تغییر نسل سامانه‌های دانشگاه محقق اردبیلی، گامی مؤثر در مسیر یکپارچه‌سازی و بهره‌وری

پروژه ارتقای نرم‌افزارهای دانشگاه محقق اردبیلی به نسل جدید زاگرس با هدف نوسازی، افزایش بهره‌وری و یکپارچه‌سازی فرآیندهای اداری، از اسفند ۱۴۰۲ آغاز شد و اکنون در آستانه اتمام قرار دارد. این پروژه به‌عنوان یکی از نمونه‌های موفق همکاری چارگون با نهادهای آموزش عالی کشور شناخته می‌شود.

پروژه‌ی جامع تغییر نسل سامانه‌های نرم‌افزاری دانشگاه محقق اردبیلی، یکی از پروژه‌های شاخص چارگون در حوزه آموزش عالی، از اسفند ۱۴۰۲ آغاز و در مسیر خود به دستاوردهای مهمی دست یافته است.

به‌گفته سرور رضایی، مدیر امورمشتریان چارگون: «تغییر نسل نرم‌افزارهای دانشگاه محقق اردبیلی از نسخه ۴ به زاگرس، تجربه‌ای موفق از تحول زیرساختی در همکاری میان دانشگاه و چارگون بود. در ادامه همکاری چندساله دانشگاه محقق اردبیلی با چارگون، پروژه‌ی جامع تغییر نسل سامانه‌های نرم‌افزاری این دانشگاه از اسفندماه ۱۴۰۲ آغاز شد و اکنون در مراحل پایانی خود قرار دارد.»

رضایی، با اشاره به روند اجرای طرح می‌گوید: «دانشگاه محقق اردبیلی از سال ۱۳۹۵ از مشتریان چارگون بوده است. اواخر سال ۱۴۰۲ نخستین قرارداد تغییر نسل با هدف ارتقای سامانه مکاتبات به نسخه زاگرس منعقد شد و تیم اجرایی چارگون در ابتدای سال ۱۴۰۳ به‌مدت حدود ۴۰ روز در محل دانشگاه مستقر شد تا عملیات تغییر نسخه را پیش ببرد.»

رضایی ادامه می‌دهد: «در آبان‌ماه ۱۴۰۳ طی دو روز جلسهٔ فشرده با مدیران ارشد دانشگاه، دغدغه‌ها و نیازهای عملیاتی آن‌ها را بررسی کردیم. در نتیجه، در دی‌ماه همان سال قرارداد رسمی تغییر نسل کلیه سامانه‌های دانشگاه به امضا رسید. اکنون تقریباً تمام نرم‌افزارهای ما، به جز BPMS، در حوزه‌های منابع انسانی، لجستیک و مالی در اختیار دانشگاه است و فرآیند تغییر نسل آن‌ها در حال اتمام است.»

پسا جنگ؛ بازنگری هوشمندانه در فرآیندها، فرهنگ و سرمایه انسانی شرکت‌های تکنولوژی

به گفته سرور رضایی، نخستین گام اجرایی پروژه با تمرکز بر نرم‌افزار لجستیک آغاز شده است: «به‌دلیل گستردگی انبارها و تعدد انبارداران، استقرار لجستیک زمان و دقت زیادی طلب می‌کرد. تیم اجرایی جلسات متعدد آنلاین و حضوری برگزار کرد و در نهایت نرم‌افزار کاملاً بازطراحی و از ابتدا مستقر شد تا نیازهای واقعی دانشگاه را پوشش دهد.»

مدیر امور مشتریان چارگون با اشاره به ادامه پروژه تاکید می‌کند: «در مردادماه ۱۴۰۴ نیز آنالیز و استقرار سامانه منابع انسانی شامل زیربخش‌های عملکرد، پرسنلی، تشکیلات، حضور و غیاب و حقوق و دستمزد با موفقیت اجرا شد. اکنون تنها نرم‌افزارهای حوزه مالی شامل بودجه، اعتبارات و حسابداری مالی باقی مانده است که بنابر برنامه‌ریزی انجام‌شده تا پایان مهرماه ۱۴۰۴ به‌طور کامل استقرار خواهند یافت و پروژه به‌صورت رسمی اختتام خواهد شد.»

رضایی در پایان اضافه می‌کند: «پروژه تغییر نسل دانشگاه محقق اردبیلی، نمونه‌ای از ارزش‌افزوده همکاری چارگون با نهادهای علمی کشور است؛ پروژه‌ای که با تقویت زیرساخت‌های نرم‌افزاری، بهره‌وری، شفافیت و هماهنگی فرایندهای اداری دانشگاه را به‌طور چشمگیری افزایش داده است.»