

# چگونه BPM و BPMS می‌تواند مدیریت

## کارکنان را بهبود بخشد؟

سیستم مدیریت فرآیند کسب و کار (BPMS) مناسب، این توانایی را دارد که بهره‌وری فرایندهای داخلی و کارایی کارکنان سازمان را بهبود ببخشد. بررسی‌ها نشان می‌دهد که کارمندان فعال در پروژه مدیریت فرآیند کسب و کار، کارمندان بهتری هستند. طبق گزارش The Board، کارمندان فعال در چرخه مدیریت فرآیند کسب و کار 20-28 درصد عملکرد بهتری نسبت به کارمندانی دارند که در این پیاده‌سازی مدیریت فرآیند شرکت نکرده‌اند.

## نرم افزار BPMS

[نرم افزار BPMS](#) مناسب این توانایی را دارد که عملکرد کارمندان را تغییر دهد. به مشارکت کارکنان و ارائه نتایج بهتر کمک کند. اجرای مناسب BPM باعث انقلابی در سازمان‌ها می‌شود. در این مطلب به چگونگی تأثیر BPM بر تعامل کارکنان و افزایش کارایی سازمانی پرداخته می‌شود.

فرآیندهای تجاری را به عنوان عناصر سازنده سازمان خود در نظر بگیرید. این فرآیندهای بنیادی برای ایجاد گردش کار گرد هم می‌آیند. بدون بررسی، این گردش کارها

می‌توانند عملکردی مناسب داشته باشند، اما تقریباً فعالیت‌ها و شرایطی وجود دارد که می‌توان آنها را بهبود بخشید.

مدیریت فرآیند کسب و کار، شامل نگه داشتن اطلاعات مهم از موارد ضروری تا “جزئیات” است و می‌تواند بین ذینفعان هماهنگی ایجاد کند تا تیم شما بهترین خروجی را داشته باشد.

از آنجا که BPM خود را تقریباً با هر آنچه در یک سازمان می‌گذرد درگیر می‌کند. مدیریت آن بدون ابزارهای مناسب دشوار است. عصر فناوری فرصت‌های بسیار مهیجی را برای کسانی که فرآیندها را مدیریت می‌کنند ایجاد کرده است. از آنجا که همه چیز به صورت عینی قابل ردیابی است، افرادی که کنترل BPM را دارند قدرت و بینشی بی‌سابقه در مورد چگونگی واقعی کار کردن دارند.

با BPMS ایده‌آل می‌توانید اولویت‌های عملیاتی را استاندارد، متمرکز و خودکار کنید. شما همچنین می‌توانید در مورد قوانین و منطق و اندازه‌گیری عوامل مختلف (مانند الگوریتم) بهترین تصمیمات را بگیرید. این یک روش کلان برای اولویت‌بندی و بهبود تصمیم‌گیری است که با محدود کردن گزینه‌ها برای شناسایی آنچه واقعاً مهم است، تعیین می‌شود.

## BPM برای مدیریت بهتر کارکنان

با توجه به اینکه کارمندان منبع اصلی اکثر شرکت‌ها هستند، مهم است که درک کنیم

چگونه روی آوردن به فناوری BPM می‌تواند انقلابی در شیوه‌های مدیریت کارمندان ایجاد کند.

- به شما قدرت پیش‌بینی در خصوص اجرای فرآیندها می‌دهد. مشخص می‌کند موفقیت از کجا ناشی می‌شود و چه چیزی ارزش وقت، تلاش یا هزینه را ندارد.
- شاخص‌های کلیدی عملکرد (KPI) لازم که برای دستیابی به آنها باید تلاش کرد را مشخص می‌کند.
- روندها را ساده می‌کند، میزان کار را متعادل می‌کند و بهره‌وری را به حداکثر می‌رساند.
- هزینه‌های سازمان و به‌طور خاص هزینه‌های منابع انسانی را کاهش می‌دهد. شرایط آموزش کارکنان را آسان‌تر و استانداردتر می‌کند و در صورت انجام کارها با کارایی بیشتر، نیازی به جایگزینی کارمندان در حال خروج از سازمان نیست.
- هزینه‌های مدیریت کارمندان را کاهش می‌دهد.
- فرآیندهای مرتبط با منابع انسانی (HR) از جمله رویکردهای آموزشی، مدیریت سوابق و استخدام را استاندارد می‌کند.

## چگونه کارمندان از BPM سود می‌برند؟

شفافیت موجود در فناوری BPM (همه به داده‌های عینی یکسان دسترسی دارند) به کارمندان کمک می‌کند تا دلیل تصمیم‌گیری را بهتر و نقش آن‌ها را در موفقیت یک سازمان درک کنند.

همچنین کارمندان با ابزارهایی که در اختیار دارند احساس قدرت بیشتری می‌کنند. ارائه توانایی برای کارکنان برای نظارت بر عملکرد، به آن‌ها امکان می‌دهد انتظارات را درک کنند. با استفاده از ابزار مناسب آن‌ها متوجه می‌شوند که چگونه با دیگران مقایسه می‌شوند و اهداف آگاهانه‌ای را برای بهبود تعیین می‌کنند تا توسعه حرفه‌ای داشته باشند. کارکنانی که برای پیش‌بینی حجم کاری و موارد آینده به BPMS مراجعه می‌کنند می‌توانند برنامه‌های کاری خود را با درجه کارایی بیشتری برنامه‌ریزی و تکمیل کنند.

علاوه بر این، فرایندهای خودکار می‌تواند دغدغه کاری انسان را کاهش دهد و به کارمندان شما اجازه دهد روی کارهای مهم و ارزشمند تمرکز کنند. رویکرد صحیح برای تلفیق فناوری و BPM منجر به کارمندانی می‌شود که از اطلاعات بیشتر و تجهیزات بیشتر برای پیشرفت و سرمایه‌گذاری در اهداف و نتایج برخوردار هستند.

[درخواست دموی نرم افزار BPMS دیدگاه](#)



برای دریافت دموی نرم افزار BPMS