

# اختلال اینترنت و بحران تعاملات کاری؛ داده‌های آوات چارگون از یک واقعیت تکرار شونده

در بازه ۱۸ تا ۳۰ دی‌ماه، هم‌زمان با اختلال شدید و طولانی‌مدت اینترنت، الگوی دسترسی تیم‌ها به ابزارهای همکاری دیجیتال دستخوش نوسان جدی شد. داده‌های آوات چارگون نشان می‌دهد که قطع اینترنت بین‌المللی، نه‌تنها دسترسی را محدود کرد، بلکه تعاملات کاری بسیاری از تیم‌ها را وارد شرایط بحرانی کرد؛ بحرانی که پیش‌تر نیز در دوران جنگ تجربه شده بود، اما این‌بار با شدتی بیشتر تکرار شد.

## ۱۳ روز بدون اینترنت بین‌الملل؛ وقتی کار تیمی به چالش کشیده می‌شود

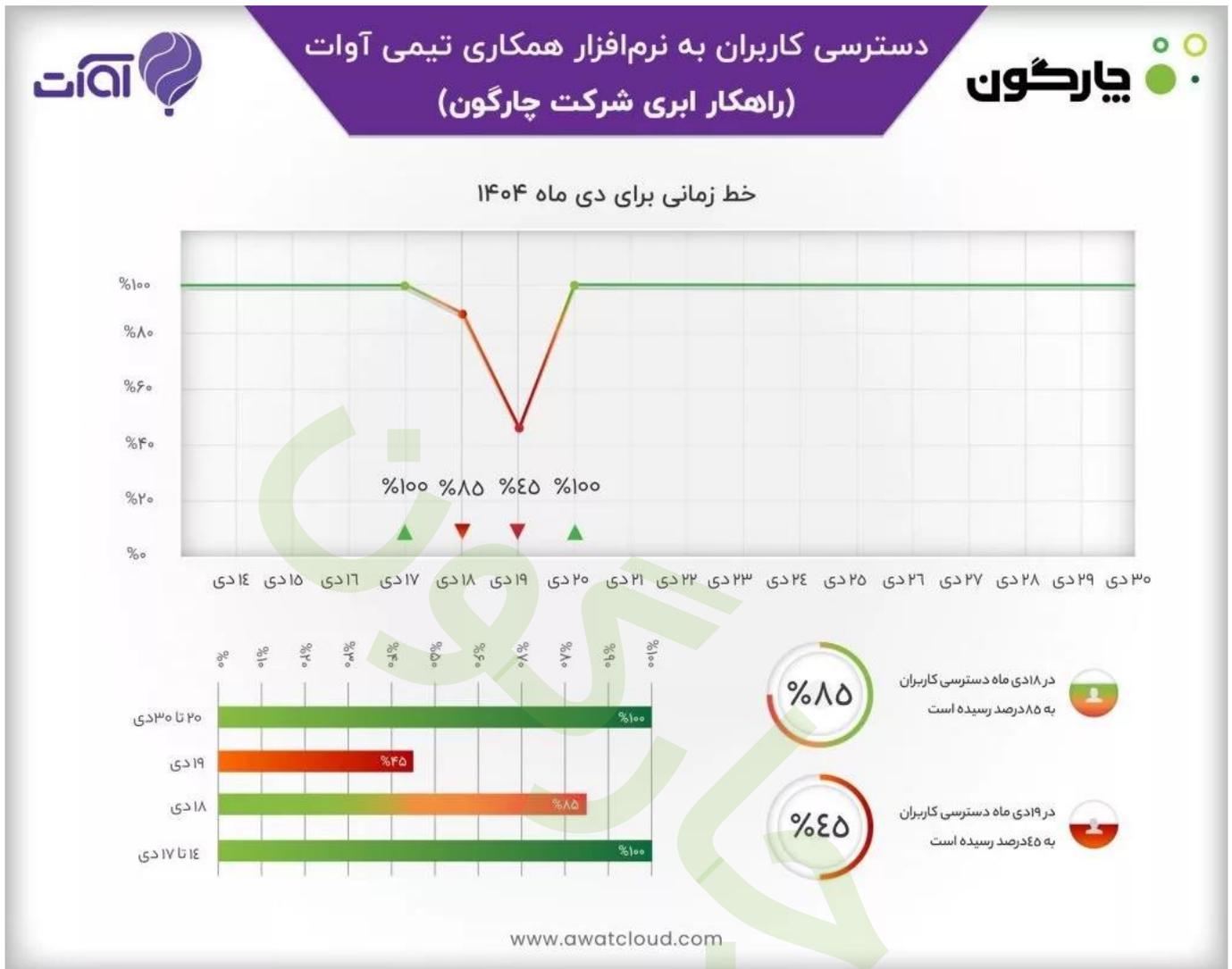
در روز جمعه ۱۹ دی، هم‌زمان با قطع تقریباً کامل اینترنت در کشور، دسترسی کاربران به نرم‌افزار همکاری تیمی آوات چارگون به نزدیک صفر رسید. این اختلال ناگهانی باعث شد بسیاری از تیم‌ها در انجام امور روزمره، هماهنگی‌های کاری و ادامه ارتباطات سازمانی با مشکلات جدی مواجه شوند. با اتصال اینترنت ملی در انتهای همان روز، دسترسی به آوات چارگون دوباره ممکن شد؛ نشانه‌ای از این‌که حتی در شرایط محدود،

تیمها به دنبال راهی برای ادامه تعاملات کاری خود هستند.

