

آموزش مفاهیم Manual و User Task

BPMN در Task

در ادامه مطالب آموزشی مدل سازی فرآیند و مطلب پیشین درباره [Pool و Lane در](#) [زبان مدلسازی BPMN](#) که به همراه [ویدیو آموزشی](#) ارائه شد، قصد داریم مفاهیم User Task و Manual Task در BPMN را ارائه کنیم.

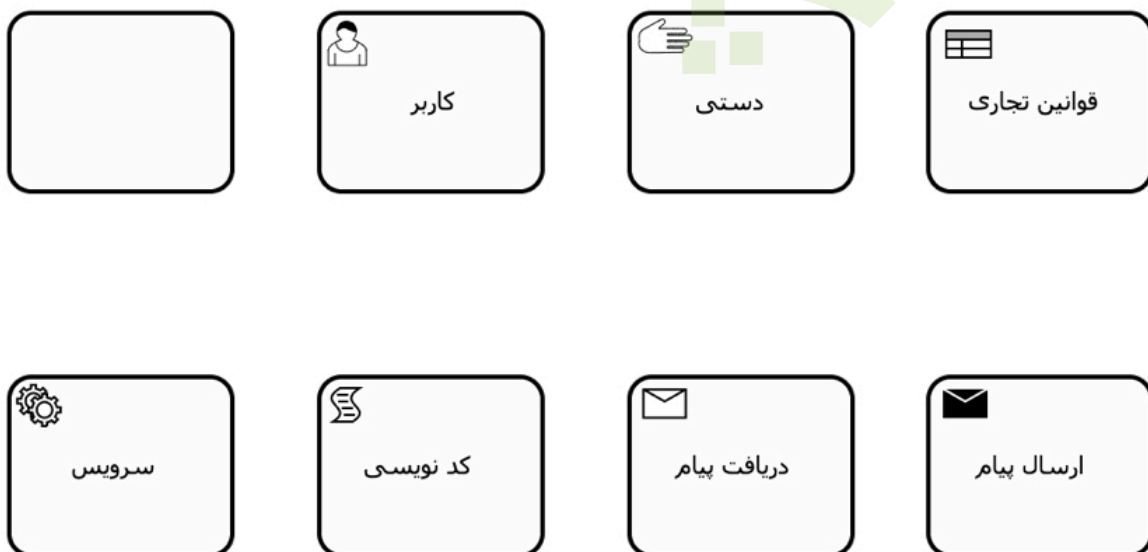
فعالیتها (Activity) المانهای مهم BPMN هستند. تمام فرایندهای کسب و کار در درجه اول توسط انواع مختلف فعالیتهای BPMN تشکیل می شوند. شما می توانید با استفاده از [نرم افزار BPMS](#) دیدگاه فرایندهای سازمان خود را با استفاده از انواع مختلف فعالیتها (Activity) مدل کنید. قبل از شروع مقاله شما را به تماشا ویدئو آموزش آموزش مفاهیم User Task و Manual Task در BPMN دعوت می کنیم.

وظایف (BPMN) Task

یک کار یا وظیفه در BPMN یک فعالیت اتمی در یک فرآیند کسب و کار است. زمانی که شما نتوانید فعالیتها را به سطوح جزئی تری تقسیم کنید به سطح وظیفه (Task) رسیدید. معمولاً کاربر یا BPMS هنگام اجرای فرایندها این وظایف را انجام می دهند. در

BPMN2.0 انواع مختلفی از وظایف وجود دارد که هر کدام نوع خاصی از رفتار وظایف را توصیف می‌کنند. در اینجا لیستی از انواع Task در BPMN 2.0 آورده شده است. در ترجمه‌های فارسی از عبارت به کارگرفته شده در نرم‌افزار BPMS دیدگاه استفاده می‌شود.

- فعالیت سرویس (Service Task)
- فعالیت ارسال پیام (Send Task)
- فعالیت دریافت پیام (Receive Task)
- فعالیت کاربر (User Task)
- فعالیت دستی (Manual Task)
- فعالیت قوانین کسب و کار (Business Rule Task)
- فعالیت کدنویسی (Script Task)



در این مطلب در خصوص فعالیت کاربر (User Task) و فعالیت دستی (Manual Task) نکاتی ذکر می‌شود.

