

ارتباطات سازمانی نباید متوقف شود؛ راهکار چارگون برای جلسات آنلاین

در سال‌های اخیر ابزارهای برگزاری جلسات آنلاین به بخش جدایی‌ناپذیر از فعالیت سازمان‌ها تبدیل شده‌اند. از جلسات مدیریتی گرفته تا هماهنگی تیم‌ها و برگزاری وبینارهای داخلی، بسیاری از فرآیندهای کاری امروز بر بستر ارتباطات آنلاین انجام می‌شود. با این حال، تجربه سال گذشته برای بسیاری از سازمان‌ها نشان داد که اتکا به سرویس‌های خارجی برای چنین بخش مهمی از ارتباطات سازمانی همیشه بدون ریسک نیست.

قطعی‌های مقطعی اینترنت، محدودیت‌های ارتباطی و حتی شرایط خاص منطقه‌ای، تنش‌های سیاسی و بحران‌های بین‌المللی باعث شد بسیاری از شرکت‌ها با اختلال در دسترسی به ابزارهای آنلاین خارجی مواجه شوند. در چنین شرایطی، برگزاری یک جلسه مدیریتی ساده یا یک هماهنگی فوری میان تیم‌ها می‌تواند با مشکل روبه‌رو شود؛ مسئله‌ای که برای سازمان‌های بزرگ و مجموعه‌هایی با فرآیندهای پیچیده، پیامدهای عملیاتی و حتی مدیریتی قابل توجهی دارد.

به همین دلیل، در ماه‌های اخیر توجه سازمان‌ها به راهکارهای ارتباطی مستقل و قابل کنترل افزایش یافته است؛ راهکارهایی که بتوانند بدون وابستگی به زیرساخت‌های خارجی، امکان برگزاری جلسات آنلاین و ارتباطات صوتی و تصویری را فراهم کنند و

در شرایط اختلال اینترنت بین‌الملل نیز پایداری ارتباطات سازمانی را حفظ نمایند.

در همین راستا، شرکت چارگون به‌عنوان یکی از شناخته‌شده‌ترین ارائه‌دهندگان نرم‌افزارهای سازمانی در ایران، پلتفرم تماس صوتی و تصویری «دیدگاه» را به‌عنوان بخشی از اکوسیستم نرم‌افزارهای سازمانی خود توسعه داده است. این پلتفرم با هدف ایجاد یک زیرساخت ارتباطی امن، پایدار و مستقل برای سازمان‌ها طراحی شده و امکان برگزاری جلسات آنلاین، تماس‌های صوتی و تصویری و وبینارهای سازمانی را در بستر زیرساخت داخلی سازمان فراهم می‌کند.

برخلاف بسیاری از ابزارهای متداول جلسات آنلاین که به سرویس‌های ابری خارجی وابسته هستند، پلتفرم تماس صوتی و تصویری دیدگاه به‌صورت کامل در زیرساخت داخلی سازمان‌ها (On-Premise) مستقر می‌شود. این ویژگی به سازمان‌ها اجازه می‌دهد کنترل کامل بر داده‌ها، محتوای جلسات و زیرساخت فنی خود داشته باشند و وابستگی به اینترنت جهانی را به حداقل برسانند.

یکی از مزیت‌های کلیدی این پلتفرم، یکپارچگی آن با سیستم مدیریت جلسات در مجموعه نرم‌افزارهای «دیدگاه» است. در این ساختار، برنامه‌ریزی جلسات، ارسال دعوت‌نامه‌ها، مدیریت شرکت‌کنندگان و برگزاری تماس‌های صوتی و تصویری همگی در یک بستر واحد انجام می‌شود. این یکپارچگی باعث می‌شود کاربران بدون نیاز به استفاده از چند ابزار مختلف، تمامی فرآیندهای مربوط به جلسات سازمانی را به‌صورت متمرکز و ساده مدیریت کنند.

از سوی دیگر، اتصال این پلتفرم به سیستم مدیریت هویت کاربران در سازمان، امکان

کنترل دقیق دسترسی‌ها را فراهم می‌کند. به این ترتیب، مدیران فناوری اطلاعات می‌توانند تعیین کنند چه افرادی به کدام جلسات دسترسی داشته باشند و سیاست‌های امنیتی سازمان را با دقت بیشتری اعمال کنند؛ موضوعی که برای سازمان‌های بزرگ و حساس اهمیت ویژه‌ای دارد.

امنیت اطلاعات نیز یکی از عوامل اصلی گرایش سازمان‌ها به استفاده از راهکارهای داخلی است. در سرویس‌های خارجی، داده‌ها و محتوای جلسات معمولاً در زیرساخت‌هایی خارج از کنترل سازمان نخیره یا پردازش می‌شود؛ در حالی که در مدل استقرار داخلی دیدگاه، تمامی اطلاعات در زیرساخت سازمان باقی می‌ماند و تحت سیاست‌های امنیتی همان مجموعه مدیریت می‌شود.

پلتفرم تماس صوتی و تصویری دیدگاه نیز با همین رویکرد توسعه یافته و به‌عنوان یکی از قابلیت‌های مکمل در اکوسیستم نرم‌افزارهای سازمانی چارگون ارائه می‌شود. این راهکار به‌طور ویژه برای سازمان‌هایی طراحی شده که امنیت اطلاعات، پایداری ارتباطات و کنترل کامل زیرساخت فناوری اطلاعات برای آن‌ها در اولویت قرار دارد.

بر اساس اعلام شرکت چارگون، این قابلیت در حال حاضر با شرایط ویژه در اختیار سازمان‌ها قرار گرفته است. چارگون اعلام کرده است که در شرایط فعلی، این پلتفرم را با تسهیلات خاص هم به مشتریان فعلی نرم‌افزارهای دیدگاه و هم به سازمان‌هایی که به‌تازگی قصد استفاده از راهکارهای سازمانی چارگون را دارند ارائه می‌دهد. هدف از این رویکرد، کمک به سازمان‌ها برای حفظ پایداری جلسات و ارتباطات حیاتی در شرایط حساس و فراهم کردن امکان تجربه یک زیرساخت ارتباطی امن و بومی است.

برای اطلاعات بیشتر در این خصوص با شماره تماس 02184203680 تماس بگیرید.

چارگون