت کمپینی با نام «همدلی» راه انداختیم و آوات را به صورت رایگان در اختیار تمام تیمها و شرکتهایی گذاشتیم که درگیر این شرایط بحرانی بودند.



## اتوماسیون اداری آوات

راهکاری جامع برای تعاملات کاری بهتر و رسیدن به دست آوردهای بیشتر

[درخواست دمو رایگان](#)

با «آوات» می توانید ایده ها و برنامه های کاری را تا رسیدن به نتیجه پیگیری کنید

آوات به تیمها امکان می دهد پروژه ها و وظایفشان را تعریف و پیگیری کنند، جلساتشان را با دستور جلسه و صورت جلسه دقیق برگزار کنند و اسناد مهمشان را با خیال راحت در فضایی امن نگه دارند. از طرفی، به لطف هوش مصنوعی که به آوات اضافه کرده ایم، می توانند متن نامه ها را سریع تر بنویسند، مکاتبات طولانی را خلاصه کنند یا حتی سبک پاسخها (رسمی، دوستانه یا جدی) را خودشان انتخاب کنند. کل این زیرساخت حتی بستر هوش مصنوعی آوات در داخل کشور توسعه داده شده است. مهم تر از همه، آوات

این اطمینان را به کاربران داده که هر زمان بخواهند، می‌توانند تمام داده‌هایشان را به صورت یک فایل استاندارد XML دریافت کنند و در صورت نیاز، به هر سامانه دیگری منتقل کنند.»

### پشتیبانی، آموزش و آرامشی که تیم‌ها در روزهای پر اضطراب نیاز دارند

محمدی در ادامه تاکید می‌کند: «تیم طراحی و توسعه آوات، محصول را طوری طراحی کرده که راحت و کاربرپسند باشد. با وجود این، در همین دوران بحرانی تیم پشتیبانی ما هفت روز هفته، حتی خارج از ساعات اداری کنار کاربران بود. اگر جایی لازم بود، دمو آنلاین برگزار کردیم، آموزش‌های متنی و ویدیویی گذاشتیم و حتی اگر در میانه مسیر نیاز جدیدی برای کاربران پیش آمد، به سرعت آموزش‌های تکمیلی را آماده کردیم.»

### در روزهایی که همه چیز سخت می‌شود، با هم بودن معنای دیگری پیدا می‌کند

مدیرعامل آوات تاکید می‌کند: «هیچ‌کس دوست ندارد طعم جنگ، اختلال‌های گسترده یا قطع ارتباطها را بچشد. با این حال، چنین تجربه‌های تلخی به ما نشان می‌دهند که چقدر به هم تکیه داریم و چقدر این همدلی‌ها برای ادامه مسیر حیاتی‌اند. در روزهایی که اضطراب، بلا تکلیفی و دوری سایه می‌اندازد، دوباره برایمان روشن می‌شود که ارزشمندترین دارایی‌های ما اعتماد، همکاری و توان ماندن در کنار یکدیگر است؛ حتی وقتی از هم دور افتاده‌ایم.»

محمدی در پایان تاکید می‌کند: «برای خیلی از تیم‌ها و شرکت‌ها، این دوران فرصتی شد تا معنی واقعی «با هم بودن» را درک کنند؛ اینکه فقط ابزار نیست که کارها را جلو

می‌برد، بلکه ارتباطی است که بین آدم‌ها شکل می‌گیرد و امیدی که با هر گام کوچک زنده می‌ماند.

در این مسیر، آوات هم مثل خیلی‌های دیگر تلاش کرد سهمی هر چند کوچک در هموار کردن این روزهای دشوار داشته باشد؛ با فراهم کردن فضایی که تیم‌ها بتوانند همچنان پروژه‌هایشان را مدیریت کنند، گفتگو و برنامه‌ریزی داشته باشند و مهم‌تر از همه، احساس کنند که تنها نیستند. امیدواریم پس از این شاهد اتفاقات تلخ و بحرانی مثل جنگ نباشیم و روزهای روشن و خوبی پیش روی ایران عزیزمان و همه‌ی هموطنانمان باشد.»