

# مدیر اداره دبیرخانه بانک کشاورزی: با نرم افزارهای دیدگاه تغییر و توسعه را تجربه کرده ایم

مدیر اداره دبیرخانه و خدمات مدیریت بانک کشاورزی معتقد است: نرم افزارهای دیدگاه با پوشش نیازهای اداری و سازمانی، تغییر و توسعه را در بانک نهادینه کرده اند.

مهندس سعید احمدی شریف با اشاره به کاربری [نرم افزار مکاتبات اداری](#) توسط ۱۸ هزار پرسنل بانک کشاورزی در سراسر کشور گفت: نرم افزارهای دیدگاه بخش عمده‌ای از نیازهای سازمانی بانک به ویژه در حوزه گردش مکاتبات داخلی و بیرونی را به طور کامل پوشش داده اند.

وی خاطر نشان کرد: ۲۸ هزار [نیروی شاغل](#) و بازنشسته و همچنین ۱۸۰۰ شعبه فعال حتی در دورترین نقاط کشور نشان دهنده، گستردگی حجم فعالیت‌ها و خدمات‌رسانی بانک کشاورزی است.

وی ادامه داد: گردش شفاف و امن مکاتبات بین ۱۸ هزار پرسنل شاغل یکی از دغدغه‌های جدی ما در بانک کشاورزی بود؛ ضمن اینکه بانک کشاورزی به دلیل ویژگی‌های ماموریتی خود در صنعت کشاورزی با سازمان‌های بیرونی مانند وزارت

جهاد کشاورزی، صنعت و معدن و تجارت و وزارت اقتصاد و دارایی و سایر سازمان‌های مرتبط، مکاتبات فراوانی دارد.

## گردش ۳ میلیون نامه اداری در نرم‌افزار مکاتبات دیدگاه

مدیر اداره دبیرخانه و خدمات مدیریت بانک کشاورزی با اشاره به همکاری این بانک و چارگون از سال ۹۴ تاکید کرد: با استقرار نرم‌افزارهای دیدگاه هر ساله حدود ۳ میلیون نامه اداری در سیستم مکاتبات این مجموعه تبادل شده است.

وی خاطر نشان کرد: سرعت مکاتبات، امنیت و کاهش هزینه‌ها در بانک زمینه همکاری بیشتر با چارگون را فراهم کرده است.

احمدی شریف همچنین یادآور شد: تعداد نامه‌های وارده و صادره علی‌رغم اینکه هنوز برخی از شعب دسترسی به پیش‌نویس ندارند روزانه ۱۳ هزار نامه است. علاوه بر این تعداد حدود ۸ هزار پیش‌نویس نامه در سیستم مکاتبات دیدگاه تهیه می‌شود که مجموع آنها نشان دهنده حجم گسترده مکاتبات در بانک است.

وی اضافه کرد: با راه‌اندازی سیستم مکاتبات اداری دیدگاه، تمامی این مکاتبات بدون اوراق و به صورت سیستمی انجام می‌شوند و تصمیم جدید مدیران بانک مبنی بر توسعه بانکداری سبز و حفظ محیط زیست را محقق کرده است

به گفته وی، علاوه بر گردش ۳ میلیون نامه اداری در نرم‌افزارهای دیدگاه حدود ۲۲۰ میلیون ارجاع سیستمی بر روی نامه‌ها انجام شده که حجم بزرگی را تشکیل می‌دهد و حتی انجام این عملیات به صورت دستی و به کاغذی، قابل تصور نیست.

مدیر اداره دبیرخانه و خدمات مدیریت بانک کشاورزی قابلیت دسترسی به اسناد مرتبط نامه‌های ثبت شده را از برجسته‌ترین مزیت‌های سیستم مکاتبات دیدگاه برشمرد و

افزود: امکان دسترسی کاربر به سوابق نامه‌ها و ارجاعات صورت گرفته بر روی آنها، شفافیت و بهره‌وری سازمانی را افزایش داده است.

وی ادامه داد: اسناد مرتبط و قابلیت الصاق تصویر و... قابلیت رصد و پایش نامه‌ها را به صورت آنی و فوری فراهم کرده است. همین ویژگی موجب شده تا امکان گزارشگیری و ارائه اطلاعات کارآمد و صحیح به مدیران میسر باشد.

احمدی شریف تاکید کرد: طبقه‌بندی مکاتبات در ۳ سطح مکاتبات عادی، محرمانه خیلی محرمانه و ایجاد دسترسی ۲ هزار کاربر به اسناد محرمانه از دیگر ویژگی‌های سیستم مکاتبات دیدگاه در بانک کشاورزی است.

وی تصریح کرد: سیستم مکاتبات دیدگاه در سامانه مکاتبات سیمای مهر بانک کشاورزی، دومین سیستم کاربردی در بانک است که حتی بدون آن، یک لحظه نمی‌توانیم کار کنیم مفید داشته باشیم.

## ایجاد میز خدمت و کاربری BPMS دیدگاه

مهندس احمدی شریف با اشاره به اینکه در راستای اجرای دستورالعمل ریاست جمهوری و ایجاد دولت الکترونیک گام‌های بزرگی در بانک کشاورزی برداشته شده است، گفت: میز خدمت بانک به زودی برای ارائه خدمات به مخاطبان اجرایی می‌شود.

وی ادامه داد: با توجه به حجم مکاتبات و ایفای نقش در حوزه مسئولیت‌های اجتماعی، بانکداری سبز، حفظ محیط زیست و کاهش مصرف کاغذ گام‌های خوبی برداشته‌ایم.

به گفته وی، با عملیاتی شدن فکس الکترونیکی دیدگاه در بانک کشاورزی، تمام فکس‌های فیزیکی در ۱۸۰۰ شعبه، ۳۲ مدیریت و ۴۲ سازمان زیرمجموعه جمع‌آوری و

هزینه‌های نگهداری و پشتیبانی و جاری آنها به صفر رسیده است.

مدیر اداره دبیرخانه و خدمات مدیریت بانک کشاورزی همچنین از بهره‌برداری [نرم‌افزار BPMS دیدگاه](#) خبر داد و گفت: بارگذاری فرم‌های الکترونیکی مهم و کاربردی بانک به وسیله این نرم‌افزار در سایت عملیاتی شده است.

به گفته وی در حال حاضر فرم درخواست وسیله نقلیه مکانیزه شده و تمام عملیات آن سیستمی انجام می‌شود. این بخش به فرم نظرسنجی هم مجهز شده است تا واحد نقلیه بتواند کمی‌ها و کاستی‌های خود را برطرف کند.

وی ادامه داد: علاوه بر این، فرم درخواست مرخصی که بسیار پرکاربرد است نیز به صورت سیستمی در آمده و با سامانه جامع منابع انسانی بانک به زبان مشترکی برای بهره‌برداری همکاران رسیده است.