

ارتقا به نسل ۵ نرم افزار مکاتبات در وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

با تلاش همکاران چارگون استقرار نسل ۵ نرم افزار مکاتبات در وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی انجام شد.

فرایند استقرار نسل ۵ نرم افزار مکاتبات دیدگاه در وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی از ابتدای آذرماه سال ۱۳۹۹ آغاز شد و در مراحل اولیه شامل ممیزی و بهینه سازی روال های مدیریتی و مکاتباتی در وزارتخانه بود.

در مرحله اول پروژه استقرار نسل ۵ نرم افزار مکاتبات در وزارت بهداشت این نرم افزار برای حدود ۱۵۰۰ نفر از کاربران خارج از ستاد وزارتخانه شامل کاربران دورکار و کاربران مستقر در دانشگاه های علوم پزشکی سراسر کشور از طریق آموزش مجازی و پشتیبانی تلفنی راه اندازی و عملیاتی شد.

در مرحله دوم، پیاده سازی و راه اندازی این نرم افزار در اداره دبیرخانه مرکزی وزارتخانه به صورت عملیاتی انجام گرفت و در حال حاضر تمامی عملیات ثبت، صدور و پیگیری نامه ها توسط کاربران این اداره در نرم افزار مکاتبات ۵ صورت می پذیرد.

از ابتدای اسفندماه سال ۱۳۹۹ مرحله سوم استقرار [نسل ۵ نرم افزار مکاتبات دیدگاه](#) در ستاد مرکزی وزارتخانه آغاز شد و در حال حاضر فرایند آموزش کاربران ستاد مرکزی

در حال انجام است.

از مهم‌ترین ویژگی‌های نرم‌افزار مکاتبات اداری دیدگاه ۵ که مورد توجه مدیران و کاربران وزارتخانه قرار گرفته است به شرح زیر است:

• امکان کار با نرم‌افزار بر روی مرورگرهای رایج (عدم محدودیت کاربر به یک مرورگر خاص)

• امکان بازگشایی و استفاده از چندین فرم به صورت هم‌زمان (پشتیبانی از امکان Multi Window)

• امکان دسترسی به نرم‌افزار از طریق اپلیکیشن یا مرورگرهای موبایل

• پشتیبانی از پروتکل‌های امنیتی تحت وب روز دنیا

• رابط کاربری جدید با امکان شخصی‌سازی بیشتر برای هر کاربر و وجود

قابلیت‌های جدید در ثبت و پیگیری مکاتبات

آقای علیرضا صفری مدیریت پروژه و آقای محمود اقدم مسئولیت استقرار و عملیاتی‌سازی نرم‌افزار مکاتبات دیدگاه ۵ را در وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی را بر عهده دارند.