

# بهینه‌سازی نرم‌افزار مکاتبات دیدگاه در اداره کل فنی و حرفه‌ای استان البرز

کارشناس استقرار اتوماسیون اداری چارگون از استقرار مجدد و بهینه‌سازی نرم افزار مکاتبات اداری دیدگاه در اداره کل فنی و حرفه‌ای استان البرز برای عملکرد با کیفیت‌تر و بهینه‌تر در این مجموعه خبرداد.

امیر حسن‌زاده در گفت و گو با روابط عمومی چارگون تاکید کرد: اداره کل فنی و حرفه‌ای استان البرز از مشتریان قدیمی چارگون است که در حال حاضر نرم‌افزار مکاتبات از راهکار اتوماسیون اداری، نرم افزار پرسنلی از راهکار منابع انسانی به همراه نرم‌افزار مکاتبات دیدگاه همراه و سرویس ECE و LINK در آن بهره‌برداری می‌شوند.

وی ادامه داد: با حضور کارشناسان چارگون در اداره کل آموزش فنی و حرفه‌ای استان البرز ضمن ارائه آموزش‌های لازم به کاربران، کلیه الگوهای دسترسی و تنظیمات عمومی مکاتبات بازبینی و بهینه‌سازی شد که با استقبال بسیار زیاد مدیران میانی و ارشد اداره کل فنی و حرفه‌ای استان البرز قرار گرفت.

به گفته وی، با استقرار مجدد و بهینه‌سازی نرم‌افزار مکاتبات دیدگاه 100 کاربر از اداره کل فنی و حرفه‌ای استان البرز می‌توانند از کلیه قابلیت‌های این نرم‌افزار برای گردش الکترونیکی امور اداری بهره ببرند.

کارشناس استقرار اتوماسیون اداری چارگون خاطرنشان کرد: با نظر مساعد مدیرکل محترم اداره کل فنی و حرفه‌ای استان البرز، افزایش همکاری با شرکت چارگون و تهیه نرم‌افزارهای متعدد برای تسهیل امور اداری و مرتبط با اتوماسیون اداری به ویژه تهیه سامانه پیشخوان ارباب رجوع در دستور کار سازمان قرار گرفت.

وی اضافه کرد: این اداره کل در نظر دارد تا با بهره‌گیری از مزیت‌های نرم افزار پیشخوان ارباب رجوع دیدگاه، مراجعه حضوری مردم برای ارسال و پیگیری درخواست‌هایشان را کاهش دهد و با ایجاد قابلیت نظارت کامل بر فرآیند ثبت نامه در دبیرخانه‌ها بر سرعت پاسخ‌گویی به مخاطبان بیافزاید.

حسن‌زاده یادآور شد: اداره کل فنی و حرفه‌ای استان البرز در حوزه منابع انسانی نیز امور اداری بیش از 330 کارمند خود را از طریق نرم‌افزار پرسنلی دیدگاه انجام می‌دهد.