

# برگ تازه همکاری هفده ساله با ستاد مبارزه با قاچاق کالا و ارز با پروژه تغییر نسل

پروژه تغییر نسل سامانه‌های نرم‌افزاری ستاد مرکزی مبارزه با قاچاق کالا و ارز، در ادامه همکاری هفده ساله با شرکت چارگون، با موفقیت و در زمان مقرر به پایان رسید. این تحول بزرگ، با هدف نوسازی زیرساخت‌های نرم‌افزاری، افزایش سرعت و دقت در فرآیندها و پاسخ‌گویی به نیازهای جدید سازمان اجرا شد و برگ تازه‌ای از مسیر توسعه و تحول دیجیتال را در ستاد رقم زد.

ستاد مرکزی مبارزه با قاچاق کالا و ارز که از سال ۱۳۸۷ تاکنون از مشتریان قدیمی چارگون محسوب می‌شود، در سال جاری تصمیم گرفت با تغییر نسل سامانه‌های نرم‌افزاری خود، ساختار فناوری اطلاعات را با رویکردی نوین بازآفرینی کند. افزایش حجم مأموریت‌ها، تنوع داده‌ها و نیاز به یکپارچگی اطلاعات در حوزه‌های مختلف، سازمان را به سمت بازنگری کامل فرآیندهای خود سوق داد.

در این پروژه، تیم تخصصی چارگون با حضور میدانی و تحلیل دقیق نیازهای ستاد، از مرحله طراحی تا پیاده‌سازی و تحویل نهایی را مطابق با برنامه زمان‌بندی شده پیش برد.



علیرضا صفری مدیرحساب مشتریان چارگون در این خصوص اینگونه توضیح می‌دهد:

«فرآیند تغییر نسل، فراتر از به‌روزرسانی نسخه‌ها بود؛ این اقدام شامل تغییر نگرش، بازآفرینی فرآیندها و جایگزینی سامانه‌های قدیمی با راهکارهای مدرن زاگرس شد. تیم عملیات چارگون، این پروژه را از مرحله تحلیل و طراحی تا پیاده‌سازی و تحویل، مطابق با برنامه زمان‌بندی اجرا کرد.»

صفری با تاکید بر اینکه دامنه پروژه گسترده بود اضافه می‌کند: «این تغییر سه حوزه

کلیدی سازمان را پوشش داد: منابع انسانی: نرم افزارهای پرسنلی، حقوق و دستمزد، حضور و غیاب، آموزش و ارزیابی عملکرد، مالی: نرم افزار بودجه و اعتبارات، حسابداری مالی و لجستیک: نرم افزار انبار و حسابداری انبار.

صفری در ادامه تاکید می‌کند: «برای ما در چارگون، تغییر نسل تنها یک پروژه نرم‌افزاری نبود؛ بلکه فرصتی بود تا تجربیات مشترک هفده سال همکاری را با نیازهای امروز و فردای سازمان پیوند دهیم. در طول این مسیر، تلاش کردیم تا با درک دقیق از چالش‌ها و اهداف ستاد، راهکارهایی ارائه کنیم که هم از نظر فنی و هم از نظر عملیاتی، بهترین نتیجه را به همراه داشته باشد.»

صفری با تأکید بر نقش همکاری دوطرفه در موفقیت این پروژه ادامه می‌دهد: «یکی از نکات مهم این پروژه، هماهنگی تیم‌های مختلف ستاد با گروه ما بود. این هم‌افزایی باعث شد فرآیند جایگزینی سامانه‌ها با کمترین اختلال انجام شود و کاربران به سرعت بتوانند از امکانات جدید استفاده کنند. ما باور داریم که این تغییر نسل، سازمان را در مسیر دیجیتال‌سازی و تحول پایدار قرار داده است.»

صفری در انتها تاکید می‌کند: «پایان پروژه تغییر نسل در اواخر مردادماه سال جاری، نقطه عطفی در همکاری هفده‌ساله چارگون و ستاد مبارزه با قاچاق کالا و ارز محسوب می‌شود؛ مسیری که از خرید نرم‌افزار مکاتبات در سال ۱۳۸۷ آغاز شد و امروز با ورود به برگ جدیدی از فناوری، چشم‌انداز روشنی برای ادامه این مشارکت راهبردی ترسیم کرده است.»