

ایجاد میز خدمت الکترونیکی در 2 سازمان کاربر نرم افزارهای دیدگاه

با استقرار سامانه پیشخوان ارباب رجوع دیدگاه، شرکت توزیع نیروی برق استان یزد و اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان فارس به میز خدمت الکترونیکی مجهز می شوند.

به گزارش روابط عمومی چارگون، میز خدمت الکترونیکی دیدگاه با ایجاد قابلیت نظارت کامل بر فرآیند ثبت نامه ها براساس دسترسی های متنوع کاربران دبیرخانه، پاسخ گویی به ارباب رجوع و مخاطبین را سرعت می دهد. این نرم افزار با پوشش مکانیزه مکاتبات بین مراجعین و مدیریت سازمان ها زمینه تحقق حقوق شهروندی و اجرای دستورالعمل دولت برای ایجاد میز خدمت در ارگانهای دولتی را فراهم می کند.

با توجه به هزینه های مالی و انسانی دریافت نامه از ارباب رجوع در مراحل ارسال، دسته بندی و ثبت نامه ها در نرم افزارهای اتوماسیون اداری، راه اندازی سامانه پیشخوان ارباب رجوع دیدگاه را می توان پایانی بر این روش سنتی دانست. سامانه پیشخوان ارباب رجوع دیدگاه با پیاده سازی در وبگاه سازمان های مشتری امکان ورود به این سیستم را از طریق شماره همراه برای مراجعین فراهم می کند و آنها می توانند علاوه بر ثبت درخواستها از وضعیت نامه های ارسالی نیز آگاه شوند.

با قابلیت پیاده‌سازی این سامانه در وبسایت سازمان بهره‌بردار و همچنین دریافت فایل نامه از طریق تکمیل یک فرم ساده و کاربرپسند، ارباب رجوع می‌تواند ثبت نامه به واحد مربوطه را به آسانی انجام دهد و با دریافت پیامک از انجام درست عملیات خود، مطمئن شود.

در این سامانه همچنین بر اساس دسترسی‌های تعریف شده، زمینه نظارت کاربران دبیرخانه و تایید یا رد نامه‌ها فراهم است و در صورت تغییر وضعیت نامه‌ها ارباب رجوع از طریق ارسال پیامک در جریان روند اداری نامه خود، قرار می‌گیرد. با عملیاتی‌سازی سامانه پیشخوان ارباب رجوع دیدگاه علاوه بر کاهش چشمگیر مراجعه حضوری ارباب رجوع از انجام عملیات حجیم و پرهزینه ارسال نسخه‌های کاغذی نامه‌ها نیز با اسکن و ثبت آنها در سیستم مکاتبات اداری دیدگاه کاسته می‌شود. شرکت توزیع نیروی برق استان یزد و اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان فارس از کاربران نرم‌افزار مکاتبات اتوماسیون اداری دیدگاه نیز هستند.