

نرم افزارهای دیدگاه در دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات استقرار می یابند

دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات با خرید فروش لیسانس و ارائه خدمات نصب، آموزش و عملیاتی سازی نرم افزارهای حوزه اتوماسیون اداری و مدیریت فرآیندها از مجموعه نرم افزارهای دیدگاه، دامنه همکاری خود با چارگون را توسعه داد.

آتنا صاحب پناه - کارشناس فروش محصول به روابط عمومی چارگون گفت: دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات از مشتریان قدیمی چارگون است که از [نرم افزارهای مکاتبات اداری](#)، مدیریت فرآیندها و سرویس های حوزه زیرساخت دیدگاه بهره می برد.

او با بیان اینکه استفاده از امکانات نرم افزار مکاتبات مجموعه [دیدگاه](#)، دسترسی مدیران و سایر کارکنان به عملیات روزمره و بررسی و تحلیل فرآیندهای سازمان را فراهم می کند، افزود: مکانیزه شدن فرآیندها، پاسخگویی به مخاطبین اعم از سازمانها و مراجعه کنندگان را تسریع می کند.

کارشناس فروش محصول چارگون یادآور شد: طراحی یکپارچه و پشتیبانی از عملیات و

مستندات مختلف سازمانی از جمله نامه اداری، فرم‌های پویا، فکس نامه، پست الکترونیک، پیش‌نویس و تعاملات شخصی، امکان تعریف گردش کار و سایر مزیت‌ها، مجموعه مکاتبات را به یک زیرساخت قوی و کامل برای رفع کلیه نیازهای سازمان تبدیل کرده است.

او همچنین به خرید **نرم‌افزار BPMS** از سوی این دانشگاه اشاره کرد و گفت:

سیستم‌های مدیریت فرآیند کسب و کار مجموعه نرم‌افزاری دیدگاه، شامل ابزارهای متعددی به منظور طراحی و مدیریت سازمانی و راهکاری مطمئن برای نظارت بر اجرای فرآیندها و تصمیم‌سازی‌ها در سازمان‌هاست و با در اختیار قرار دادن گزارش‌های متعدد برای نظارت بر اجرای فرآیندها و تصمیم‌سازی تغییرات مورد نیاز، ابزاری مطمئن محسوب می‌شود.

صاحب پناه خاطرنشان کرد: کارکرد نرم افزار مدیریت فرآیند کسب و کار شامل مراحل مختلف با هدف شناسایی فرآیندهای موجود و طراحی فرآیند مطلوب، شناخت زوایای مختلف فرآیند مطلوب و مدل‌سازی آن، انتخاب ابزارهای نرم‌افزاری جهت اجراء فرآیند مطلوب، رهگیری و کنترل اجرای فرآیند و جمع‌آوری اطلاعات طبقه بندی‌شده کارایی فرآیند و تصمیم‌گیری درباره روش‌های بهینه کردن آن است.

گفتنی است؛ مدیریت این پروژه از سوی چارگون به جناب آقای ابراهیم قلی پور واگذار شده است.