## افت تعاملات، به روایت اعداد

مقایسه بازه ۱۸ تا ۲۱ دی با بازه مشابه ۴ تا ۷ دی، از کاهش ۲۳ درصدی ترافیک در آوات چارگون حکایت دارد. این عدد، فراتر از یک افت ساده، بازتاب اختلال در روند طبیعی همکاری تیمهاست؛ جایی که نبود اینترنت پایدار، جریان کار را از حالت خطی و قابل پیشبینی خارج می‌کند.

این مقطع را می‌توان نقطه شروع روایت این دوره دانست: اختلال، افت و کاهش دسترسی.



## موجی که تکرار شد؛ اما این بار شدیدتر از دوران جنگ

با پایداری نسبی اینترنت ملی، چند روز بعد، روایت وارد نقطه عطف تازه‌ای شد. در روز چهارشنبه ۲۴ دی، با وجود عدم دسترسی به گوگل و بسیاری از سرویس‌های خارجی، درخواست استفاده از نرم‌افزار همکاری تیمی بومی آوات چارگون به بیشترین میزان خود پس از پایان جنگ دوازده‌روزه رسید.

نکته مهم اینجاست که آوات چارگون پیش‌تر نیز در دوران جنگ شاهد موج افزایش استفاده بود؛ اما داده‌ها نشان می‌دهد که موج اخیر شدیدتر و گسترده‌تر بوده است. این موضوع بیانگر آن است که کسب‌وکارها، در زمان‌های بحران و بی‌ثباتی، بیش از هر زمان دیگری به دنبال راهی برای حفظ و مدیریت تعاملات کاری خود هستند.

## وقتی بحران، نیاز واقعی کسب‌وکارها را آشکار می‌کند

در کل بازه ۱۸ تا ۳۰ دی، در مقایسه با قطعی اینترنت در جنگ ۱۲ روزه، آوات چارگون با رشد ۳۴ درصدی ثبت‌نام کاربران جدید مواجه شد. این آمار نشان می‌دهد که اگرچه دسترسی تیم‌ها در مقاطعی به شدت کاهش یافت، اما نیاز به «نرم‌افزار همکاری تیمی» در فضای کار ایران نه تنها از بین نرفت، بلکه در شرایط بحرانی، شفاف‌تر و جدی‌تر خود را نشان داد.

تجربه این دوره، بار دیگر تأیید می‌کند که نبود زیرساخت پایدار ارتباطی، خیلی زود می‌تواند به بحران عملیاتی برای تیم‌ها تبدیل شود؛ بحرانی که تنها با دسترسی به بسترهای بومی و قابل اتکا، قابل مدیریت است.

## کسب و کارها به دنبال راهی برای جلوگیری از فروپاشی

داده‌های آوات چارگون نشان می‌دهد که اختلال و قطع اینترنت بین‌المللی، به سرعت تعاملات کاری تیم‌ها را وارد بحران می‌کند؛ بحرانی که پیش‌تر در دوران جنگ نیز تجربه شده بود، اما این بار با شدتی بیشتر و تداومی طولانی‌تر بروز کرد. این تجربه بار دیگر

تأیید می‌کند که نبود دسترسی پایدار به اینترنت بین‌المللی، مستقیماً جریان طبیعی کار، هماهنگی تیم‌ها و انجام امور روزمره کسب‌وکارها را مختل می‌کند و هزینه‌های عملیاتی و انسانی قابل‌توجهی به همراه دارد.

در عین حال، تداوم تقاضا برای استفاده از آوات چارگون، حتی در شرایطی که وضعیت اینترنت بین‌المللی همچنان نامشخص است، نشان می‌دهد که کسب‌وکارها در چنین موقعیت‌هایی بیش از هر چیز به دنبال حفظ جریان کار، ارتباطات تیمی و حداقل ثبات عملیاتی هستند. با این حال، این داده‌ها نباید به‌عنوان جایگزینی برای دسترسی به اینترنت بین‌المللی تلقی شود؛ بلکه نشان می‌دهد در نبود این زیرساخت حیاتی، سازمان‌ها ناچار به استفاده از راه‌حل‌های جایگزین می‌شوند تا از فروپاشی کامل تعاملات کاری جلوگیری کنند.

نکته مهم آن است که تداوم چنین شوک‌هایی چه به شکل قطعی اینترنت و چه محدودسازی‌های ناگهانی در بسیاری از موارد می‌تواند اثراتی فراتر از اختلال‌های کوتاه‌مدت داشته باشد. این شوک‌ها، اگر تکرار شوند یا طولانی شوند، گاه قادرند شالوده تیم‌ها را از بیخ‌وبن تضعیف یا حتی نابود کنند؛ از فرسایش اعتماد و افزایش خطاهای کاری گرفته تا فروپاشی هماهنگی‌ها و از دست رفتن سرمایه انسانی.

در نهایت، تجربه این بازه به‌روشنی بیانگر آن است که اتصال پایدار به اینترنت بین‌المللی، شرطی اساسی برای تداوم سالم فعالیت کسب‌وکارها، کاهش فشار بر تیم‌ها و جلوگیری از تبدیل اختلال‌های مقطعی به بحران‌های ساختاری است. بدون این دسترسی، حتی پایدارترین راه‌حل‌های داخلی نیز تنها می‌توانند بخشی از خلأ ایجادشده را جبران

کنند، نه آنکه جایگزین مسیرهای درست و طبیعی انجام کار و ارتباطات انسانی شوند.

چارگون