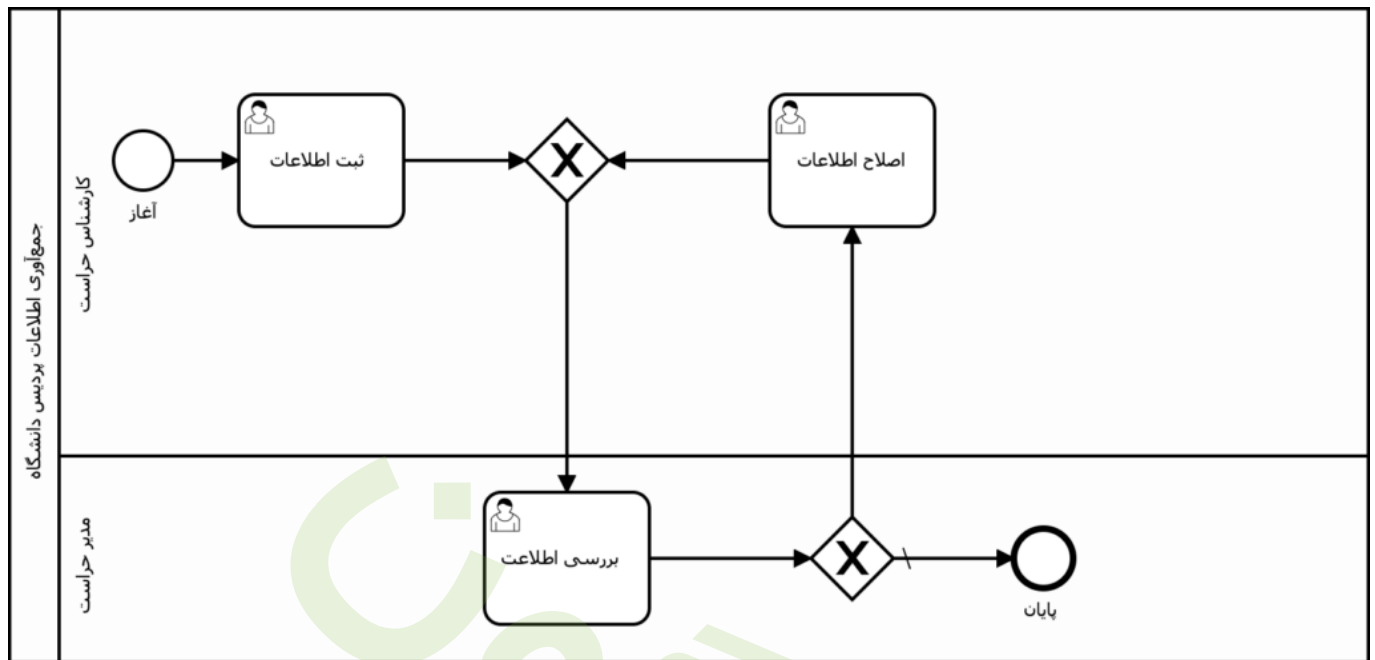
فعالیت کاربر یا User Task

User Task یک نوع وظیفه است که در فرآیندهای کسب و کار توسط افراد و با کمک یک برنامه نرم‌افزاری (معمولاً [نرم‌افزار BPMS](#)) انجام می‌شود. در این نوع وظیفه، کاربر از طریق یک رابط کاربری در تعامل با یک نرم‌افزار وظیفه تعریف شده را انجام می‌دهد.



User Task

برای مثال در فرآیند جمع‌آوری اطلاعات پردیس دانشگاه این کاربران هستند که فعالیت‌های ثبت، بررسی و اصلاح اطلاعات را انجام می‌دهند. با استفاده از Lane نقش‌های انجام‌دهنده هر فعالیت را در مدل فرآیند می‌توان نمایش داد.



مثال User Task

فعالیت دستی یا Manual Task

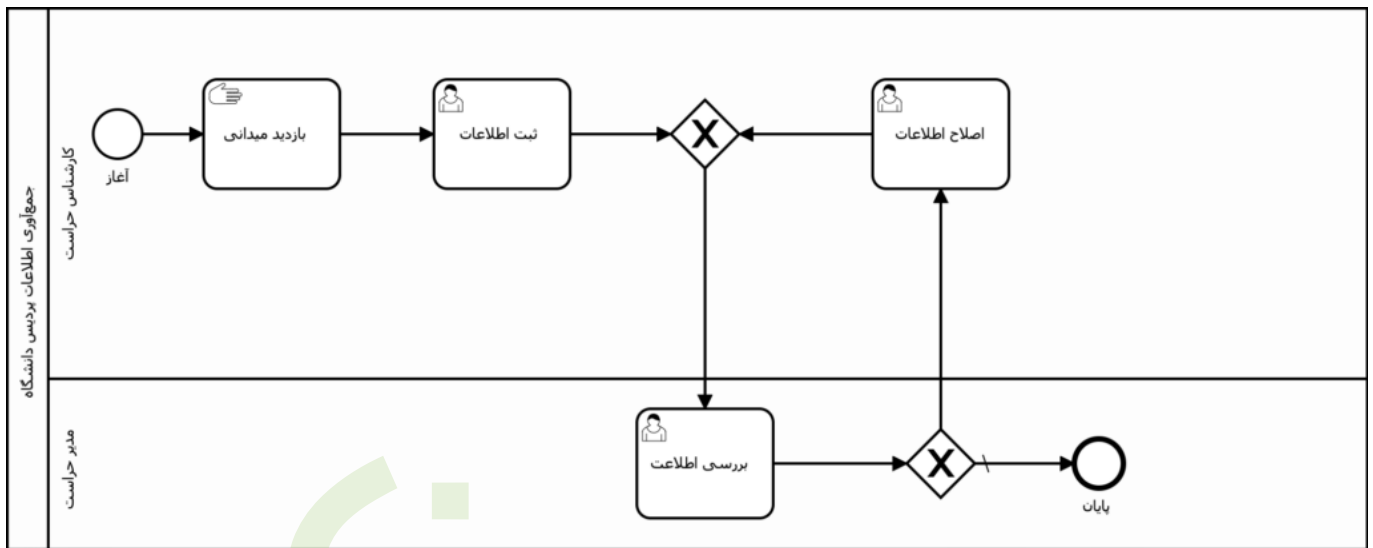
این نوع وظیفه یک وظیفه غیرسیستمی است که توسط عامل انسانی و بدون تعامل با سیستم نرم‌افزاری (خارج از BPMS) اجرا می‌شود.

Manual Task در BPMN در فرآیندهای کسب و کار اجرایی برای اجرا شدن نیازی به برنامه کامپیوتری ندارد. برای مثال بسته‌بندی اجناس، پر کردن اطلاعات یک سند به صورت فیزیکی، راهنمایی کاربر از طریق تماس تلفنی و کارهایی از این جنس و با نماد زیر نمایش داده می‌شود.



Manual Task

در مثال زیر همان فرآیند جمع‌آوری اطلاعات پردیس دانشگاه، به طریق دیگری مدلسازی شده است. در این شرایط فعالیت بازدید میدانی به فرآیند اضافه شده است که از نوع Manual Task است.



مثال Manual Task