تفاوت BPM و BPMN و BPMS چیست ؟

در هر کسب‌وکاری که باشید حتما تاکنون عبارات BPM، BPMN و BPMS را زیاد شنیده‌اید؛ اما این عبارات با وجود ارتباط عمیقی که با هم دارند از نظر معنایی با هم متفاوتند. در این مقاله معنای این عبارات را مرور می‌کنیم تا تفاوت آن‌ها شفاف شود. اما قبل از شروع مقاله ویدیویی که در این راستا کمک بهتری خواهد کرد را مشاهده کنید.

BPM؛ مدیریت فرآیند کسب و کار

BPM مخفف عبارت Business Process Management است که به معنی مدیریت فرآیندهای کسب‌وکار است. درواقع یک رویکرد ساختاریافته با هدف بهبود کیفیت محصول و خدمات است. به طور کلی BPM به دنبال بهینه‌سازی شیوه ارائه محصولات و خدمات توسط سازمان‌ها، کار کردن پرسنل و کیفیت انجام کارهاست . این بهینه‌سازی به صورت مداوم انجام می‌شود تا به نتیجه مطلوب برسد.

با استفاده از مدیریت فرآیندهای کسب‌وکار می‌توان فرآیندهای سازمان را با اهداف و استراتژی سازمان همسو نگه داشت و به دنبال آن رضایت مشتری را به دست آورد.

مدیریت فرآیندهای کسب‌وکار به هماهنگی بین واحدهای مختلف می‌پردازد و برای تحقق اهداف سازمان تلاش می‌کند. اثربخشی فرآیندها را کنترل و در هر مرحله‌ای نقصی وجود داشته باشد آن را برطرف می‌کند.

BPM یک چرخه تکرار پذیر و شامل مراحل طراحی، **مدل‌سازی، اجرا، کنترل و بهینه سازی** است. این چرخه آن قدر تکرار می‌شود تا نواقص فرآیندهای کسب و کار برطرف و بهترین فرآیند در سازمان جاری شود. **بهبود مستمر** باعث ایجاد نوآوری در مدیریت فرآیندهای کسب‌وکار می‌شود و تکرارهای زیاد، بهبود راهکار و توسعه پله به پله را به دنبال دارد.

BPMN؛ استانداردهایی برای مدلسازی

BPMN مخفف عبارت **Business Process Model & Notation** است و به معنی مجموعه‌ای از علائم و استانداردها برای مدل‌سازی فرآیندهای کسب‌وکار است که با

استفاده از این **زبان نمادین** می‌توان فرآیندهای کسب‌وکار را مدل‌سازی کرد. BPMN استانداردی برای **مدل‌سازی** و نمایش فرآیندهای کسب‌وکار است و ابزار اصلی در مدیریت فرآیندهای کسب‌وکار محسوب می‌شود. در سازمان‌هایی که از ارزش بالای فرآیند در کسب‌وکار آگاه هستند، مدل‌سازی فرآیند نقش اساسی و محوری دارد و برای توسعه‌ی کسب‌وکار خود در مرحله ابتدایی از **BPMN** استفاده می‌کنند.

BPMS ابزاری برای اجرای فرآیند

BPMS مخفف عبارت Business Process Management System است.
نرم‌افزاری که به کسب‌وکارها کمک می‌کند تا با طراحی، مدل‌سازی، خودکارسازی و بهینه‌سازی فرآیندهای جاری، سازمان به اهداف خویش دست یابد. در واقع نرم‌افزار BPMS به سازمان‌ها کمک می‌کند تا چرخه مدیریت فرآیندهای کسب‌وکار (BPM) را اجرا کنند.
با استفاده از یک نرم‌افزار BPMS مطلوب می‌توان برای مکانیزاسیون و بهبود هر کدام از گروه‌های فرآیند گام برداشت. این نرم‌افزار با در اختیار قرار دادن امکانات لازم به سازمان‌ها کمک می‌کند تا فرآیندهای خود را یکپارچه کنند و توسعه دهند.

از مزایای استفاده از نرم‌افزار BPMS می‌توان به موارد زیر اشاره کرد:

- امکان مستندسازی فرآیندهای کسب و کار
- مکانیزاسیون و خودکارسازی فرآیندها
- امکان ارزیابی عملکرد فرآیندها
- امکان اصلاح و بهبود فرآیندها
- ایجاد یکپارچگی فرآیندها

دموی نرم‌افزار BPMS دیدگاه

چارگون
chargoon.com
دموی این نرم‌افزار بسته به انتخاب شما
به صورت حضوری یا آنلاین فراهم است.
درخواست دموی رایگان
درخواست دمو را اینجا ثبت کنید